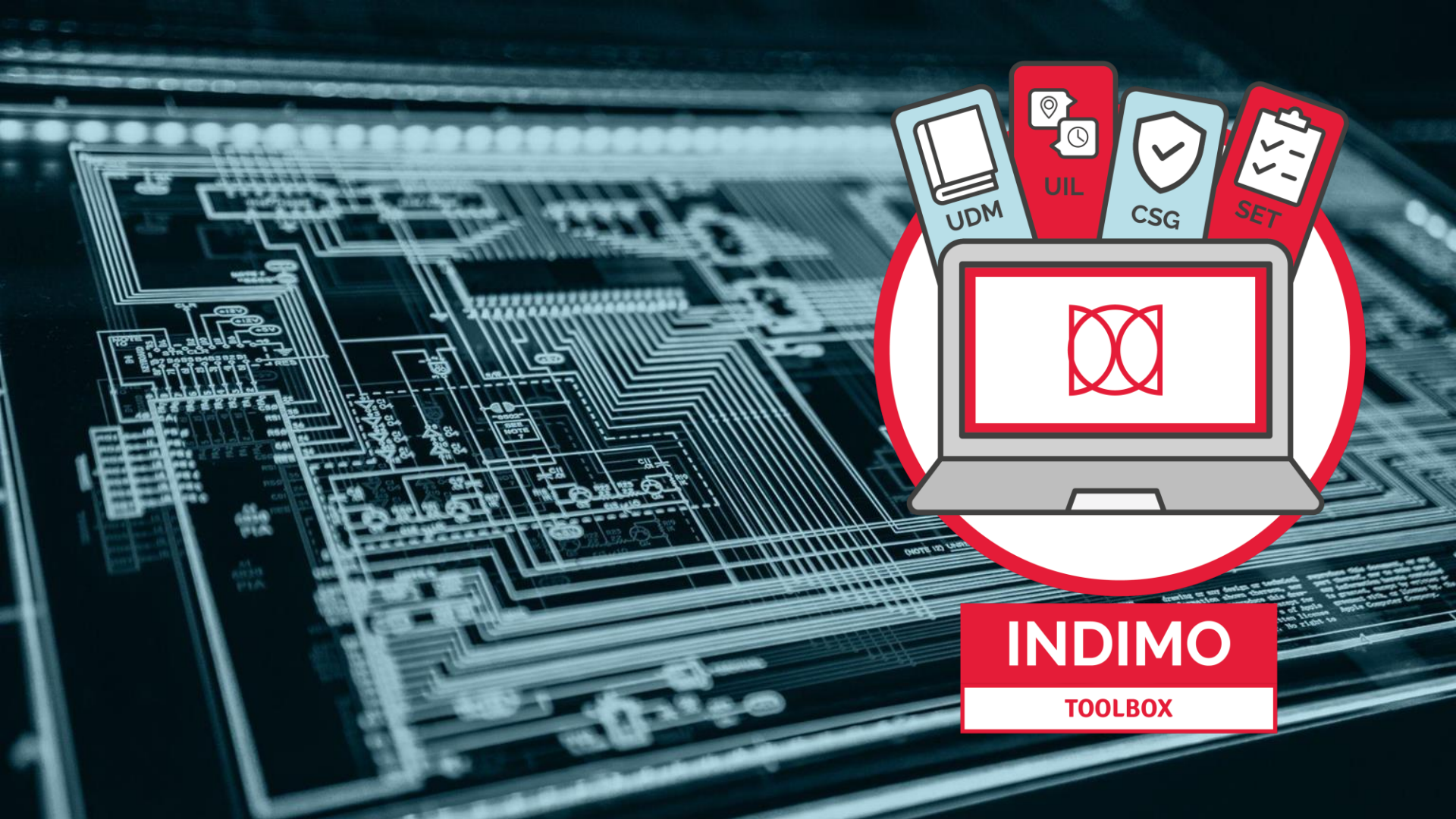
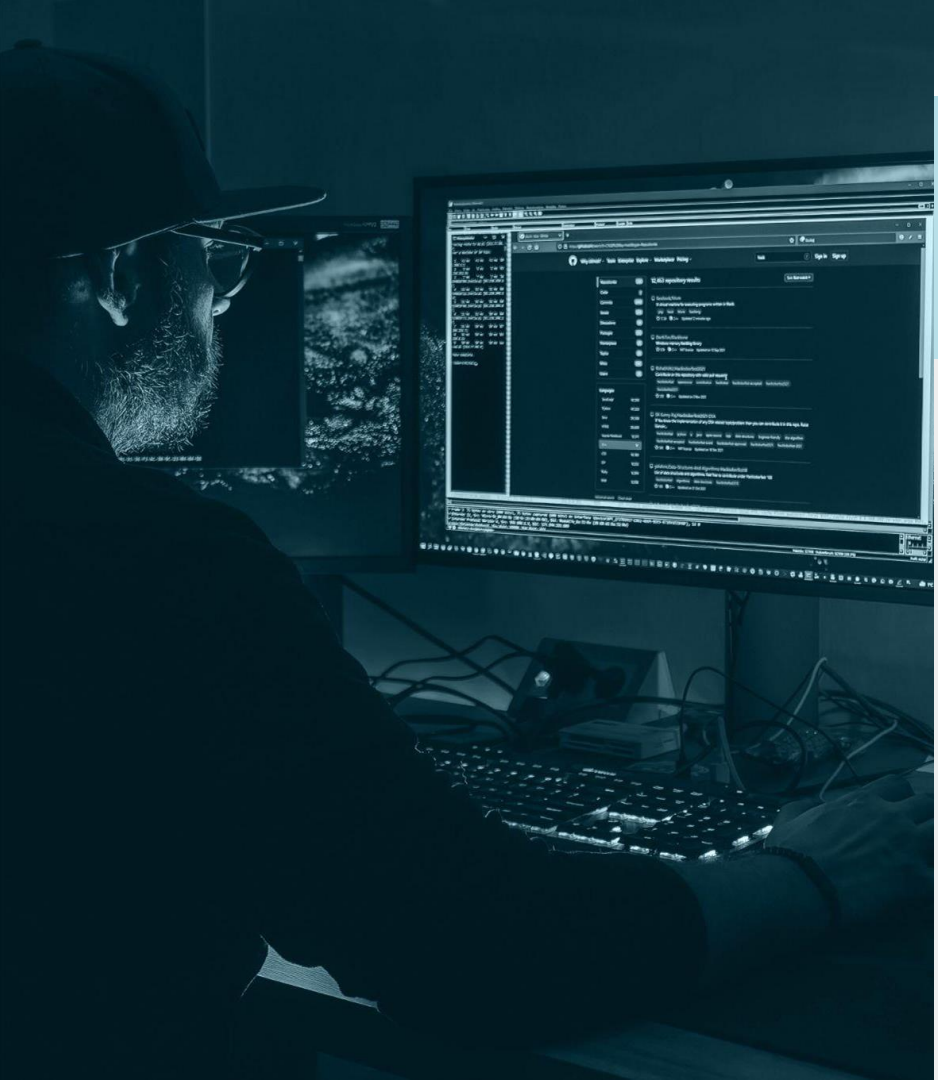

