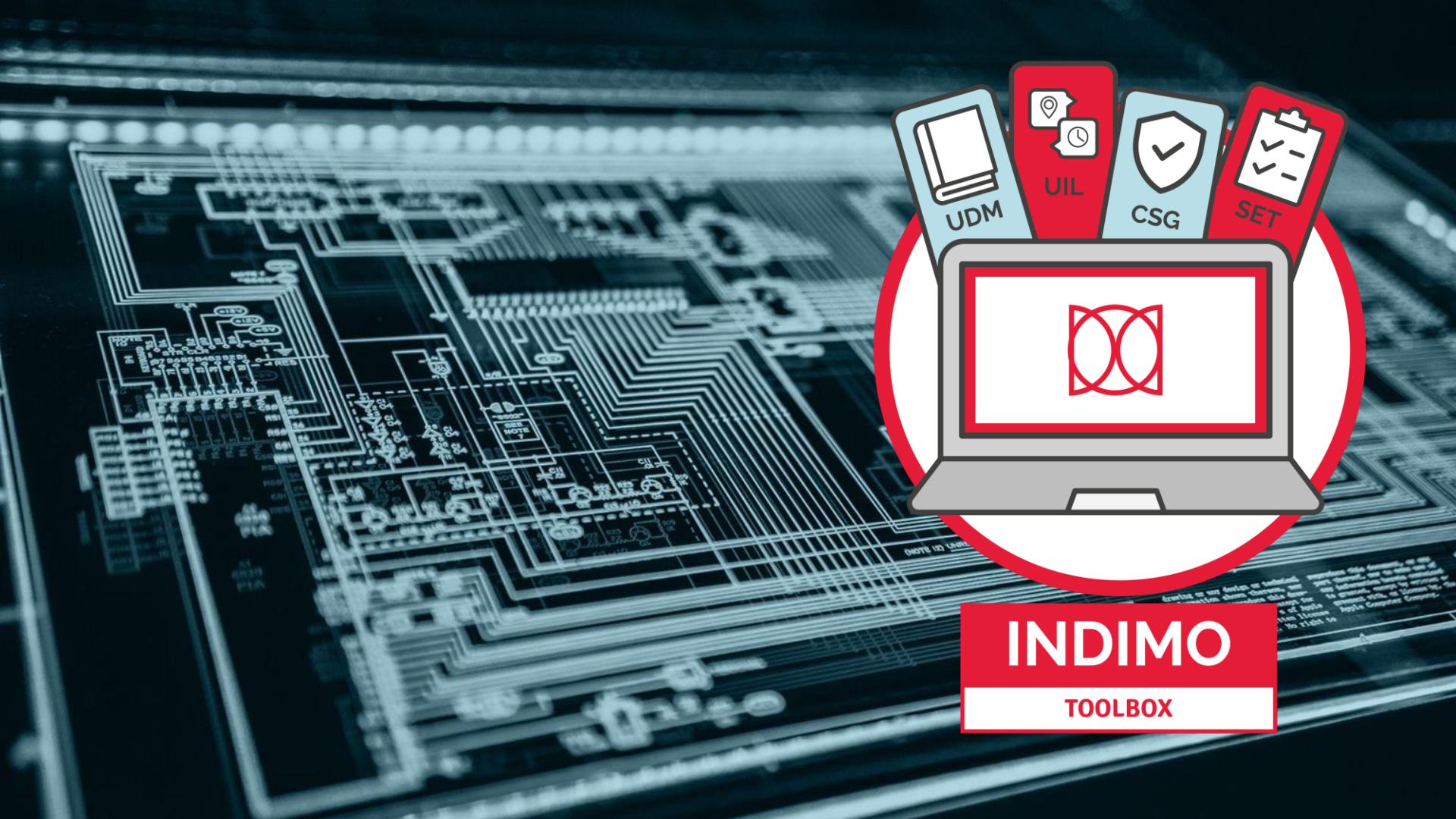
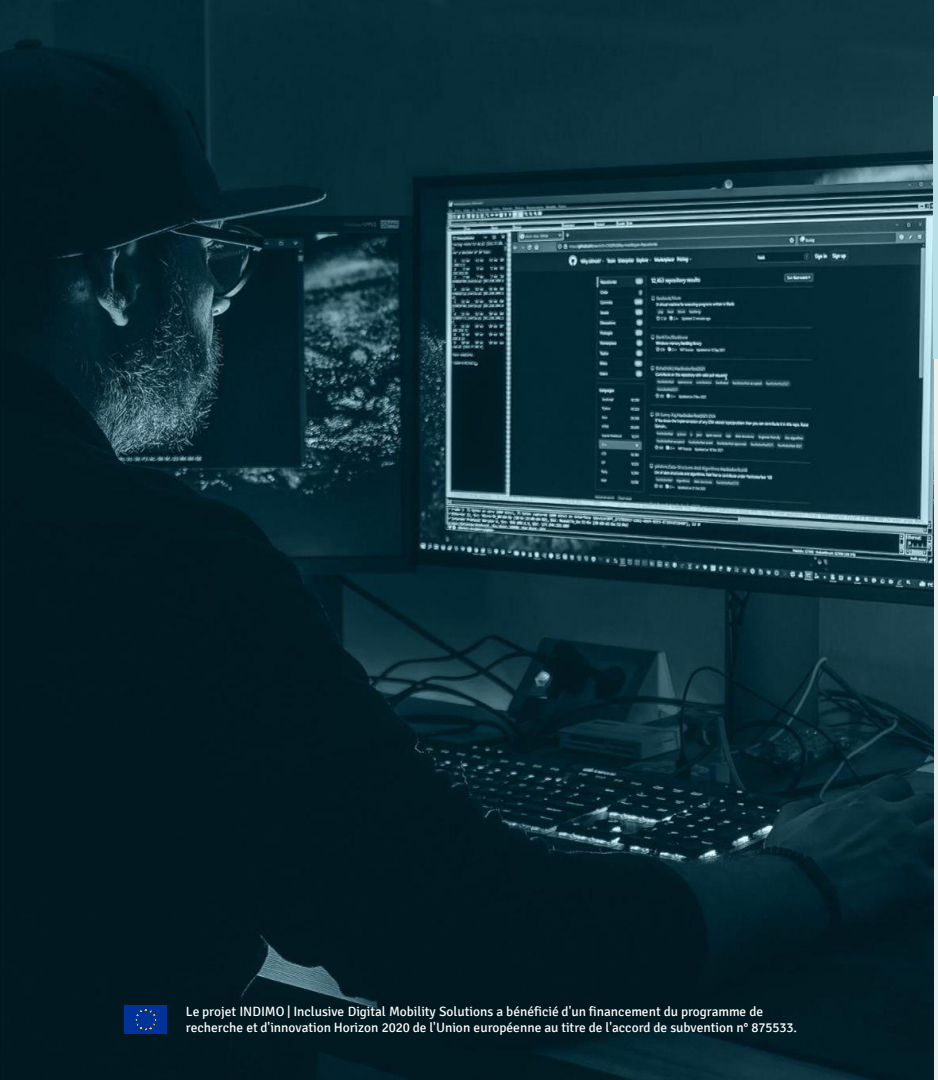

