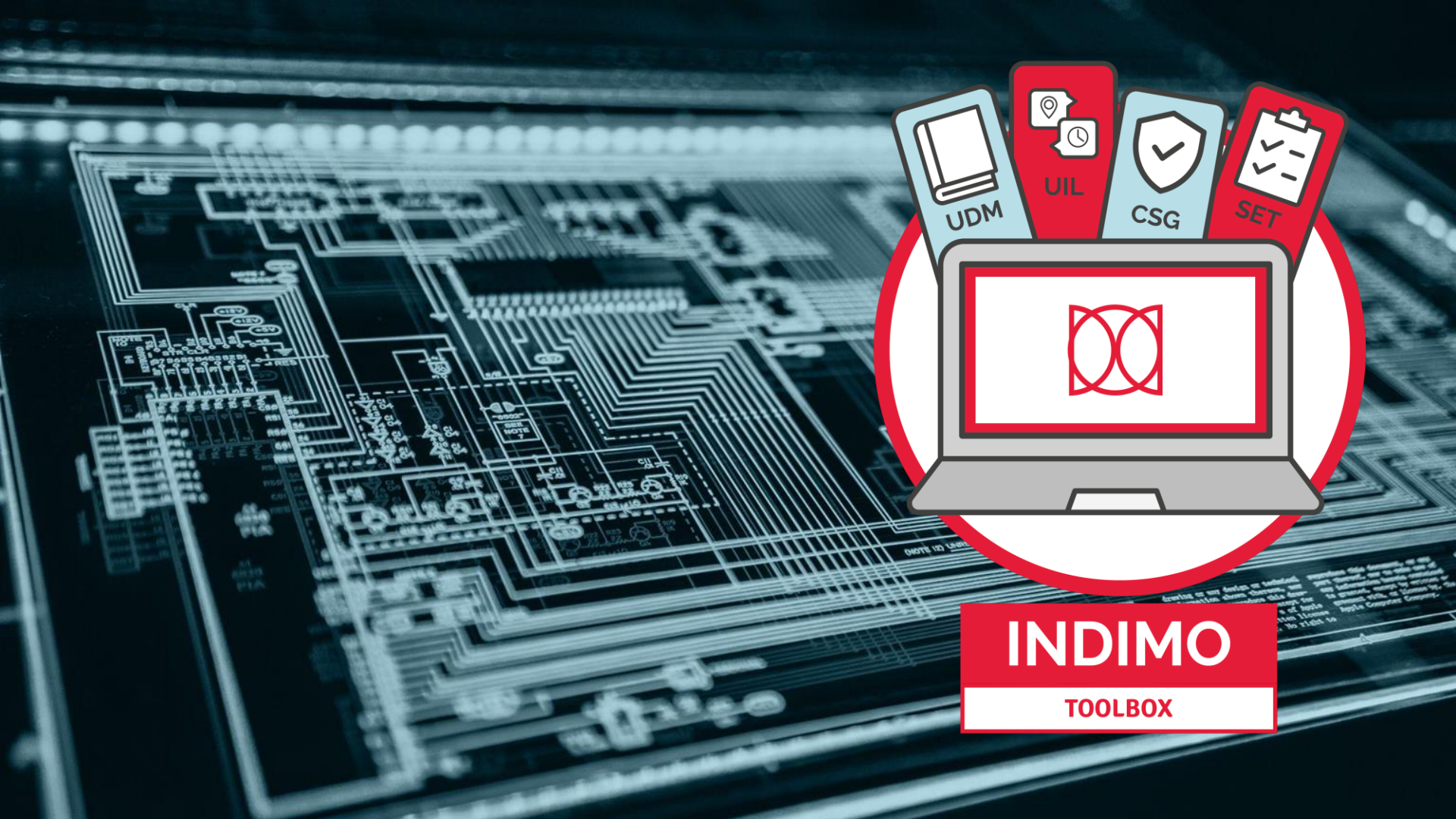
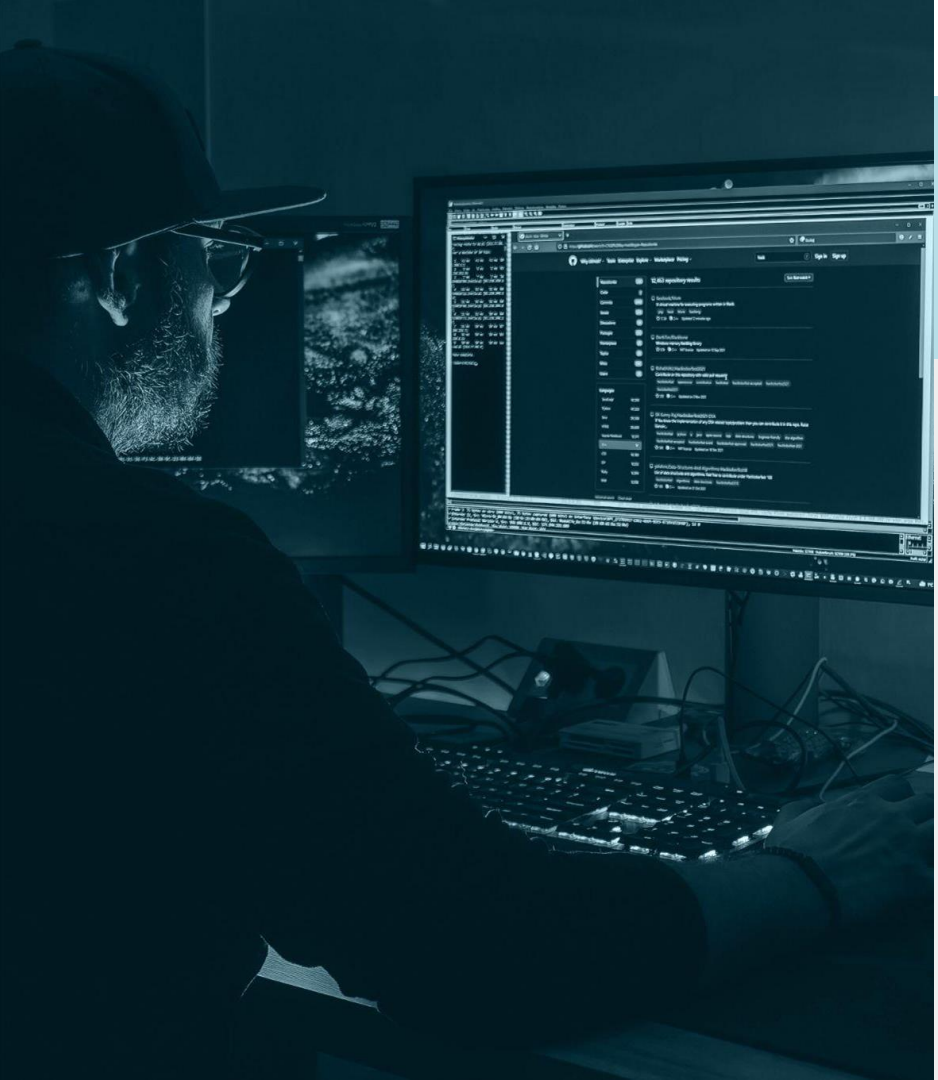