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

CSG

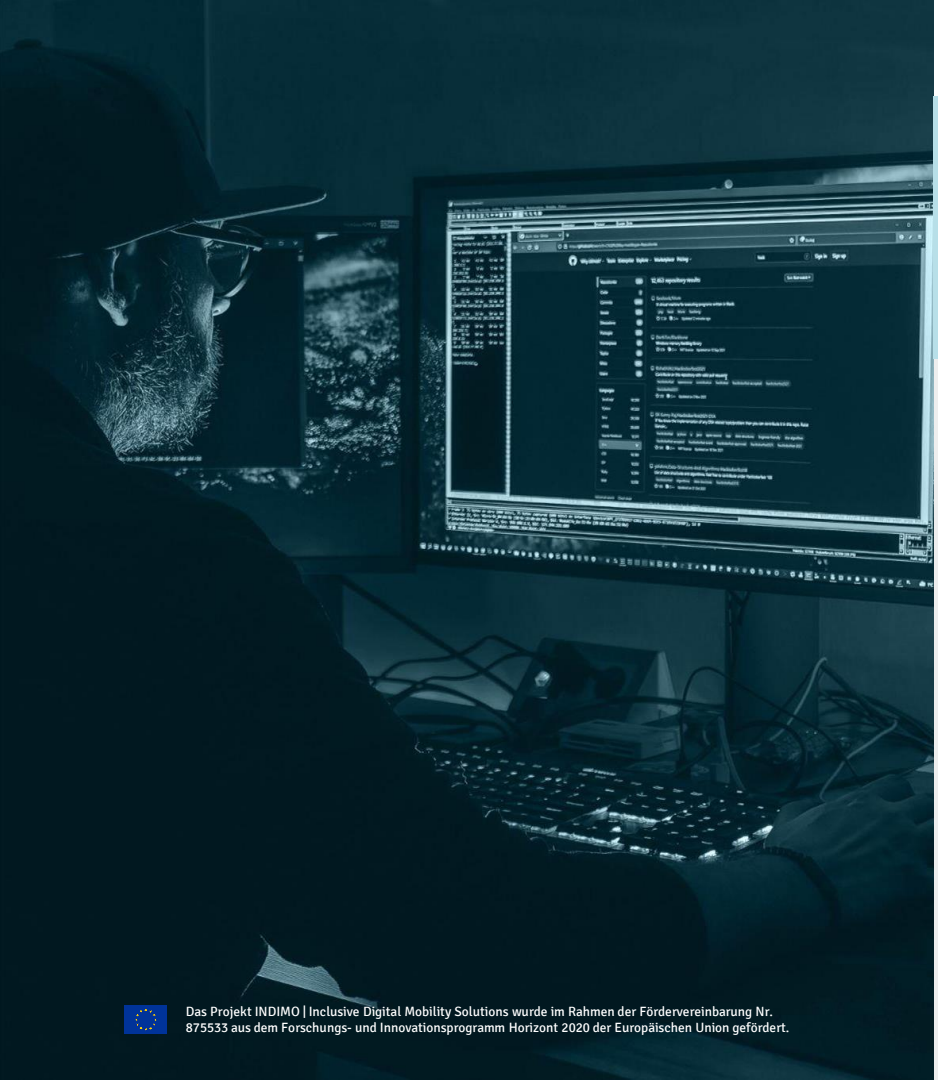
Richtlinien für die **Bewertung** von **Cybersicherheit und Datenschutz**



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Richtlinien für die **Bewertung** von **Cybersicherheit und Datenschutz**

In den CSG (Cybersecurity and Privacy Assessment Guidelines) sind **Leitlinien und Empfehlungen zur Verbesserung der Cybersicherheit** im Hinblick auf Inklusion während der Entwicklung digitaler Mobilitäts- und Lieferdienste beschrieben. Sie tragen zur **Integration von Cybersicherheit und Datenschutz während der Gestaltungs- oder Neugestaltungsphase eines digitalen Dienstes** bei und bieten Fachkräften und Nutzenden Orientierung während verschiedener Phasen der Entwicklung und des Betriebs digitaler Mobilitäts- und Lieferdienste.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Richtlinien für die **Bewertung** von **Cybersicherheit und Datenschutz - INDEX**

1. Was sind die CSG?.....7
2. Warum brauche ich die CSG?.....10
3. Wie kann ich die CSG verwenden?.....11
4. Auf welchen wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren die CSG?.....15
5. CSG-Empfehlungen..... .20
6. Nützliche Links und Referenzen.....22
7. Projektinformationen.....23

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizont 2020 der Europäischen Union gefördert.