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO

INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

CSG

Directives pour l'évaluation de la cybersécurité et la confidentialité

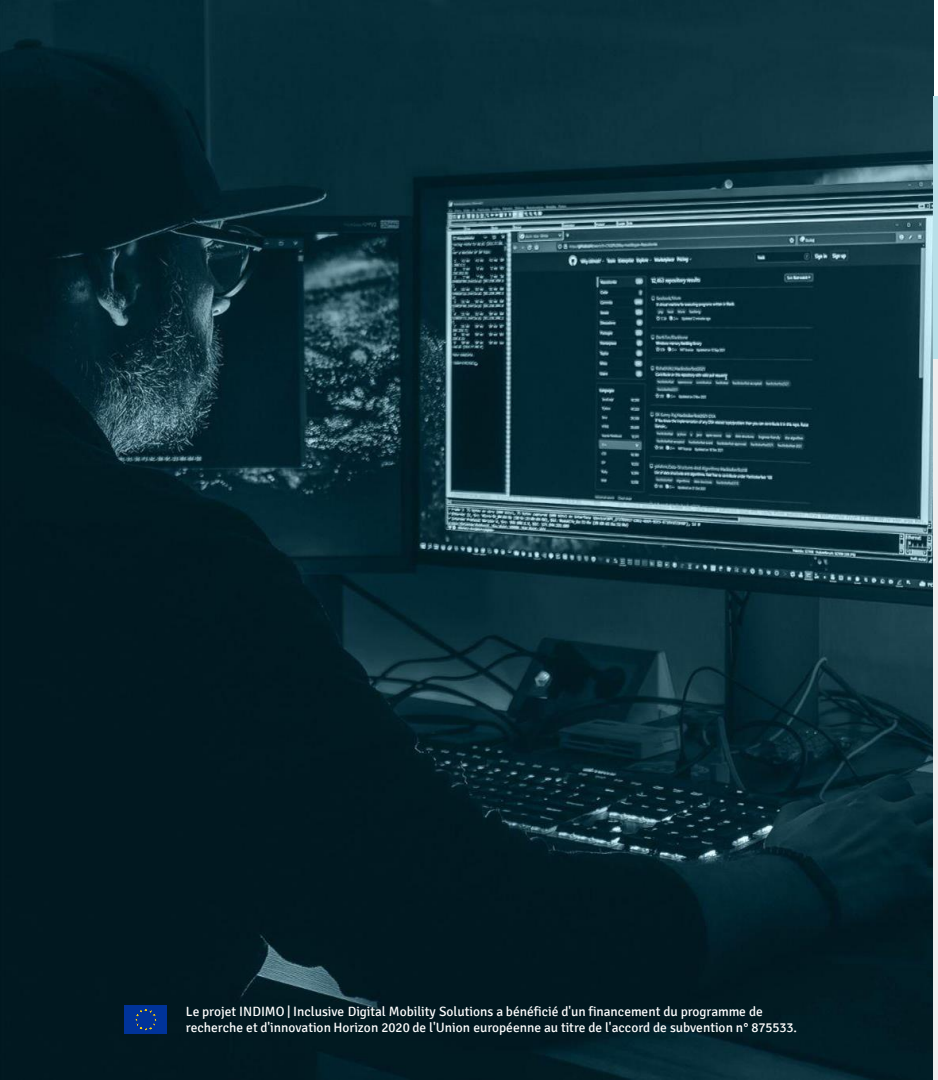


INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Directives pour l'évaluation de la cybersécurité et la confidentialité