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

CSG

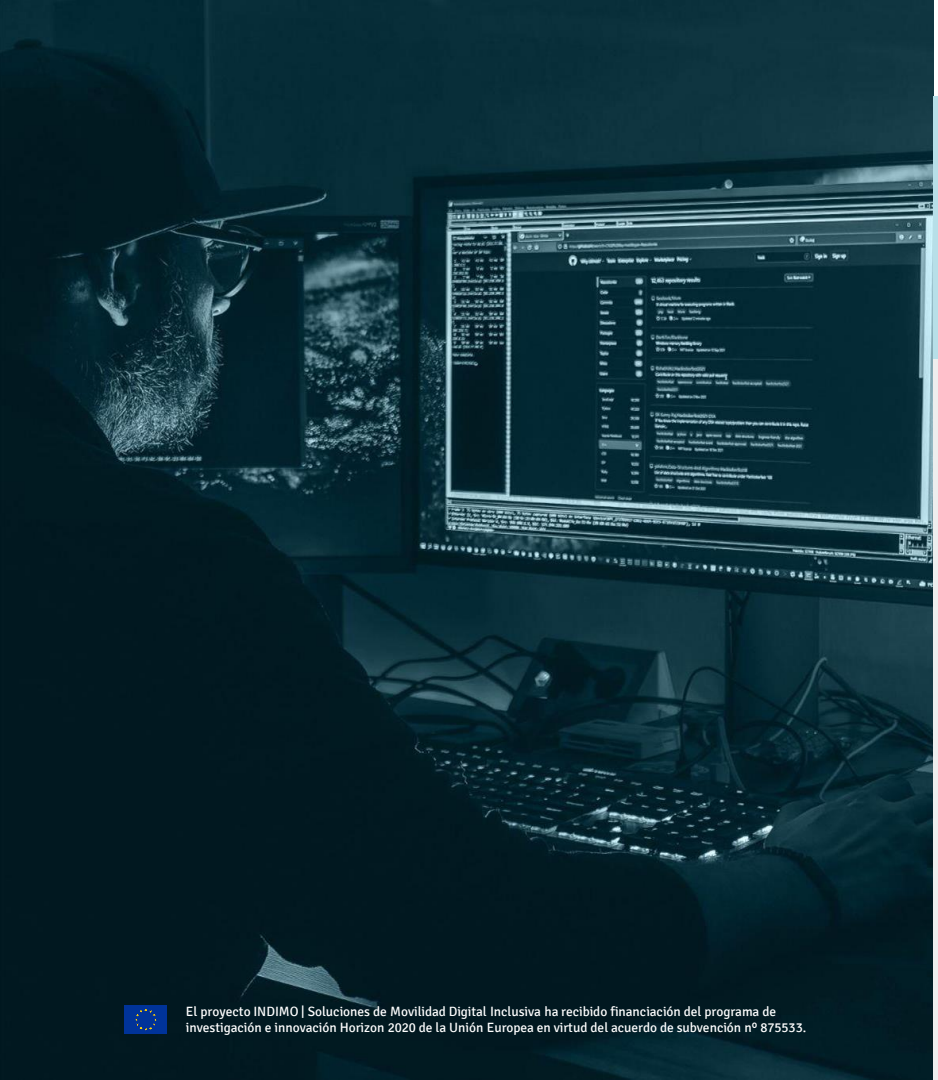
Directrices de evaluación de privacidad y ciberseguridad



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Pautas de evaluación de ciberseguridad y privacidad

La herramienta CSG (por su sigla inglés) **define las pautas y recomendaciones para mejorar la ciberseguridad** hacia su inclusión en el desarrollo de los servicios digitales de movilidad y entrega. Estas ayudan a **la integración de la ciberseguridad y la protección de datos durante la fase de diseño o rediseño de un servicio digital**, proporcionando orientación a profesionales y facultativos en diferentes fases del desarrollo y funcionamiento de los servicios digitales de movilidad y entrega.