1. Was sind die CSG?

Die Ziele und Herausforderungen der CSG

Die Richtlinien für die Bewertung von Cybersicherheit und Datenschutz (CSG) sind Teil der **INDIMO Inclusive Digital Mobility Toolbox**.

In den CSG (Cybersecurity and Privacy Assessment Guidelines) sind **Leitlinien und Empfehlungen zur Verbesserung der Cybersicherheit** im Hinblick auf Inklusion während der Entwicklung digitaler Mobilitäts- und Lieferdienste beschrieben. Sie tragen zur **Integration von Cybersicherheit und Datenschutz während der Gestaltungs- oder Neugestaltungsphase eines digitalen Dienstes** bei und bieten Fachkräften und Nutzenden Orientierung während verschiedener Phasen der Entwicklung und des Betriebs digitaler Mobilitäts- und Lieferdienste.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

1. Was sind die CSG?

Die wichtigsten Funktionen der CSG

Variable / Indicator of Trustfulness	Information about use of data	Care about privacy	No disclosure to third parties	Information about risks	Ethically data sharing
Trust	✓		✓	✓	✓
Privacy	✓		✓	✓	
Perceived security		✓	✓	✓	

Table 1. Variables and indicators covered by Baseline survey questions

Respondents had to state their **level of agreement or disagreement** with the statements indicating a value on a 6-grade Likert scale. Figure 2 provides a description of the scale used, from 1 (strongly disagree) to 6 (strongly agree).

Figure 2. The Likert scale used in the Baseline survey to assess each statement proposed.

Die Richtlinien für die Bewertung von Cybersicherheit und Datenschutz:

1. Unterstützen Sie bei der **Untersuchung von Problemen mit Bezug auf Ethik, Datenschutz und Cybersicherheit** in integrativen digitalen Mobilitätslösungen, die sich aus den Grundsätzen des Datenschutzes und aus menschlichen Faktoren ableiten.
2. Stellen Ihnen Richtlinien für die Gestaltung **nutzungsfreundlicher Datenschutz- und Cybersicherheitsverfahren** für digitale Anwendungen und Dienste bereit.
3. Legen einen **Rahmen für die inklusive Bewertung der Cybersicherheitsrisiken** auf der Grundlage von ISO27001 für digitale Mobilitäts- und Logistikdienste fest.
4. Stellen Empfehlungen zur **Verbesserung der Zugänglichkeit von Datenschutz und Cybersicherheit** durch die INDIMO Toolbox bereit.

Klicken Sie hier, um das erweiterte Dokument herunterzuladen

Laden Sie die vollständige CSG-PDF-Datei herunter

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

1. Was sind die CSG?

Von der Mitgestaltung bis zu Empfehlungen

Die INDIMO Toolbox bietet einen **nutzungszentrierten Designansatz** und eine Reihe von **Empfehlungen**, die auf der empirischen Forschung praxisbezogener Arbeitsgemeinschaften (Communities of Practice/CoPs) und der Gemeinschaft zur Mitgestaltung (Co-Creation Community/CCC) basieren und sich zudem auf Literaturrecherchen und Sekundärforschung stützen.

In den folgenden Abschnitten können Sie mehr über den Prozess der Methodik der CSG, die Ergebnisse und die anderen zum Herunterladen zur Verfügung stehenden Vorlagen und Dokumente lesen.

Klicken Sie auf einen der Links, um den interaktiven Online-Speicher für Empfehlungen zu besuchen

CSG-Empfehlungen

Alle Empfehlungen

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

2. Warum brauche ich die CSG?

Werden Sie selbst fündig!

NGO oder Vereinigung zur Vertretung von Menschen mit besonderen Bedürfnissen und/oder Behinderungen

Sie kennen die Bedürfnisse der Menschen, die Sie repräsentieren, aber Sie haben Schwierigkeiten, diese Erwartung gegenüber anderen Fachleuten zum Ausdruck zu bringen.

Die CSG werden Ihnen helfen, **Cybersicherheitsempfehlungen bereitzustellen**, um die Inklusion des Datenschutzes zu erhöhen.

Entwickelnde, UX/UI und Grafikdesignschaffende

Versuchen Sie während der Entwicklung eines digitalen Mobilitäts- oder Liefersystems (digital mobility or digital delivery system/DMS or DDS), diese für ein möglichst breites Publikum zu planen und es an aufkommende Bedürfnisse anpassen zu können.

Die CSG werden Ihnen helfen, sich auf Fragen der **Cybersicherheit und des Datenschutzes** zu konzentrieren, um eine integrativere Cybersicherheit zu implementieren.

Mobilitäts-/Lieferdienstleistende

Sie möchten sicher sein, dass Ihr Service von allen genutzt werden kann und so inklusiv wie möglich ist, um Ihren Kundenstamm zu erhöhen.

Die CSG werden Ihnen helfen, **mögliche Cybersicherheits- und Datenschutzrisiken zu bewerten und Richtlinien für die Implementierung integrativer Cybersicherheit bereitstellen**.

In der Politik tätige Personen

Da Sie für die Förderung der Barrierefreiheit verantwortlich sind, erarbeiten, implementieren oder führen Sie Richtlinien entweder aus oder Sie gestalten Gesetze und Vorschriften, die sich direkt auf Mobilitäts- und Lieferdienste auswirken.