La CSG définit des **lignes directrices et des recommandations pour améliorer la cybersécurité** à l'égard de l'inclusion lors du développement de services numériques de mobilité et de livraison. Elles contribuent à l'**intégration de la cybersécurité et de la protection des données pendant la phase de conception ou de refonte d'un service numérique,** en prodiguant des conseils aux professionnels et aux praticiens à différentes phases du développement et de l'exploitation des services numériques de mobilité et de livraison.

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.



Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Directives pour l'évaluation de la cybersécurité et la confidentialité - SOMMAIRE

1. Qu'est-ce que la CSG ?.....7
2. Pourquoi ai-je besoin de la CSG ?.....10
3. Comment puis-je utiliser la CSG ?.....11
4. Quelle est la science derrière la CSG ?.....15
5. Recommandations CSG.....20
6. Liens utiles et références.....22
7. Informations sur le projet.....23

1. Qu'est-ce que la CSG?

L'ambition et le défi de la CSG

Les lignes directrices pour l'évaluation de la cybersécurité et la confidentialité (CSG) font partie de la **boîte à outils INDIMO pour la mobilité numérique inclusive**.

La CSG définit des **lignes directrices et des recommandations pour améliorer la cybersécurité** à l'égard de l'inclusion lors du développement de services numériques de mobilité et de livraison. Elles contribuent à l'**intégration de la cybersécurité et de la protection des données pendant la phase de conception ou de refonte d'un service numérique,** en prodiguant des conseils aux professionnels et aux praticiens à différentes phases du développement et de l'exploitation des services numériques de mobilité et de livraison.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

1. Qu'est-ce que la CSG?

Principales caractéristiques de la CSG

Variable ---------- Indicator of Trustfulness	Information about use of data	Care about privacy	No disclosure to third parties	Information about risks	Ethically data sharing
Trust	✓		✓	✓	✓
Privacy	✓		✓	✓	
Perceived security		✓	✓	✓	

Table 1. Variables and indicators covered by Baseline survey questions

Respondents had to state their **level of agreement or disagreement** with the statements indicating a value on a 6-grade Likert scale. Figure 2 provides a description of the scale used, from 1 (strongly disagree) to 6 (strongly agree).

Figure 2. The Likert scale used in the Baseline survey to assess each statement proposed.

Directives pour l'évaluation de la cybersécurité et la confidentialité :

1. Aide à **examiner les questions d'éthique, de protection des données et de cybersécurité** dans les solutions numériques inclusives de mobilité qui découlent des principes de conception de la confidentialité et des principes des facteurs humains.
2. Indique des lignes directrices pour la conception de **procédures conviviales en matière de protection des données et de cybersécurité** pour les applications et services numériques
3. Définit un cadre pour une **évaluation plus inclusive des risques de cybersécurité** basé sur la norme ISO27001 pour les services numériques de mobilité et de logistique.
4. Formule des recommandations pour **améliorer l'accessibilité de la protection des données et de la cybersécurité** grâce à la boîte à outils INDIMO.

Cliquez pour télécharger le document étendu

Télécharger l'intégralité du fichier PDF CSG

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

1. Qu'est-ce que la CSG?

De la cocréation aux recommandations

La boîte à outils INDIMO propose une **approche de conception centrée sur l'utilisateur** et un ensemble de **recommandations** basées sur la recherche empirique effectuée dans les communautés de pratique (CdP) et la communauté de cocréation (CCC), et s'appuie également sur l'étude de la littérature et la recherche documentaire.

Dans les sections suivantes, vous en apprendrez plus sur le processus méthodologique de la CSG et les résultats. Vous y trouverez également les autres modèles et documents téléchargeables.

Cliquez sur l'un des liens pour visiter le référentiel interactif en ligne des recommandations

Recommandations de la CSG

Toutes les recommandations

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

2. Pourquoi ai-je besoin de la CSG?

Découvrez-le!

ONG ou association représentant des personnes avec des besoins spécifiques et/ou des déficiences

Vous connaissez les besoins des personnes que vous représentez, mais vous avez du mal à exprimer ces attentes aux autres professionnels.

La CSG vous aidera à **émettre des recommandations liées à la cybersécurité** pour rendre la confidentialité des données plus inclusive.

Développeurs, concepteurs designers UX/UI et graphistes

Lorsque vous développez un système numérique de mobilité ou de livraison (DMS/DDS), vous essayez de le faire pour le public le plus large possible et être capable de l'adapter à des besoins émergents.

La CSG vous aidera à vous concentrer sur les questions de **cybersécurité et de confidentialité**, afin de mettre en œuvre une cybersécurité plus inclusive.

Fournisseurs de services de mobilité/livraison

Vous voulez avoir la garantie que votre service peut être utilisé par tout le monde et être le plus inclusif possible pour augmenter votre clientèle.