El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Pautas de evaluación de ciberseguridad y privacidad – INDICE

1. ¿Qué es las CSG?.....7
2. ¿Por qué necesito las CSG?.....10
3. ¿Cómo puedo usar las CSG?.....11
4. ¿Cuál es la ciencia que hay detrás de las CSG?..15
5. Recomendaciones CSG.....20
6. Enlaces y referencias útiles.....22
7. Información del proyecto.....23

1. ¿Qué son las CSG?

La ambición y el reto de las CSG

Las pautas de evaluación de seguridad cibernética y privacidad (CSG por su sigla inglés) forman parte de **INDIMO Inclusive Digital Mobility Toolbox**, la herramienta de movilidad digital inclusiva de INDIMO.

CSG define **las pautas y recomendaciones para mejorar la ciberseguridad** hacia su inclusión en el desarrollo de los servicios digitales de movilidad y entrega. Ayudan a **la integración de la ciberseguridad y la protección de datos durante la fase de diseño o rediseño de un servicio digital,** proporcionando orientación a distintas figuras profesionales y facultativos en diferentes fases del desarrollo y funcionamiento de los servicios digitales de movilidad y entrega.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

1. ¿Qué son las CSG?

Características principales de las CSG

Variable / Indicator of Trustfulness	Information about use of data	Care about privacy	No disclosure to third parties	Information about risks	Ethically data sharing
Trust	✓		✓	✓	✓
Privacy	✓		✓	✓	
Perceived security		✓	✓	✓	

Table 1. Variables and indicators covered by Baseline survey questions

Respondents had to state their **level of agreement or disagreement** with the statements indicating a value on a 6-grade Likert scale. Figure 2 provides a description of the scale used, from 1 (strongly disagree) to 6 (strongly agree).

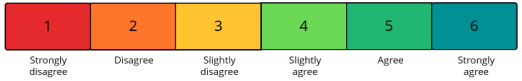


Figure 2. The Likert scale used in the Baseline survey to assess each statement proposed.

Las pautas de evaluación de ciberseguridad y privacidad:

1. Ayudan **a investigar cuestiones éticas, de protección de datos y de ciberseguridad** en soluciones de movilidad digital inclusivas derivadas de los principios de diseño de privacidad y los principios de los Factores Humanos.
2. Proporcionan pautas para diseñar **procedimientos de protección de datos y ciberseguridad fáciles de usar** para aplicaciones y servicios digitales
3. Definen un marco de **evaluación de riesgos de ciberseguridad más inclusiva** basada en la ISO27001 para los servicios digitales de logística y movilidad.
4. Ofrecen recomendaciones para **mejorar la accesibilidad de la protección de datos y la ciberseguridad** a través de INDIMO Toolbox.

Haga clic para descargar el documento ampliado

Descargue el archivo CSG completo en pdf

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

ÍNDICE

1. ¿Qué son las CSG?

De la co-creación a las recomendaciones

La Herramienta INDIMO ofrece **un enfoque de diseño centrado en las personas usuarias** y un conjunto de **recomendaciones** basadas en la investigación empírica realizada en las comunidades de práctica (CdP) y la comunidad de co-creación (CCC), también a partir de la revisión de la literatura y la investigación de escritorio.

En las siguientes secciones se puede leer más sobre el proceso metodológico de CSG, sus resultados y encontrar otras plantillas y documentos descargables.

Haga clic en uno de los enlaces para visitar el repositorio de recomendaciones interactivas en línea

Recomendaciones CSG

Todas las recomendaciones

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

2. ¿Por qué necesito las CSG?

¡Encuentre su propio perfil!

ONG o asociación que representa a personas con necesidades especiales y/o discapacidades

Usted conoce las necesidades de las personas a las que representa, pero se enfrenta a dificultades para para describir estas necesidades a otros profesionales.

CSG le ayudará **a proporcionar recomendaciones relacionadas con la ciberseguridad** para aumentar la inclusividad de la privacidad de los datos.

Desarrolladores, diseñadores UX/UI y diseñadores gráficos

Al desarrollar un sistema de movilidad digital o de entrega digital (DMS / DDS), intenta hacerlo para el público más amplio posible y desea poder adaptarlo a las necesidades emergentes.

CSG le ayudará a centrarse en **los problemas de ciberseguridad y privacidad** , con el fin de implementar una ciberseguridad más inclusiva.

Proveedores de servicios de movilidad y entrega

Usted desea estar seguro de que su servicio puede ser utilizado por todas las personas y ser lo más inclusivo posible para aumentar su clientela.

CSG le ayudará **a evaluar los posibles riesgos de ciberseguridad y privacidad y le proporcionará directrices** para implementar la ciberseguridad inclusiva.

Responsables políticos

Puesto que se encarga de promover la accesibilidad, usted elabora, implementa o ejecuta políticas, o configura leyes y normativas que afectan directamente a los servicios de movilidad y entrega.

CSG le permite **identificar los problemas y requisitos esenciales de privacidad y ciberseguridad para todas las personas usuarias.**

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

ÍNDICE

3. ¿Cómo puedo usar las CSG?