Mit den CSG können Sie **wesentliche Probleme mit dem Datenschutz und der Cybersicherheit sowie Anforderungen für alle Nutzenden festlegen.**

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

3. Wie kann ich die CSG verwenden?

Die Ziele der CSG

Mit den CSG können Sie folgende Ziele erreichen:

- Wenden Sie die **Methode zur inklusiven Risikobewertung an**, um Risiken im Zusammenhang mit Sicherheitsinformationen und dem Schutz der Privatsphäre bei digitalen Mobilitäts- und Lieferdiensten zu bewerten.
- Nutzen Sie die **CSG-Empfehlungen** zur Verbesserung der Zugänglichkeit der Cybersicherheit und des Datenschutzes bei digitalen Mobilitäts- und Lieferdiensten.

Navigieren Sie durch die CSG, um einen Dienst auf zwei Arten zu analysieren, zu entwickeln oder umzugestalten:

INFORMATIONSSUCHE | Entdecken und **wenden Sie die 2-Schritt-CSG-Methodik an**, um die Zugänglichkeit und Inklusion eines Dienstes für Cybersicherheit und Datenschutz zu bewerten.

SCHNELLE NUTZUNG | Erkennen Sie und **wenden Sie die entsprechenden CSG-Empfehlungen** für die inklusive Gestaltung von visuellen Bildzeichen und Nutzungsoberflächen eines neuen oder bestehenden Dienstes an.

Zur INFORMATIONSSUCHE navigieren

Hier klicken, um Folien zu überspringen

CSG-Empfehlungen

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

3. Wie kann ich die CSG verwenden?

Die 2 Schritte der CSG-Methodik zur Risikobewertung

Diese Methodik kann auf verschiedene Phasen des Service-Design-Prozesses zur Bewertung von Cybersicherheits- und Datenschutzrisiken angewendet werden und mögliche Strategien zur Risikominderung anlegen.

Wir schlagen einen **zweistufigen** Ansatz vor:

SCHRITT 1

Dokumentation der Analyse **und Überprüfung** des Ist-Zustandes

SCHRITT 2

Halbstrukturiertes Interview und **Risikobewertung**.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

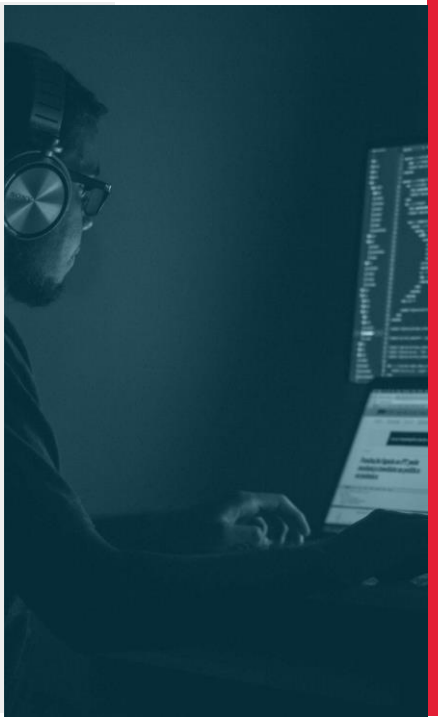
3. Wie kann ich die CSG verwenden?

Schritt 1 - Dokumentenauswertung und Überprüfung des Ist-Zustandes

Es besteht die Notwendigkeit, einen umfassenden Überblick über die vorliegende Situation zu erlangen, um mit der Risikobewertung zu beginnen. Um dem nachzukommen, stellt die **Anfertigung eines sekundären Datenerfassungsberichts** eine gute Möglichkeit dar, mit der Analyse zu beginnen und das aktuelle Cybersicherheitsszenario zu klären.

Dokumente und einschlägiges zu sammelndes Material sollten Folgendes berücksichtigen:

- die IT-Architektur des Systems
- Daten- und Risikomanagementpläne
- implementierte rechtliche Rahmenbedingungen
- bereits vorhandene Cybersicherheitsstrategien
- alle relevanten Dokumentationsunterlagen, die zur kontextbezogenen Beschreibung des Cybersicherheitsstatus in der Organisation verwendet werden könnten



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

3. Wie kann ich die CSG verwenden?

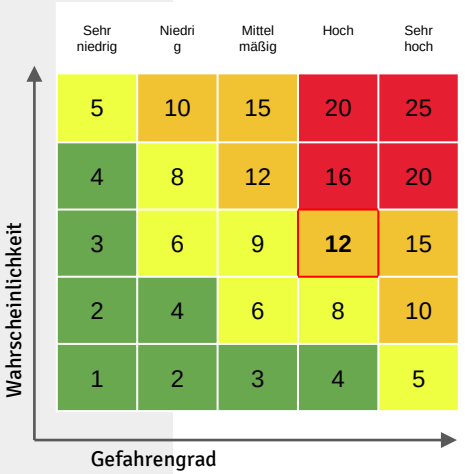
SCHRITT 2 - Halbstrukturierte Interviews und Risikobewertung

Der CSG-Fragebogen zur Risikobewertung sollte von einem Team aus Entwickelnden und mindestens einem Referenten/einer Referentin für Informationssicherheit verwaltet werden. Das gleiche Team sollte in die Nachbereitung mit den Endnutzenden durchführen.

Die halbstrukturierten Interviews dienen der Durchführung von Bewertungen von:

- Managementprozessen zur Planung und Verbesserung der Cybersicherheit
- beteiligten Dritten und dem Austausch der wesentlichsten Daten
- der als Auswirkung und Wahrscheinlichkeit gemessenen Risikobeurteilung
- Gefahren, die hilfebedürftige Nutzende betreffen
- vorhandenen Schutzmaßnahmen
- Effizienz /Effektivität der Leistungskennzahlen

Ein Abschlussbericht der Risikobewertung und der Interviews fasst die Ergebnisse und die erkannten Hauptrisiken zusammen, um vorbeugende Maßnahmen zu implementieren.