La DGS vous aidera à **évaluer les risques possibles en matière de cybersécurité et de confidentialité et vous fournira des lignes directrices** pour la mise en œuvre de la cybersécurité inclusive.

Décideurs politiques

Responsable de la promotion de l'accessibilité, vous élaborez, déployez ou exécutez des politiques, ou vous influencez des lois et des réglementations qui concernent directement les services de mobilité et de livraison.

La CSG vous permet d'**identifier les questions et les exigences essentielles en matière de confidentialité et de cybersécurité pour tous les utilisateurs.**

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

3. Comment puis-je utiliser la CSG?

Les objectifs de la CSG

Vous pouvez utiliser la CSG pour atteindre les objectifs suivants :

- Appliquer la **méthodologie d'évaluation inclusive des risques** pour évaluer les risques liés aux informations de sécurité et à la confidentialité des services numériques de mobilité et de livraison.
- Utiliser les **recommandations de la CSG** pour améliorer l'accessibilité de la cybersécurité et de la confidentialité des données des services numériques de mobilité et de livraison.

Naviguez dans la CSG pour analyser, développer ou repenser un service de deux manières:

PLONGER | Découvrez et **appliquez la méthodologie en 2 étapes de la CSG** pour évaluer l'accessibilité et l'inclusivité d'une politique de cybersécurité et de confidentialité des données d'un service.

ACCÉLÉRER | Identifiez et **appliquez les recommandations appropriées de la CSG** pour la conception inclusive des icônes et de l'interface utilisateur d'un service nouveau ou existant.

Continuer la navigation pour PLONGER

Cliquez ici pour ignorer des diapositives

Recommandations de la CSG

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

3. Comment puis-je utiliser la CSG?

La méthodologie d'évaluation des risques en 2 étapes de la CSG

Cette méthodologie peut être appliquée à différentes étapes du processus de conception d'un service pour évaluer les risques liés à la cybersécurité et à la confidentialité des données, et pour identifier des stratégies d'atténuation possibles pour les réduire.

Nous proposons une approche en **deux étapes**:

ÉTAPE 1

Analyse documentaire et **examen** de la situation réelle.

ÉTAPE 2

Entretien semi-directif et **évaluation des risques.**

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

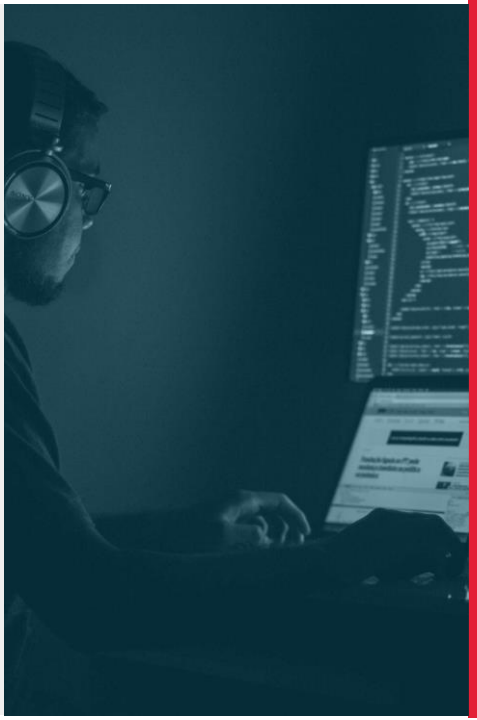
3. Comment puis-je utiliser la CSG?

ÉTAPE 1 - Analyse documentaire et examen de la situation réelle

Pour commencer le processus d'évaluation des risques, il est nécessaire d'avoir une bonne vue d'ensemble de la situation réelle. Pour ce faire, la **rédaction d'un rapport de collecte de données secondaires** est un bon moyen de commencer l'analyse et de clarifier le scénario de cybersécurité actuel.

Les fichiers et la documentation pertinente à collecter doivent tenir compte de:

- L'architecture informatique du système.
- Les plans de gestion des données et des risques.
- Les cadres réglementaires appliqués.
- Les stratégies de cybersécurité déjà en place.
- Toute la documentation pertinente qui pourrait être utilisée pour décrire contextuellement l'état d'avancement de la cybersécurité dans l'organisation.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

3. Comment puis-je utiliser la CSG?

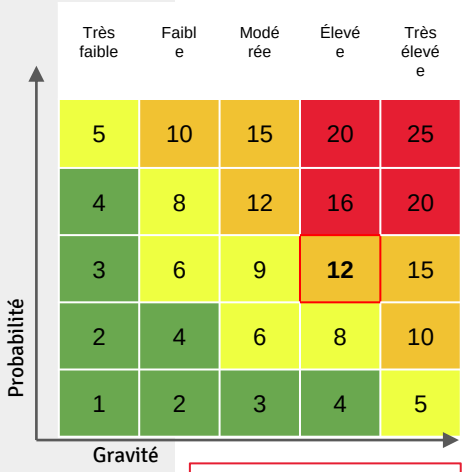
ÉTAPE 2 - Entretiens semi-directifs et évaluation des risques

Le questionnaire d'évaluation des risques de la CSG devra être administré par une équipe composée de développeurs et d'au moins un arbitre en matière de sécurité de l'information. La même équipe devrait assurer le suivi avec des séances d'entretiens semi-directifs avec les utilisateurs finaux.