Los objetivos de las CSG

Puede utilizar las CSG para lograr los siguientes objetivos:

- Aplicar la **metodología inclusiva de evaluación de riesgos** para evaluar los riesgos relacionados con la información de seguridad y la privacidad de los servicios digitales de movilidad y entrega.
- Utilice las **recomendaciones CSG** para mejorar la accesibilidad de la ciberseguridad y la privacidad de los datos de los servicios digitales de movilidad y entrega.

Navegue por CSG para analizar, desarrollar o rediseñar un servicio de dos maneras diferentes:

INMERSIÓN A FONDO | Descubra y **aplique la metodología CSG de 2 pasos** para evaluar la accesibilidad e inclusión de la política de ciberseguridad y privacidad de datos de un servicio.

LECTURA RAPIDA| Identifique y **aplique las recomendaciones CSG apropiadas** para el diseño inclusivo de iconos visuales e interfaz de un servicio nuevo o existente.

Continuar con la navegación
HACIA LA INMERSIÓN A FONDO

Haz clic aquí
para omitir diapositivas

Recomendaciones CSG

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

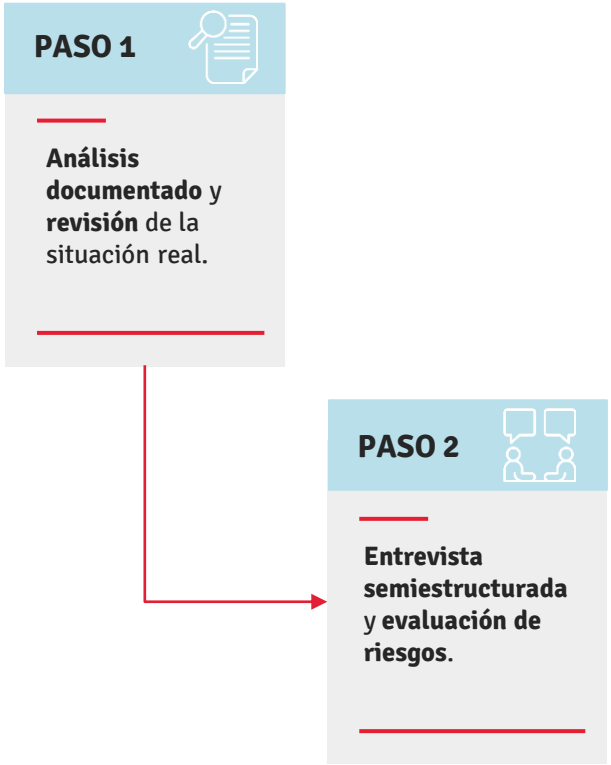
El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

3. ¿Cómo puedo usar las CSG?

La metodología de evaluación de riesgos de las CSG en 2 pasos

Esta metodología se puede aplicar a varias etapas del proceso de diseño de servicios para evaluar los riesgos de ciberseguridad y privacidad de datos, e identificar posibles estrategias de mitigación para reducirlos.

Sugerimos un enfoque de **dos pasos**:



El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

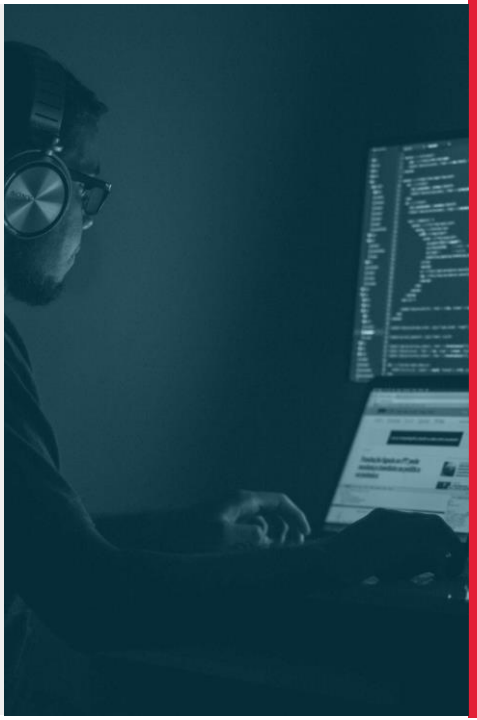
3. ¿Cómo puedo usar las CSG?

PASO 1 - Análisis documentado y revisión de la situación real

Para iniciar el proceso de evaluación de riesgos es necesario tener una buena visión general de la situación real. Para ello**, la elaboración de un informe secundario de recopilación de datos** es una buena manera de iniciar el análisis y aclarar el escenario actual de la ciberseguridad.

Los documentos y el material pertinente que se recopilará deberán tener en cuenta lo siguiente:

- La arquitectura TI del sistema.
- Planes de gestión de datos y riesgos.
- Marcos reglamentarios aplicados.
- Estrategias de ciberseguridad ya existentes.
- Toda la documentación relevante que podría utilizarse para describir contextualmente la situación de la ciberseguridad en la organización.



El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

3. ¿Cómo puedo usar las CSG?

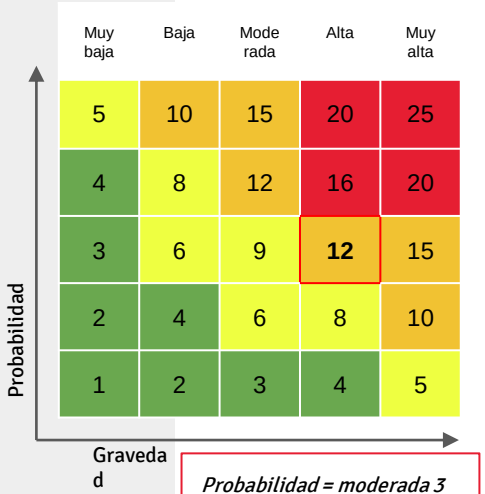
PASO 2 - Entrevistas semiestructuradas y evaluación de riesgos

El cuestionario de evaluación de riesgos de las CSG será administrado por un equipo compuesto por desarrolladores y al menos por un árbitro de seguridad de la información. El mismo equipo debe realizar un seguimiento con sesiones de entrevistas semiestructuradas con las personas usuarias finales.