Wahrscheinlichkeit = mittelmäßig 3
Gefahrengrad = hoch 4
Risikowert= 3x4
(Risiko = hoch)

Fragebogen zur Bewertung der Gefahren beim Herunterladen

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

4. Auf welchen wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren die CSG?

…und warum ist das wesentlich?

Digitale Technologien stellen neue Herausforderungen für die Cybersicherheit und den Schutz der Privatsphäre dar**, die insbesondere unter dem Gesichtspunkt der Barrierefreiheit, umfassend angegangen werden müssen**.
Solche Herausforderungen sind um so ausschlaggebender, wenn Endnutzende mit einem gewissen Grad an Behinderung häufig aufgrund der schlechten Barrierefreiheit von Diensten auf Hindernisse stoßen. **Aufgrund fehlender technischer Fähigkeiten, Behinderungen oder sprachlichen Einschränkungen stellen Cyberangriffe für viele Nutzende ein höheres Risiko dar** (G. Sonowal et. al., 2017), **da sie sich der Offenlegung ihrer privaten Informationen weniger bewusst sind** als andere.

Da die meisten Menschen digitale Dienste regelmäßig nutzen, **könnte das Universal Design aller datenschutzrelevanten Funktionen verhindern, dass Nutzende Identitätsdiebstahl oder Cyberangriffe (z. B. Phishing) fürchten müssen**.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

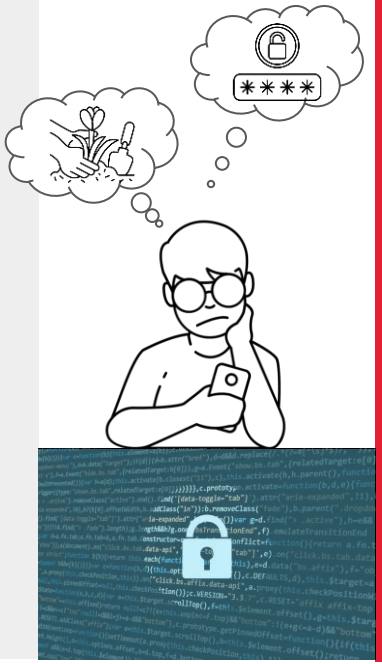
INDEX PAGE

4. Auf welchen wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren die CSG?

Die menschlichen Faktoren und die Risikominderung

Der Ansatz der menschlichen Faktoren ist für eine wahrhaft effektive Sicherheit von entscheidender Bedeutung, auch unter Berücksichtigung der Tatsache, dass **erfolgreiche Angriffe eine Folge mehrerer Faktoren sind**, nicht nur **technologischer Art**, sondern auch mit Bezug auf **Kultur, Politik und Vorgehensweisen einer Organisation** (Besnard und Arief, 2004).
Die menschliche Mitwirkung wurde als „die erste Verteidigungslinie“ (Parsons et al. 2017) gegen Sicherheitsbedrohungen definiert. Dabei wird hervorgehoben, dass ein konsistenter Ansatz, **der die Rolle der Menschen in jedem Cybersicherheitsszenario berücksichtigt, die Reaktion und die Vorbereitung auf Angriffe verbessert**.

Die **spezifischen nichttechnischen Risikopräventionsmaßnahmen sollten empfohlene technische Schutzmaßnahmen bestärken**.



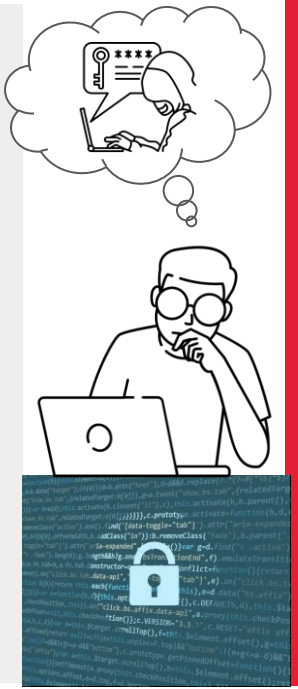
Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

4. Auf welchen wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren die CSG?

Nutzungszentrierte Risikoprävention

Nichttechnische Risikopräventionsmaßnahmen zur Sicherung technologischer Schutzmaßnahmen (Pollini, 2021) bestehen aus:

1. **der Einführung eines nutzungszentrierten Designansatzes** zur Förderung und Umsetzung **realistisch anwendbarer Regeln** und Vorgänge
2. der Verbesserung der Nutzungsfreundlichkeit von Tools, die spezifische Bedürfnisse unterstützen und sicherstellen, dass die **Einhaltung von Sicherheitsbeschränkungen die Nutzungserfahrung und Navigation nicht gefährden**
3. der Festlegung von Sicherheitsrichtlinien und **individuell zusammengestellten Trainingsprogrammen, die den Kenntnissen und Fähigkeiten der Mitarbeitenden entsprechen** und auf bestimmte Bereiche der Informationssicherheit ausgerichtet sind (z. B. verschiedene Schulungen für Mitarbeitende aus dem IT- und Nicht-IT-Bereich).



Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

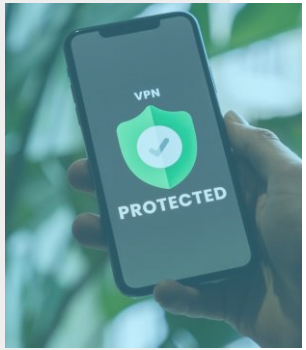
INDEX PAGE

4. Auf welchen wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren die CSG?

Privacy by Design (Integrierter Datenschutz)

„Privacy by Design“ ist ein Konzept zur Adressierung der systemischen Auswirkungen der neu entstehenden weit verbreiteten Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Dadurch wird zudem **die Überlegung deutlich, dass der Datenschutz zu einer Standardbetriebsart** für Organisationen werden sollte. In der Literatur finden sich die Definitionen von sieben Grundprinzipien (Cavoukian 2011):

- proaktiv, nicht reaktiv
- vorbeugend, nicht behebend
- Datenschutz als Standardeinstellung
- im Design integrierter Datenschutz
- volle Funktionalität – positive Summe, keine Nullsumme
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung – vollständiger Schutz während des gesamten Lebenszyklus
- Sichtbarkeit und Transparenz – halten Sie es offen
- Respekt für die Privatsphäre der Nutzenden – halten Sie es nutzungsorientiert



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

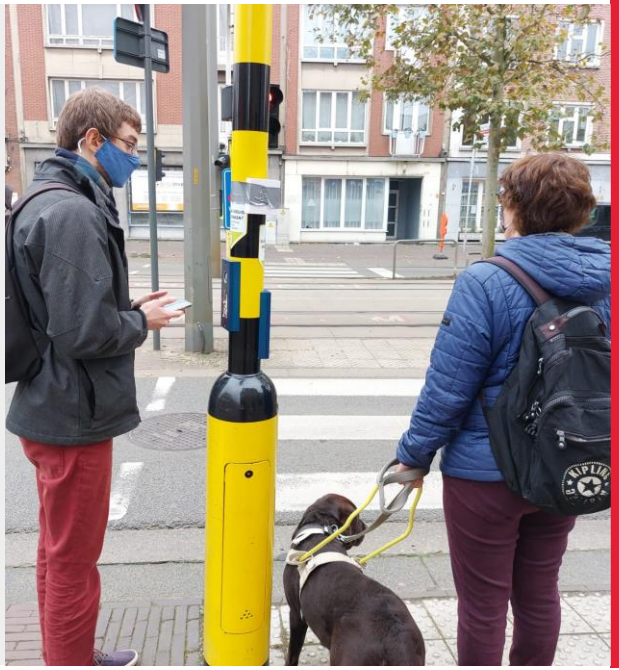
4. Schlussfolgerungen

Machen Sie es sich leicht, aber nehmen Sie es nicht auf die leichte Schulter

Die wichtigste CSG-Frage: Wie können Datenschutz- und Cybersicherheitsfragen im Zusammenhang mit digitalen Mobilitäts- und Lieferdiensten durch Design zugänglich gemacht werden?

Wesentlichste Eempfehlung: Datenschutz- und Cybersicherheitsaspekte sind per Definition komplex und detailliert. Dennoch kann das gesamte Sicherheitsniveau nur erhöht werden, wenn die Endnutzenden sie wirklich verstehen. Bitten Sie die Endnutzenden um Rat, lernen Sie aus bewährten Vorgangsweisen: Sammeln Sie Feedback. Einfach gesagt...

Machen Sie es sich leicht, aber nehmen Sie es nicht auf die leichte Schulter!



Sehen Sie sich ausgewählte Beispielempfehlungen an

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

5. CSG-Empfehlungen

Drei Beispiele

Quelle CSG

Implementieren Sie technische Zugänglichkeit unter der Berücksichtigung von Inklusion

Thema/Aspekt: UD-Grundsätze / Cybersicherheit

Alles lesen

Quelle CSG

Schützen Sie die Geräte von Nutzenden mit Behinderungen vor zudringlichen Cyberangriffen

Thema/Aspekt: UD-Grundsätze / Cybersicherheit

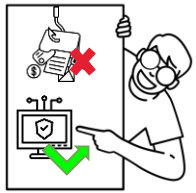
Alles lesen

Quelle CSG

Informieren Sie Nutzende über bestehende Sicherheitsbestimmungen

Thema/Aspekt: UD-Grundsätze / Organisatorische Maßnahmen

Alles lesen



Zur Online-Liste

CSG-Empfehlungen

Alle Empfehlungen

Navigation fortsetzen

INDEX PAGE

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

5. CSG-Dateien und Vorlagen

Alles auf einen Klick

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben den letzten Teil des CSG-Tools erreicht. Fahren Sie mit der Navigation fort, um nützliche Links, Referenzen und Projektinformationen zu finden. Alternativ können Sie:

1. **mit einem Klick** alle Dokumente und Vorlagen herunterladen, die in diesem CSG-Tool bereitgestellt werden
2. **das Service-Evaluierungstool** verwenden, um Ihren Dienst in Bezug auf Servicezugänglichkeit zu bewerten und eine spezifische Auswahl an Empfehlungen zu erhalten
3. **alle anderen Tools** auf der Hauptseite der INDIMO Toolbox entdecken

Alle CSG-Dateien als komprimierten Ordner herunterladen

Tool EINSTELLEN

Die INDIMO Toolbox

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

Navigation fortsetzen

6. Nützliche Links und Referenzen

- **ISO IEC 27001-Norm:** https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html
- **NIST Informationssicherheitsrichtlinien:** https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-55/rev-2/draft

- Besnard, D., & Arief, B. (2004). Computer security impaired by legitimate users. *Computers & Security, 23*(3), 253–264. https://doi.org/10.1016/j.cose.2003.09.002
- Cavoukian, A. (2011). *Privacy by design. The 7 Foundational Principles*. 2. https://iapp.org/media/pdf/resource_center/pbd_implement_7found_principles.pdf
- Parsons, K., Calic, D., Pattinson, M., Butavicius, M., McCormac, A., & Zwaans, T. (2017). The Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q): Two further validation studies. Computers & Security, 66, 40–51. https://doi.org/10.1016/j.cose.2017.01.004
- Pollini, A., Callari, T. C., Tedeschi, A., Ruscio, D., Save, L., Chiarugi, F., & Guerri, D. (2021). Leveraging human factors in cybersecurity: An integrated methodological approach. *Cognition, Technology & Work*. https://doi.org/10.1007/s10111-021-00683-y
- Sonowal, G., Kuppusamy, K. S., & Kumar, A. (2017). Usability evaluation of active anti-phishing browser extensions for persons with visual impairments. 2017 4th International Conference on Advanced Computing and Communication Systems (ICACCS), 1–6. https://doi.org/10.1109/ICACCS.2017.8014654