Les entretiens semi-directifs sont réalisés à des fins d'évaluation.

- Processus de gestion pour planifier et améliorer la cybersécurité.
- Tiers impliqués et principaux échanges de données.
- Évaluation des risques mesurés en termes d'impact et de probabilité.
- Menaces impliquant des utilisateurs vulnérables.
- Mesures de protection en place.
- Efficacité/efficience des ICP.

Un rapport final de l'évaluation des risques et des entretiens résume les résultats et les principaux risques identifiés afin de mettre en œuvre des mesures d'atténuation.



Probabilité = modérée 3
Gravité = élevée 4
Score de risque = 3x4
Risque = élevé

Télécharger le questionnaire d'évaluation des risques

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

4. Quelle est la science derrière la CSG?

... et pourquoi est-elle essentielle?

Les technologies numériques posent de nouveaux défis pour la cybersécurité et la confidentialité qui **doivent être pleinement relevés, en particulier du point de vue de l'accessibilité**. Ces défis sont en fait encore plus cruciaux lorsque des utilisateurs finaux avec un certain degré de déficience rencontrent souvent des obstacles à cause d'un manque d'accessibilité des services. **En raison d'un manque de compétences techniques, de déficiences ou de limites linguistiques, de nombreux utilisateurs sont plus exposés aux risques de cyberattaques** (G. Sonowal et al., 2017) **et sont moins conscients de divulguer des informations privées** que d'autres.

Puisque la plupart des gens utilisent régulièrement des services numériques, la **conception universelle de toutes les fonctionnalités sensibles aux données pourrait empêcher les utilisateurs de craindre le vol d'identité ou les cyberattaques** (par exemple l'hameçonnage).

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

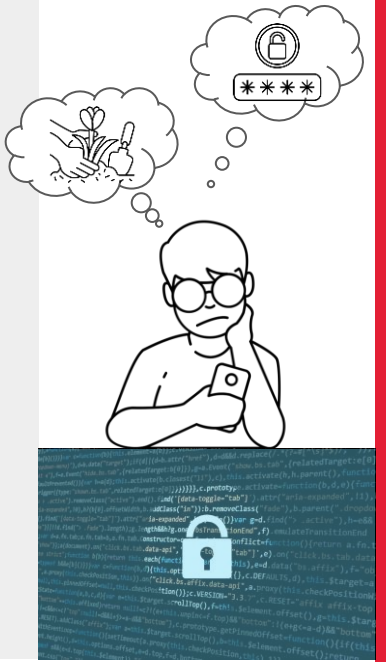
4. Quelle est la science derrière la CSG?

Les Facteurs Humains et l'atténuation des risques

L'approche fondée sur le Facteur Humain est essentielle à une sécurité véritablement efficace, sachant que **les attaques réussies sont la conséquence de multiples facteurs**, non seulement **technologiques**, mais aussi liés à **la culture, aux politiques et aux pratiques d'une organisation** (Besnard et Arief, 2004).

La contribution humaine a été définie comme « la première ligne de défense » (Parsons et al. 2017) contre les menaces de sécurité, soulignant comment une approche cohérente **tenant compte du rôle des personnes dans les scénarios de cybersécurité améliore la réaction et la préparation** aux attaques.

Les contremesures spécifiques et non-techniques de **prévention des risques doivent soutenir les mesures technologiques de protection recommandées**.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

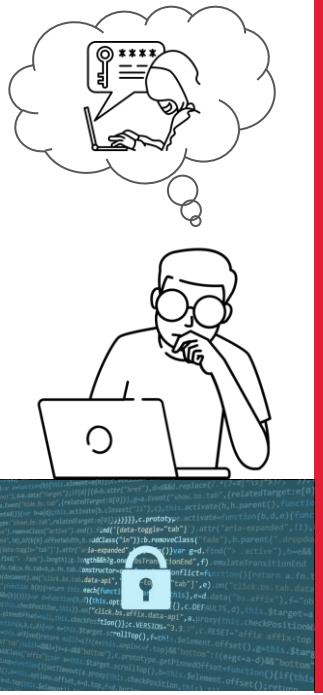
INDEX PAGE

4. Quelle est la science derrière la CSG?

Prévention des risques centrée sur l'utilisateur

Les contremesures non-techniques de prévention des risques pour soutenir les mesures de protection technologiques (Pollini, 2021), commencent par:

1. **Adopter une approche de conception centrée sur l'utilisateur** pour promouvoir et mettre en œuvre **des règles et des pratiques réalistes**.
2. Améliorer la convivialité des outils en répondant à des besoins spécifiques et veiller à ce que le **respect des restrictions de sécurité ne compromette pas l'expérience utilisateur et la navigation**.
3. Définir des politiques de sécurité et **des programmes de formation personnalisés adaptés aux connaissances et aux compétences des employés** et ciblés sur des domaines spécifiques de la sécurité de l'information (par ex., des formations différentes pour les informaticiens et les non informaticiens).