Las entrevistas semiestructuradas se realizan para evaluar.

- Procesos de gestión para planificar y mejorar la ciberseguridad.
- Terceros implicados e intercambio de datos principales.
- Evaluación de riesgos medida como impacto y probabilidad.
- Amenazas que afectan a personas usuarias vulnerables.
- Medidas de protección in situ.
- KPI de eficiencia / eficacia.

Un informe final de la evaluación de riesgos y de las entrevistas resume los resultados y los principales riesgos identificados para poder implementar las mitigaciones.



Probabilidad = moderada 3
Gravedad = alta 4
Puntuación del riesgo = 3x4
Riesgo = Alto

Descargar el cuestionario de evaluación de riesgos

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

4. ¿Cuál es la ciencia que hay detrás de las CSG?

¿…y por qué es esencial?

Las tecnologías digitales plantean nuevos desafíos para la ciberseguridad y la privacidad que **deben abordarse plenamente, especialmente desde el punto de vista de la accesibilidad**. De hecho, esos desafíos son aún más críticos cuando las personas usuarias finales con algún grado de discapacidad a menudo experimentan barreras debido a la escasa accesibilidad de los servicios. **Debido a la falta de habilidades técnicas, discapacidades o limitaciones del lenguaje , muchos usuarios están más expuestos a los ataques cibernéticos** (G. Sonowal et. Al., 2017) **y son menos conscientes de revelar información privada** que otros.

Dado que la mayoría de las personas utilizan los servicios digitales de forma regular, el **diseño universal de todas las funciones sensibles a los datos podría evitar que las personas usuarias teman el robo de identidad o ataques cibernéticos** (por ejemplo, phishing).

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

4. ¿Cuál es la ciencia que hay detrás de las CSG?

Los Factores Humanos y la mitigación del riesgo

El enfoque del Factor Humano es esencial para una seguridad verdaderamente eficaz, considerando también que **los ataques exitosos son consecuencia de múltiples factores**, no sólo **tecnológicos**, sino también relacionados con **la cultura, las políticas y las prácticas de una organización** (Besnard y Arief, 2004).

La contribución humana se ha definido como «la primera línea de defensa» (Parsons et al 2017) contra las amenazas a la seguridad, destacando cómo un enfoque coherente, **considerando el papel de las personas en cualquier escenario de ciberseguridad, mejora la respuesta y la preparación** ante los ataques.

Las contramedidas específicas de prevención de riesgos no técnicas respaldarán las medidas tecnológicas de protección recomendadas.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

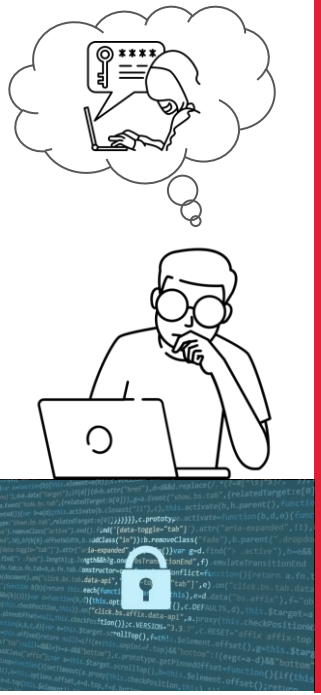
El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

4. ¿Cuál es la ciencia que hay detrás de CSG?

Prevención de riesgos centrada en la persona usuaria

Las contramedidas de prevención de riesgos no técnicas para medidas de protección tecnológica de respaldo (Pollini, 2021), comienzan por:

1. **Adoptar un enfoque de diseño centrado en las personas usuarias** para promover e implementar **de forma realista las normas y prácticas aplicables** .
2. Mejorar la facilidad de uso de las herramientas que dan soporte a necesidades específicas y garantizar que **el cumplimiento de las restricciones de seguridad no ponga en peligro la experiencia del usuario y la navegación**.
3. Definir políticas de seguridad y **programas de formación personalizados que se ajusten a los conocimientos y las habilidades de las personas empleadas** y que estén dirigidos a áreas específicas de seguridad de la información (p. ej., diferentes formaciones para el personal de TI y de no TI).



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

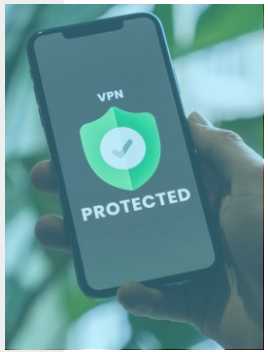
El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

4. ¿Cuál es la ciencia que hay detrás de las CSG?