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

Projektinformationen

Endnutzenden-Kategorien

In der Forschung als Endnutzende kategorisierte Gruppen

Menschen mit niedrigem Einkommen

in Stadtnähe oder in ländlichen Gebieten lebende Menschen

Ethnische Minderheiten

Ausländische Menschen

Menschen mit niedrigerem Bildungsstand

Pflegepersonal

Menschen weiblichen Geschlechts

Menschen ohne digitale Kompetenzen

Abgeschiedene Menschen

Ältere Menschen

Menschen mit Beeinträchtigungen der psychischen Gesundheit

Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen oder eingeschränkter Mobilität

Sozial isolierte Menschen

Aufgrund von Covid-19 in Quarantäne befindliche Menschen

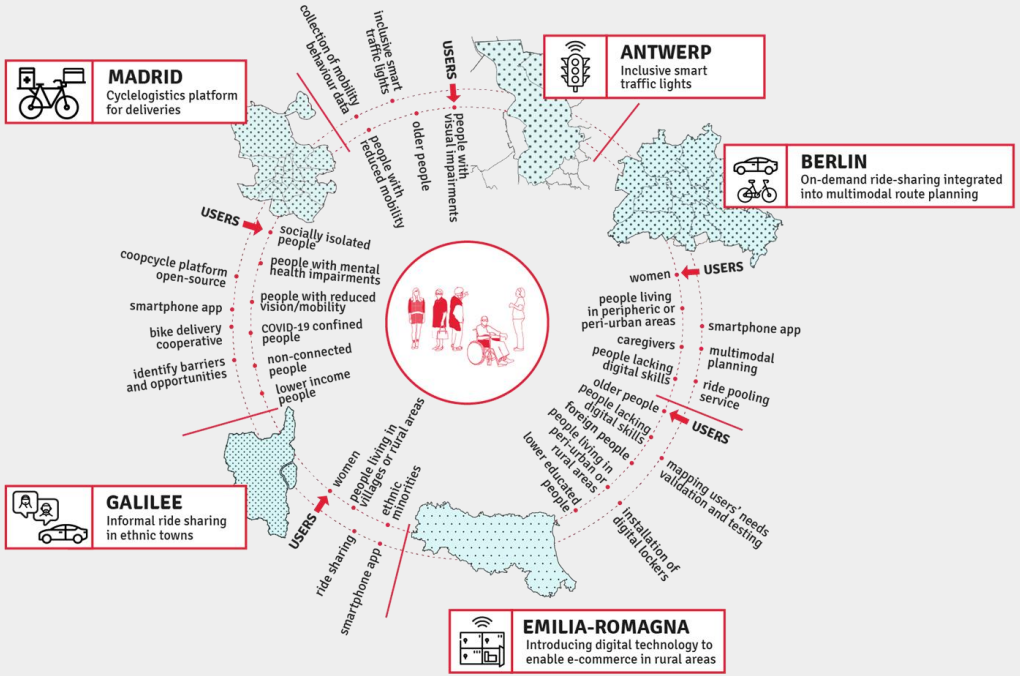
INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

Pilotprojekte

Die fünf europäischen Pilotstandorte, ihre Ziele und Zielgruppen



Webseite für Pilotprojekte öffnen

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

Umsetzung der Pilotstudie

Strategische Phasen

Vorbereitung	Phase 1	Phase 2	Phase 3
Bewerten Sie den Stand der Technik und definieren Sie Richtlinien auf hohem Niveau, um die Arbeit in den Pilotprojekten zu gestalten, vorzubereiten und umzusetzen.	**Beurteilen Sie die Bedürfnisse und Anforderungen der Nutzenden** an eine digitale Mobilitätslösung, indem Sie die allgemeine Bevölkerung sowie bestimmte Gruppen untersuchen, die mit einer Art von Hindernis für den Zugang zu Diensten leben.	**Neugestaltung bestehender Services oder Einrichtung neuer Services** auf Basis der Bewertung und Nutzung der ersten Version der INDIMO **Digital Mobility Toolbox** in gemeinsamen Gestaltungs-workshops.	**Implementierung (neu) gestalteter Dienste** auf der Grundlage der abschließenden Prüfung und Bewertung der Übertragbarkeit.

Verbreitung und Nutzung der Toolbox durch alle potenziell interessierten Akteure im Bereich der digitalen Mobilitätsdienste

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Das Projekt INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions wurde im Rahmen der Fördervereinbarung Nr. 875533 aus dem Forschungs- und Innovationsprogramm Horizon 2020 der Europäischen Union gefördert.

INDEX PAGE

Co-creation Community

Einbeziehung der Interessenträger in die Neugestaltung der Dienstleistungen

Die **Co-creation Community** war durch die Durchführung von **Workshops**, **Beratungen** und **Interviews** stark in die Entwicklung der **INDIMO Toolbox** eingebunden. Der Prozess des gemeinsamen Gestaltens basierte auf der Gründung einer Gestaltungsgemeinschaft (Co-creation Community) in jedem Pilotprojekt, die sich aus **Vertretenden der Verkehrsnutzenden, politischen Entscheidungstragenden, Betreibenden und Entwickelnden zusammensetzte.**

Mehrere Treffen fanden sowohl in den einzelnen Pilotstädten als auch in Online-Plenarsitzungen statt, welche von der Diskussionsplattform des Europäischen Verkehrs- und Mobilitätsforums (European Transport and Mobility Forum) unterstützt wurden.