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

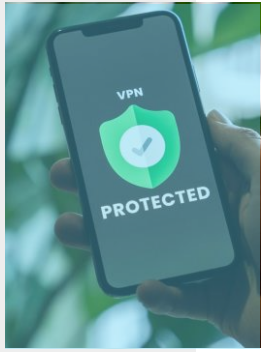
Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

4. Quelle est la science derrière la CSG?

Privacy by Design

Le « Privacy by Design » (la confidentialité dès la conception) est un concept défini pour répondre à l'effet systémique des technologies émergentes et omniprésentes de l'information et de la communication (TIC), rendant visible la façon dont **la prise en compte de la vie privée devrait devenir un mode de fonctionnement par défaut** pour les organisations. Dans la littérature, sept grands principes fondamentaux sont définis (Cavoukian 2011):

- Proactif et non réactif.
- Préventif et non correctif.
- Confidentialité en tant que paramètre par défault.
- Confidentialité intégrée dans la conception.
- Fonctionnalité totale - somme positive et non somme nulle.
- Sécurité de bout en bout - protection totale du cycle de vie.
- Visibilité et transparence - Ne rien cacher.
- Respect de la confidentialité des utilisateurs - garder une approche centrée sur l'utilisateurs finales.



Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

4. Conclusions

Faites en sorte que ce soit facile, mais n'oubliez pas que ça ne l'est pas

Question principale de la CSG : Comment les questions de confidentialité et de cybersécurité peuvent-elles être accessibles dès la conception dans le contexte des services numériques de mobilité et de livraison ?

Recommandation clé : les aspects relatifs à la confidentialité des données et à la cybersécurité sont par définition complexes et détaillés. Néanmoins, le niveau global de sûreté et de sécurité ne peut être augmenté que si les utilisateurs finaux les comprennent vraiment. Demandez conseil aux utilisateurs finaux, apprenez des meilleures pratiques : recueillez des commentaires. En termes simples...

Faites en sorte que ce soit facile, mais n'oubliez pas que ça ne l'est pas !

Voir des exemples de recommandations

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

5. Recommandations de la CSG

Trois exemples

Source CSG

Mettre en œuvre l'accessibilité en accordant une attention particulière à l'inclusivité

Thème/Aspect : Principes UD / Cybersécurité

Tout lire

Source CSG

Protéger les appareils des utilisateurs avec une déficience contre les cyberattaques

Thème/Aspect : Principes UD / Cybersécurité

Tout lire

Source CSG

Informer les utilisateurs des dispositions de sécurité en place

Thème/Aspect : Principes UD / Mesures organisationnelles

Tout lire

Aller à la liste en ligne

Recommandations de la CSG

Toutes les recommandations

Continuer la navigation

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

5. Fichiers CSG et modèles

Tout en un clic

Félicitations !

Vous êtes à la dernière partie de la CSG. Continuez la navigation pour trouver des liens utiles, des références et des informations sur le projet. Vous pouvez également :

1. **Télécharger en un clic** tous les documents et modèles fournis dans cet outil CSG
2. **Utiliser l'outil d'évaluation de service** pour évaluer la performance de votre service en matière d'accessibilité et obtenir une sélection de recommandations spécifiques.
3. **Explorer tous les autres outils** de la page principale de la boîte à outils INDIMO.

Télécharger tous les fichiers CSG dans un dossier compressé

Outil SET

Boîte à outils INDIMO

Continuer la navigation

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

6. Liens utiles et références

- **Norme ISO IEC 27001 :** https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html
- **Directives NIST sur la sécurité de l'information :** https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-55/rev-2/draft

- Besnard, D., et Arief, B. (2004). Computer security impaired by legitimate users. *Computers & Security, 23* (3), 253–264. https://doi.org/10.1016/j.cose.2003.09.002
- Cavoukian, A. (2011). *Privacy by design. Les 7 Principes Fondamentaux*. 2. https://iapp.org/media/pdf/resource_center/pbd_implement_7found_principles.pdf
- Parsons, K., Calic, D., Pattinson, M., Butavicius, M., McCormac, A., et Zwaans, T. (2017). The Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q): Two further validation studies. Computers & Security, 66, 40–51. https://doi.org/10.1016/j.cose. 2017.01.004
- Pollini, A., Callari, T. C., Tedeschi, A., Ruscio, D., Save, L., Chiarugi, F., & Guerri, D. (2021). Leveraging human factors in cybersecurity: An integrated methodological approach. *Cognition, Technology & Work*. https://doi.org/10.1007/s10111-021-00683-y
- Sonowal, G., Kuppusamy, K. S. et Kumar, A. (2017). Usability evaluation of active anti-phishing browser extensions for persons with visual impairments. 2017 4e Conférence internationale on Advanced Computing and Communication Systems (ICACCS), 1–6. https://doi.org/10.1109/ICACCS.2017.8014654