Privacidad por diseño

«Privacidad por diseño» es un concepto definido para abordar el efecto sistémico de las tecnologías emergentes de la información y la comunicación (TIC), haciendo visible cómo **la consideración de la privacidad debería convertirse en un modo predeterminado de operación** para las organizaciones. En la literatura sobre el tema hay siete principios fundamentales definidos (Cavoukian 2011):

- Proactivo no reactivo.
- Preventivo no correctivo.
- Privacidad como configuración predeterminada.
- Privacidad integrada en el diseño.
- Funcionalidad plena: suma positiva, suma no cero.
- Seguridad de extremo a extremo: protección completa del ciclo de vida.
- Visibilidad y transparencia: manténgala abierta.
- Respeto por la privacidad de las personas: manténgala centrada ellas.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

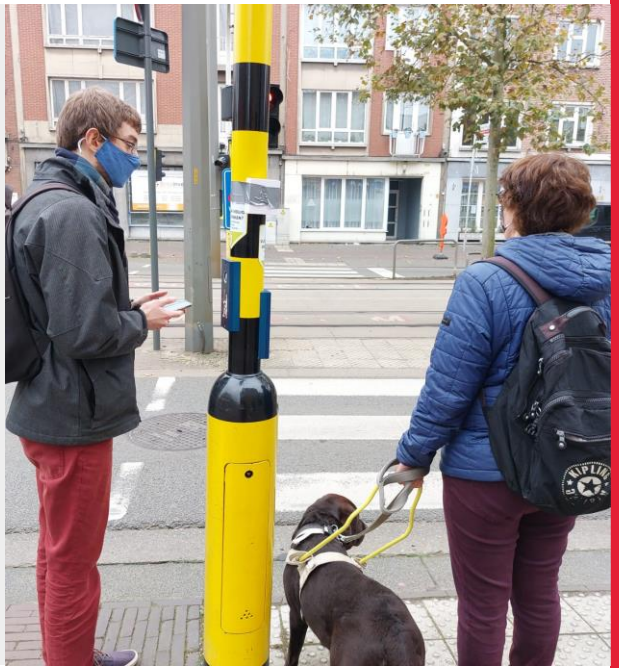
4. Conclusiones

Hágalo fácil, pero no lo considere fácil

Pregunta principal de las CSG: ¿Cómo pueden ser accesibles los problemas de privacidad y ciberseguridad por diseño en el contexto de los servicios digitales de movilidad y de entrega?

Recomendación clave: los aspectos de privacidad de datos y ciberseguridad son, por definición, complejos y detallados. No obstante, el nivel de seguridad general sólo puede aumentarse si las personas usuarias finales lo comprenden realmente. Pida consejo a las personas usuarias finales, aprenda de las mejores prácticas: recopile sus comentarios. En palabras sencillas…

¡Hágalo fácil, pero no lo considere fácil!



Vea algunos ejemplos de recomendaciones

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

ÍNDICE

5. Recomendaciones CSG

Tres ejemplos

Fuente CSG

Implemente la accesibilidad técnica prestando atención a la inclusividad

Tema / Aspecto: Principios DU / Ciberseguridad

Leer todo

Fuente CSG

Protéjase de ciberataques contra los dispositivos de las personas con discapacidades

Tema / Aspecto: Principios DU / Ciberseguridad

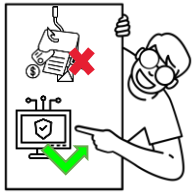
Leer todo

Fuente CSG

Informe a todos las personas usuarias acerca de las disposiciones de seguridad vigentes

Tema / Aspecto: Principios de la UD / Medidas organizativas

Leer todo



Ir a la lista en línea

Recomendaciones CSG

Todas las recomendaciones

Continuar con la navegación

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

5. Archivos y plantillas de las CSG

Todo en un solo clic

¡Enhorabuena!

Ha llegado a la parte final de CSG. Continúe con la navegación para encontrar enlaces útiles, referencias e información del proyecto. También puede:

1. **Descargar en un solo clic** todos los documentos y plantillas que se incluyen en esta herramienta CSG.
2. **Utilizar la herramienta de evaluación de servicios** (SET por su sigla inglés) para evaluar el rendimiento de accesibilidad del servicio y obtener una selección específica de recomendaciones.
3. **Explorar el resto de herramientas** desde la página principal de INDIMO Toolbox.

→ Descargar todos los archivos CSG en una carpeta comprimida

→ Herramienta SET

→ INDIMO Toolbox

Continuar con la navegación

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

6. Enlaces y referencias útiles

- **Norma ISO IEC 27001:** https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html
- **Pautas de seguridad de la información del NIST:** https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-55/rev-2/draft

- Besnard, D., y Arief, B. (2004). Seguridad informática perjudicada por usuarios legítimos. *Computer & Security, 23*(3), 253–264. https://doi.org/10.1016/j.cose.2003.09.002
- Cavoukian, A. (2011). *Privacidad por diseño. Los 7 Principios Fundacionales.* 2. https://iapp.org/media/pdf/resource_center/pbd_implement_7found_principles.pdf
- Parsons, K., Calic, D., Pattinson, M., Butavicius, M., McCormac, A., Y Zwaans, T. (2017). El cuestionario sobre aspectos humanos de la seguridad de la información (HAI-Q): Dos estudios de mayor validación. Computadoras y seguridad, 66, 40–51. https://doi.org/10.1016/j.cose.2017.01.004
- Pollini, A., Callari, T. C., Tedeschi, A., Ruscio, D., Save, L., Chiarugi, F., & Guerri, D. (2021). Aprovechamiento de los factores humanos en la ciberseguridad: Un enfoque metodológico integrado. *Cognición, Tecnología y Trabajo.* https://doi.org/10.1007/s10111-021-00683-y
- Sonowal, G., Kuppusamy, K. S., y Kumar, A. (2017). Evaluación de la facilidad de uso de las extensiones del explorador antiphishing activas para personas con discapacidad visual. 2017 4ª Conferencia Internacional sobre Sistemas Avanzados de Computación y Comunicación (ICACCS), 1–6 . https://doi.org/10.1109/ICACCS.2017.8014654