Besuchen Sie die Website der INDIMO Co-creation Community

Inbetriebnahme in Pilotstädten

Online-ETM Diskussionsplattform

Co-creation-Workshops

INDEX PAGE

Communities of Practice

Einbeziehung der Endnutzenden, um allgemeines Wissen zu schaffen

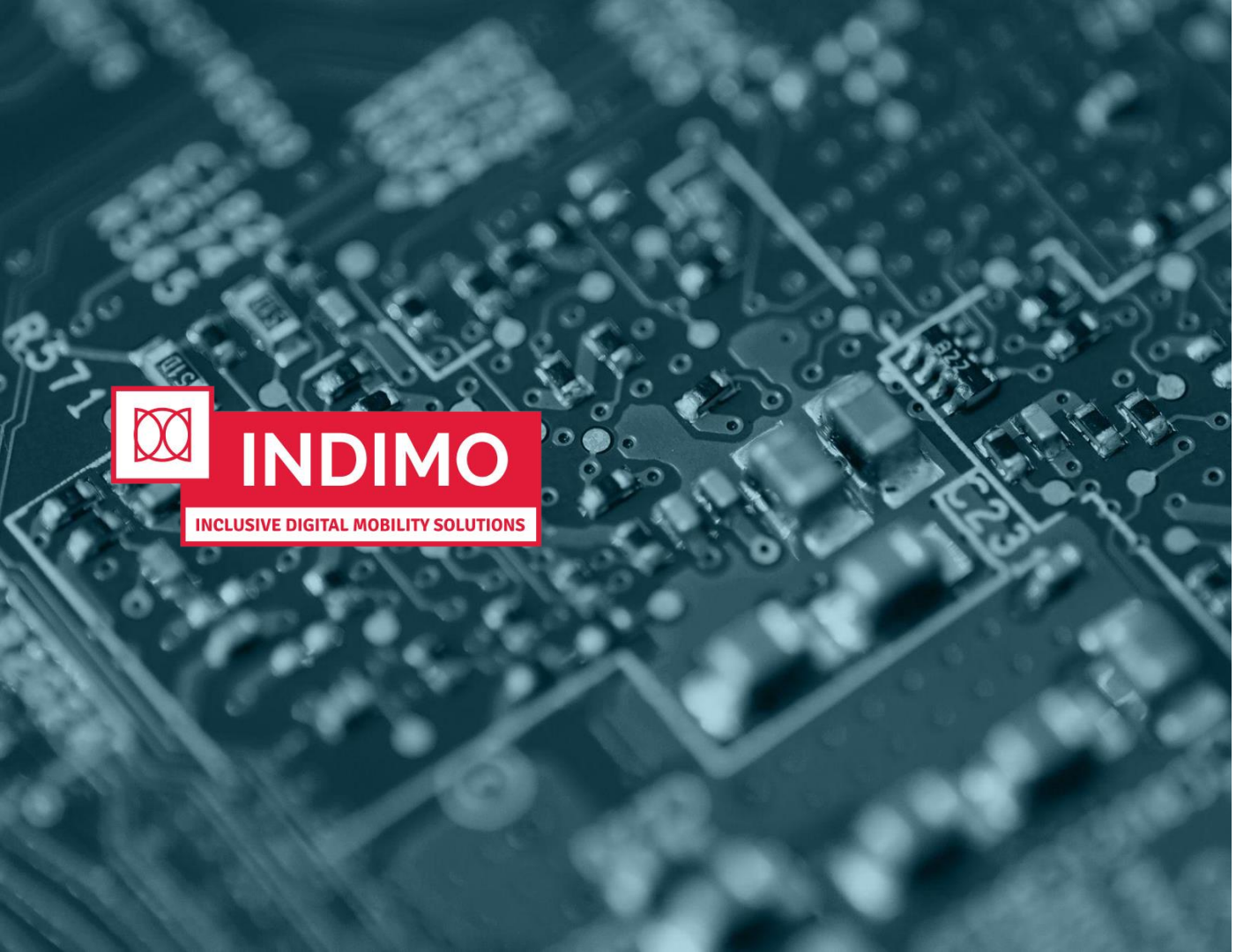
Zu **den praxisbezogenen Arbeitsgemeinschaften** von INDIMO, die in jedem Pilotprojekt eingerichtet wurden, gehörten **Endnutzende**, Anbietende von Mobilitätsdiensten und Entwickelnde, um **allgemeines Wissen über das Reiseverhalten und Hindernisse** bei der Nutzung digitaler Mobilitätsdienste zu schaffen.

Sie bauten auf dem Wissen und der Erfahrung ihrer Mitgliedschaft auf, um Lösungen vorzuschlagen, die den Bedürfnissen und dem Interesse der lokalen Nutzenden in einem Peer-to-Peer-Lernkontext angepasst sind.

- **Entwicklung produktiver Dienstleistungen**
- **Endnutzende stärken abhängig von ihren Fähigkeiten**
- **Gemeinsames Wissen aufbauen**

Besuchen Sie die INDIMO Internetseite der Communities of Practice

INDEX PAGE



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAM KEIT!

Projektkoordinator
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Webseite und soziale Medien:

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Danksagung:
Bildzeichen von thenounproject.com (rainbow designs, monkik, adrien coquet, karan, Amethyst Studio, Syawaluddin)
Bildzeichen aus eigenem Design INDIMO Copyright (Tiefblau: chiara muccitelli, daria verna ceccherini, elsa costamante)
Bilder von Unsplash.com