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

Informations sur le projet

Catégories d'utilisateurs finaux

Utilisateurs finaux ciblés dans la recherche

Citoyens à faibles revenus

Personnes vivant dans des zones périurbaines ou rurales

Minorités ethniques

Étrangers

Citoyens à faible niveau d'instruction

Aidants familiaux

Femmes

Personnes manquant de compétences en numérique

Personnes non connectées

Person nes âgées

Personnes avec des problèmes de santé mentale

Personnes malvoyantes ou à mobilité réduite

Personnes socialement isolées

Personnes confinées Covid-19

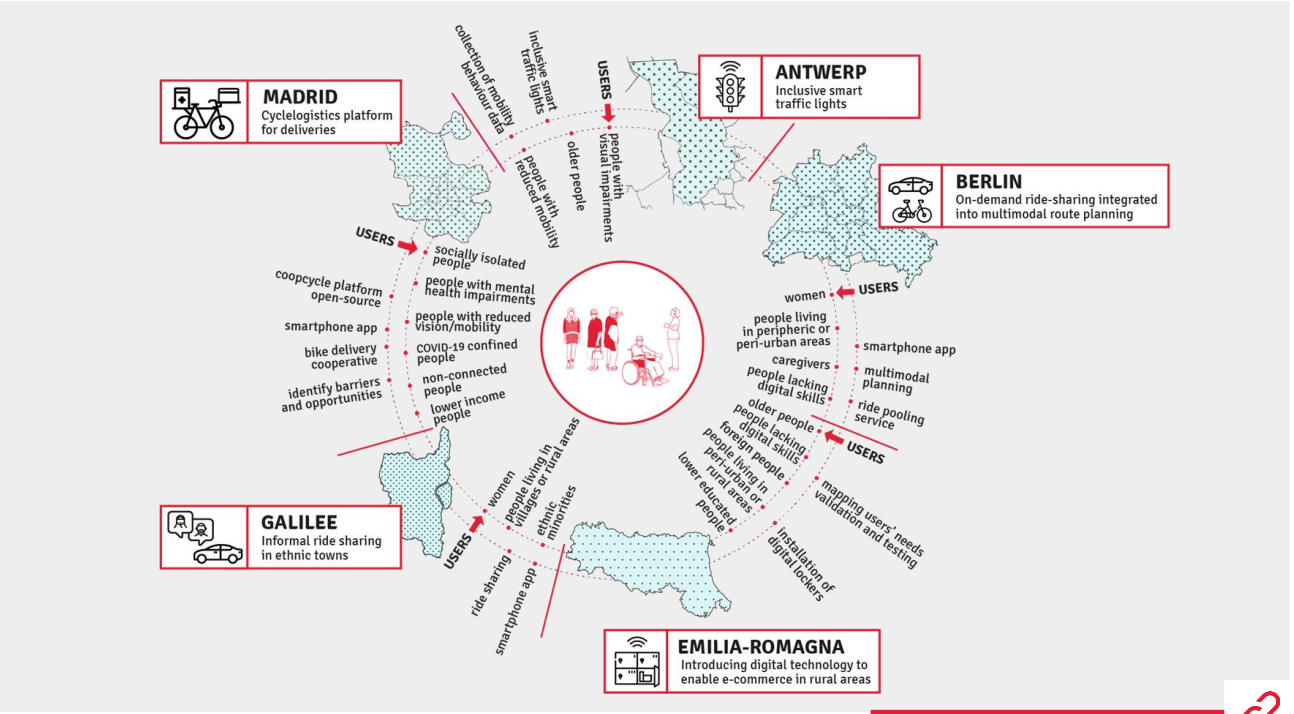
INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

Projets pilotes

Les cinq sites pilotes européens, leurs objectifs et leurs groupes cibles



Ouvrir la page web des projets pilotes

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

Mise en œuvre pilote

Phases stratégiques

Préparation

Évaluer l'état de l'art et définir des lignes directrices de haut niveau pour concevoir, préparer et mettre en œuvre les activités des pilotes.

Phase 1

Évaluer les besoins et les exigences des utilisateurs pour une solution numérique de mobilité,
en enquêtant dans la population générale ainsi que dans des groupes spécifiques rencontrant toute sorte d'obstacles dans l'accès aux services.

Phase 2

Repenser les services existants ou mettre en place de nouveaux services sur la base de l'évaluation et de l'utilisation de la première version de la **boîte à outils de mobilité numérique INDIMO** dans les ateliers de cocréation.

Phase 3

Mettre en œuvre des services (re)conçus, en se basant sur les tests finaux et l'évaluation de la transférabilité.

Diffuser et exploiter la boîte à outils auprès de tous les acteurs potentiellement intéressés dans le domaine des services numériques de mobilité

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Le projet INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions a bénéficié d'un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne au titre de l'accord de subvention n° 875533.

INDEX PAGE

Communauté de cocréation

Impliquer les parties prenantes dans la refonte des services

La **communauté de cocréation a été fortement impliquée** dans l'élaboration de la **boîte à outils INDIMO** en prenant part à **des ateliers**, des **consultations** et **des entretiens**. Le processus de cocréation s'est basé sur la mise en place d'une communauté de cocréation dans chaque projet pilote, composée de **représentants des utilisateurs des transports, de décideurs politiques, d'opérateurs et de développeurs.**

Plusieurs réunions ont eu lieu à la fois dans les villes du site pilote et lors de séances plénières en ligne, soutenues par la plateforme de discussion de l'European Transport and Mobility Forum (forum européen des transports et de la mobilité).