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

Información del proyecto

Categorías de personas usuarias finales

Personas usuarias finales objetivo de la investigación

Ciudadanía de bajos ingresos

Personas que viven en zonas periurbanas o rurales

Minorías étnicas

Personas Extranjeras

Ciudadanía con bajo nivel educativo

Personas cuidadoras

Mujeres

Personas que carecen de habilidades digitales

Personas no conectadas

Personas mayores

Personas con problemas de salud mental

Personas con visión o movilidad reducida

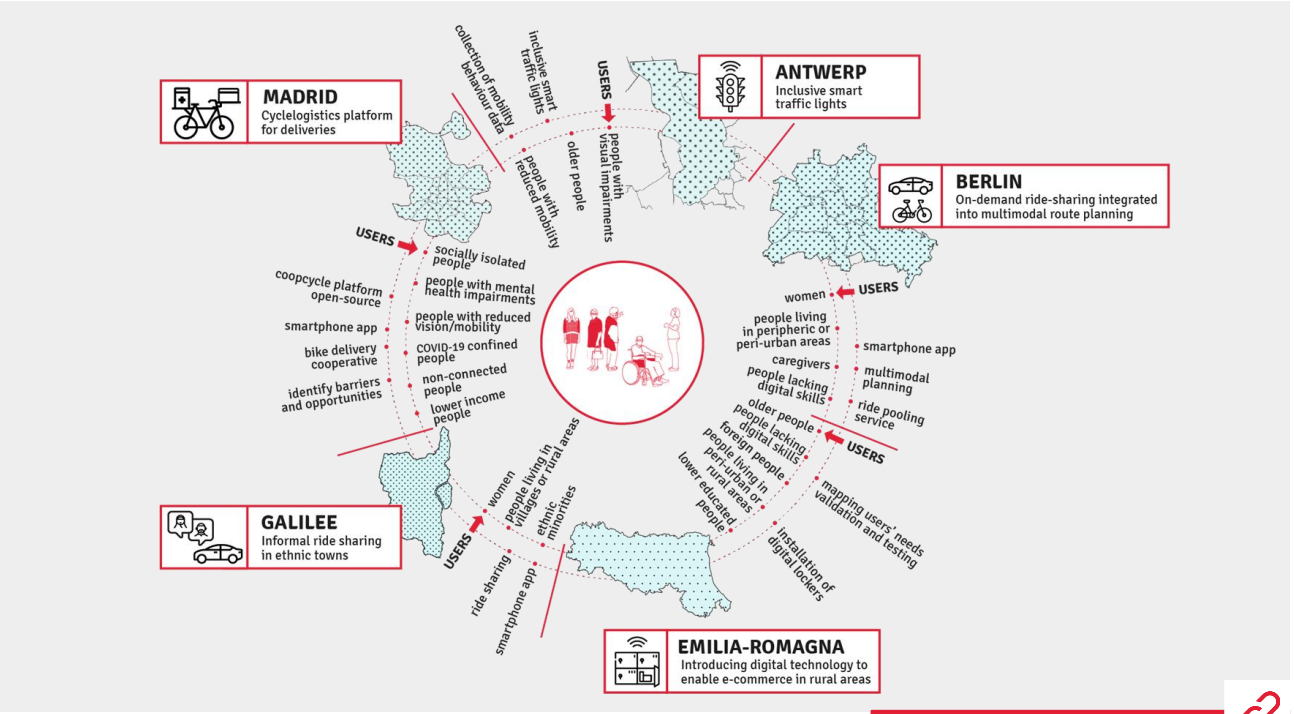
Personas socialmente aisladas

Personas confinadas por Covid-19

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

Proyectos piloto

Los cinco sitios piloto europeos, sus objetivos y grupos objetivo



Abrir la página web de proyectos piloto

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

ÍNDICE

Implementación en pilotos

Fases estratégicas

Preparación

Evaluar la tecnología actual y definir pautas de alto nivel para diseñar, preparar e implementar las actividades de los pilotos.

Fase 1

Evaluarlas necesidades y requerimientos de las personas usuarias hacia una solución de movilidad digital, investigando la población general así como grupos específicos que experimentan algún tipo de barreras para acceder a los servicios.

Fase 2

Rediseño de servicios existentes o puesta en marcha de nuevos servicios basados en la evaluación y utilización de la primera versión **de INDIMO Digital Mobility Toolbox** en talleres de co-creación.

Fase 3

Implementar servicios (re)diseñados , basados en pruebas finales y evaluación de transferibilidad.

Difundir y explotar la herramienta entre todos los actores potencialmente interesados en el dominio de los servicios digitales de movilidad

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

Comunidad de co-creación

Involucración de los grupos interesados en el rediseño de los servicios

La **comunidad de co-creación ha estado fuertemente involucrada** en el desarrollo de **INDIMO Toolbox** a través **de talleres**, **consultas** y **entrevistas**. El proceso de co-creación se basó en el establecimiento de una comunidad de co-creación en cada proyecto piloto, compuesta por **representantes de las personas usuarias del transporte, responsables políticos, operadores y desarrolladores.**

Se celebraron varias reuniones tanto en las ciudades de cada sitio piloto como en sesiones plenarias en línea, apoyadas por la plataforma de debate del Foro Europeo de Transporte y Movilidad.

Visite la página web de la Comunidad de Co-Creación de INDIMO

Ciudades piloto de captación

Comunidad de foros de ETM

EUROPEAN TRANSPORT AND MOBILITY FORUM

Talleres de co-creación

Comunidades de práctica

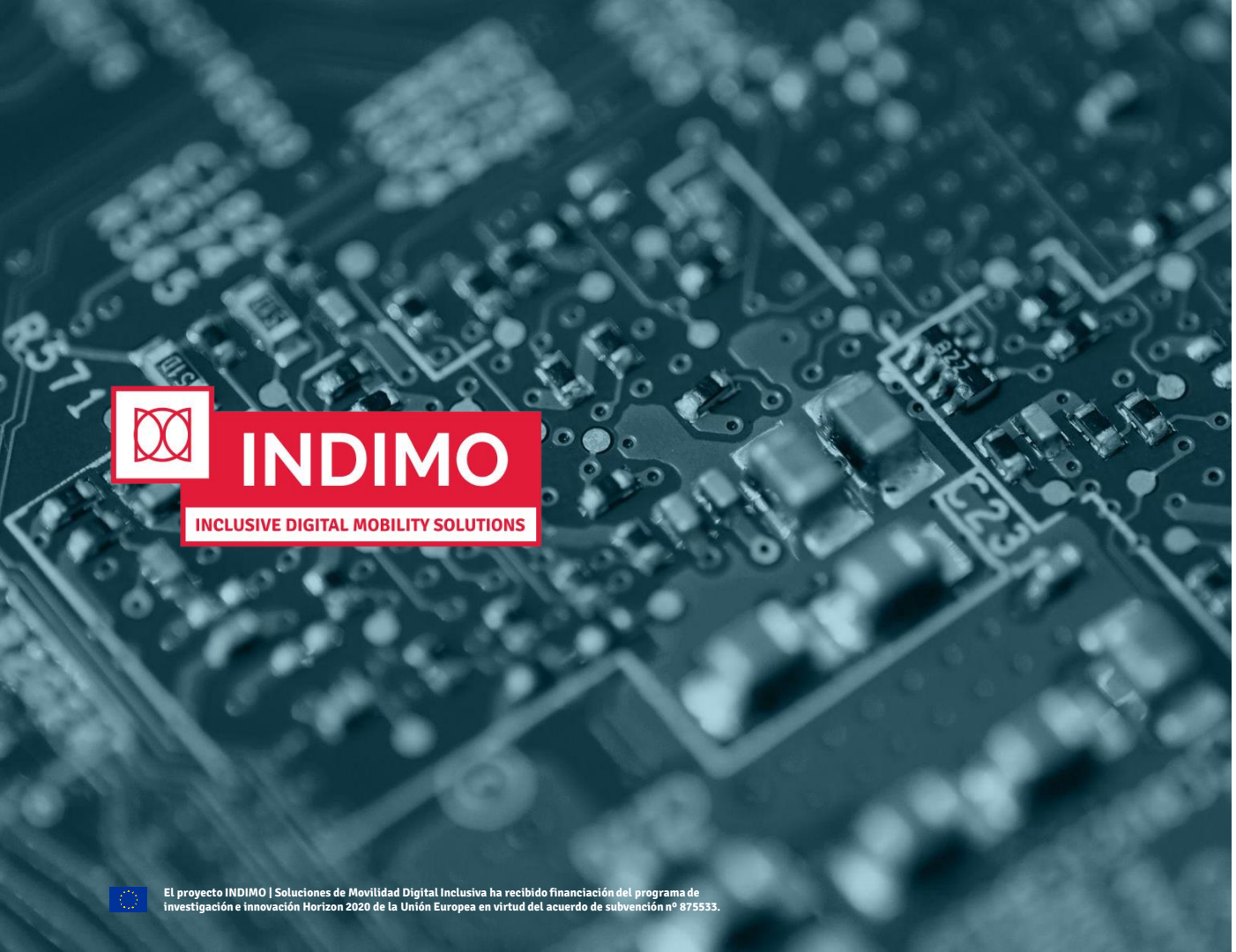
Involucrando a las personas usuarias finales para crear conocimiento común

Las comunidades de práctica de INDIMO generadas en cada proyecto piloto incluyeron a **las personas usuarias finales,** proveedores de servicios de movilidad y desarrolladores, con el fin **de crear un conocimiento común sobre el comportamiento de los viajes y las barreras** en el uso de los servicios digitales de movilidad.

Éstas se forjaron en el conocimiento y la experiencia de sus participantes para proponer soluciones adaptadas a las necesidades e intereses de las personas usuarias locales, en un contexto de aprendizaje entre iguales.

Visite la página web
de las Comunidades de Práctica

- **Desarrollar los servicios productivos**
- **Capacitar a las personas usuarias finales dependiendo de sus habilidades**
- **Crear conocimiento común**



El proyecto INDIMO | Soluciones de Movilidad Digital Inclusiva ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 875533.

¡GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA!

Coordinador del proyecto
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Sitio web y redes sociales:

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Créditos:
Iconos de thenounproject.com (rainbow designs, monkik, adrien coquet,karan, Amethyst Studio, Syawaluddin)
Iconos de diseño propio copyright de INDIMO
(Chiara Muccitelli, Daria Verna Ceccherini, Elsa Costamante)
Fotos de Unsplash.com