Visitez la page web de la communauté de cocréation INDIMO

Villes pilotes participantes

Plateforme de discussion en ligne de l'ETM

EUROPEAN TRANSPORT AND MOBILITY FORUM

Ateliers de cocréation

INDEX PAGE

Communautés de pratique

Impliquer les utilisateurs finaux pour créer des connaissances communes

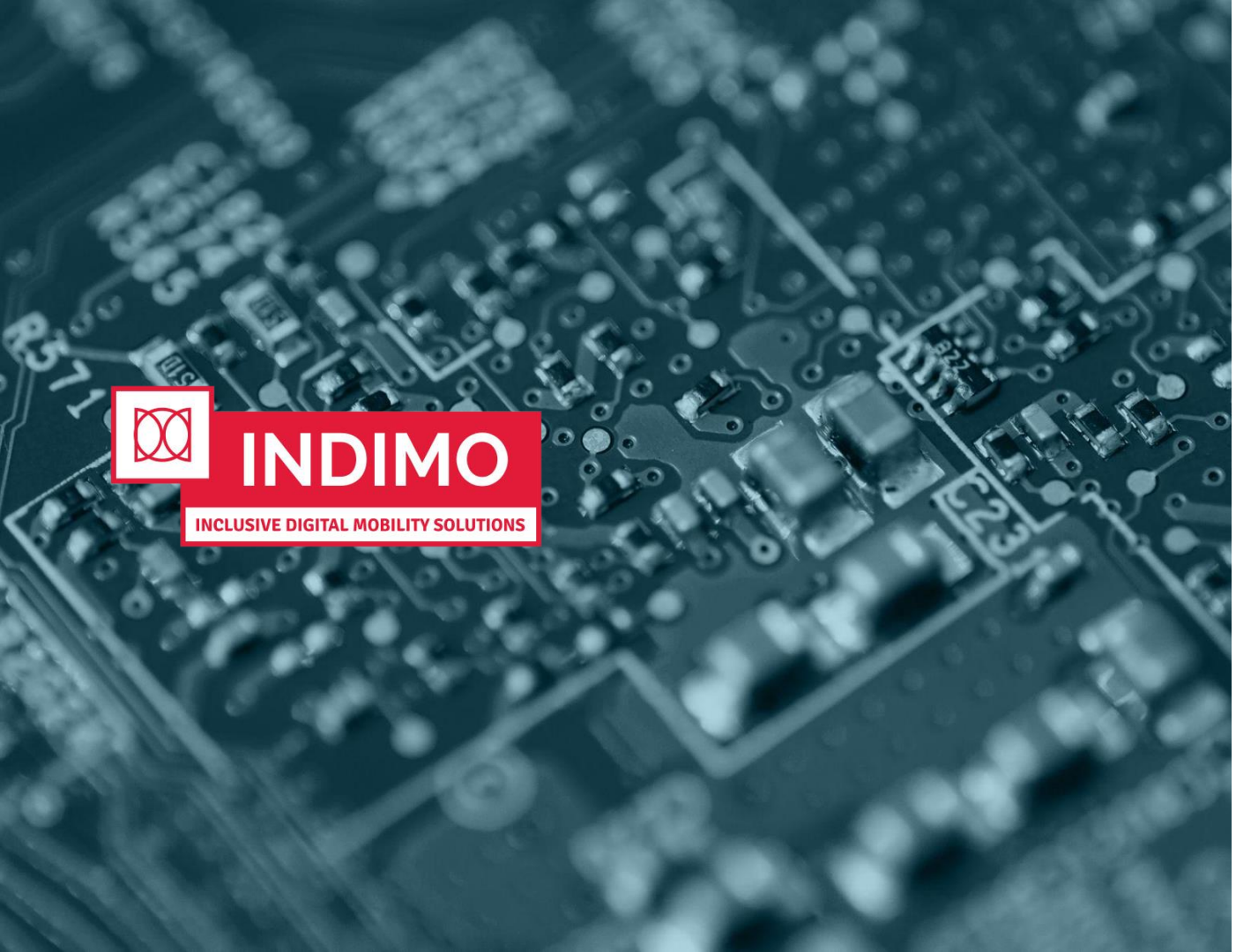
Les **communautés de pratique INDIMO** formées dans chaque projet pilote comprenaient des **utilisateurs finaux**, des fournisseurs de services de mobilité et des développeurs, afin de **créer des connaissances communes sur les comportements de déplacement et les obstacles** à l'utilisation des services numériques de mobilité.

Elles se sont appuyées sur les connaissances et l'expérience de leurs membres pour proposer des solutions adaptées aux besoins et aux intérêts des utilisateurs locaux, dans un contexte d'apprentissage entre pairs.

Visitez la page Web des communautés de pratique INDIMO

- **Développer des services productifs**
- **Autonomiser les utilisateurs finaux en fonction de leurs compétences**
- **Créer des connaissances communes**

INDEX PAGE



MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

Coordinateur de projet
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Site Web et réseaux sociaux :

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Crédits :
Icônes de theounproject.com (dessins arc-en-ciel, monkik, adrien coquet, Karan, Amethyst Studio, Syawaluddin)
Icônes de son propre design INDIMO copyright
(Deep Blue : chiara muccitelli, daria verna ceccherini, elsa costamante).
Photos de Unsplash.com