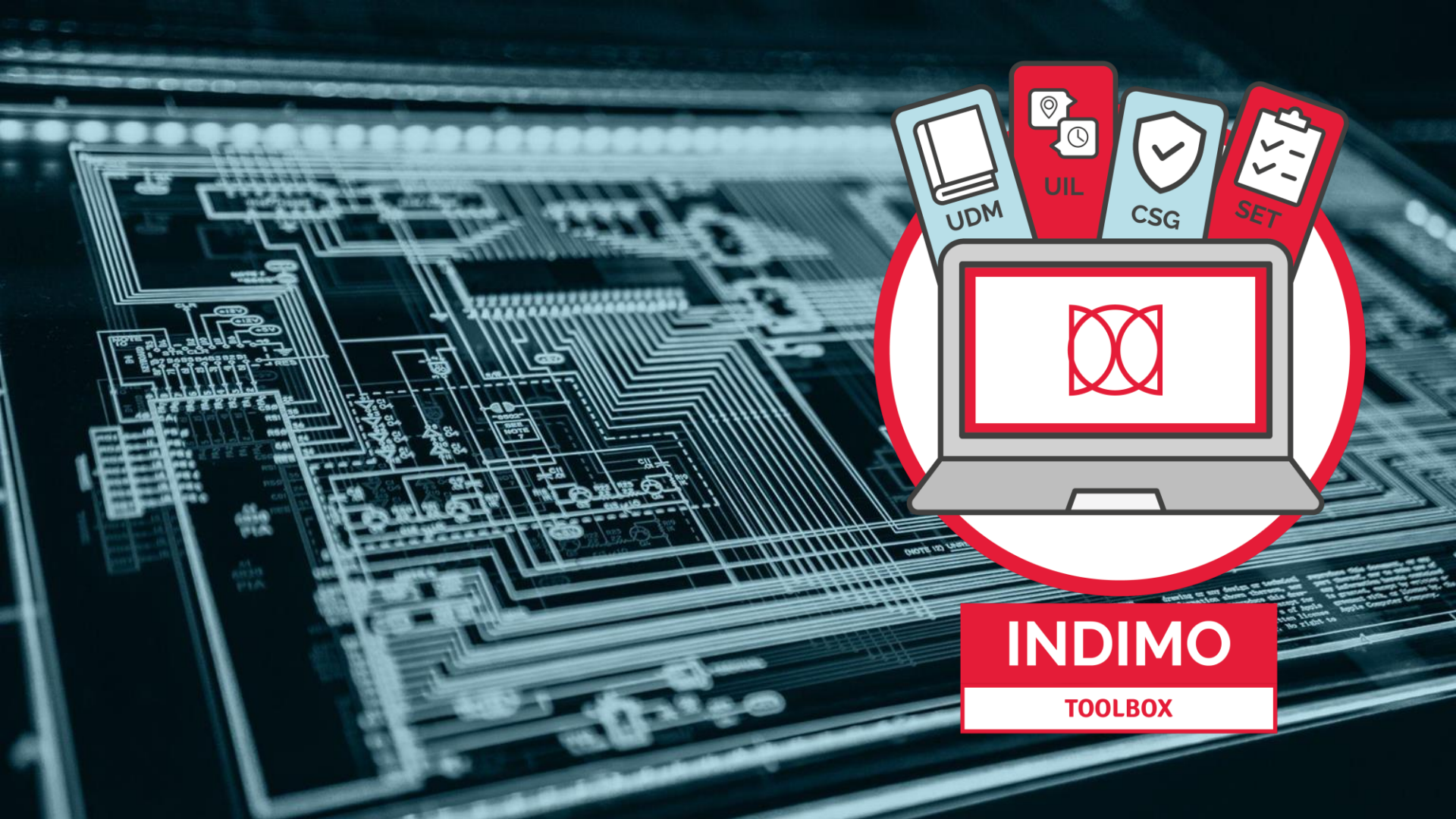
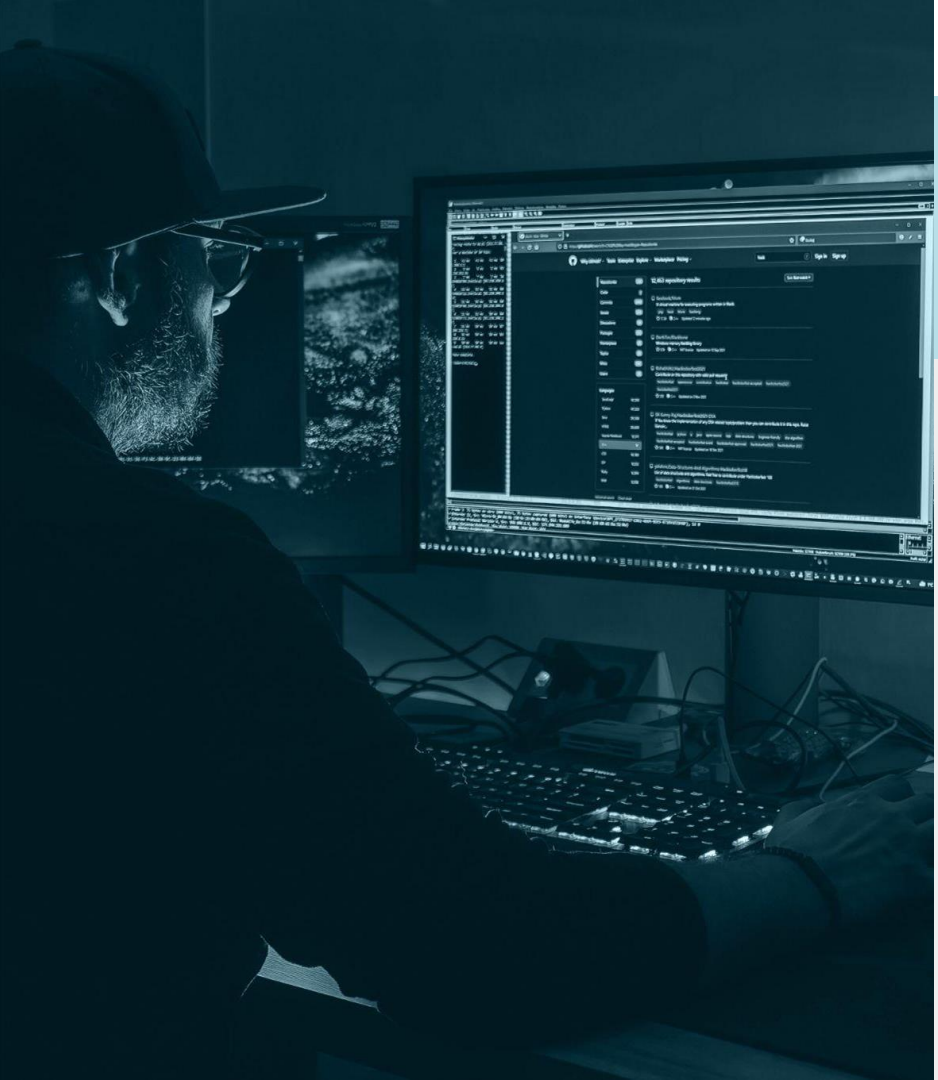

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

CSG

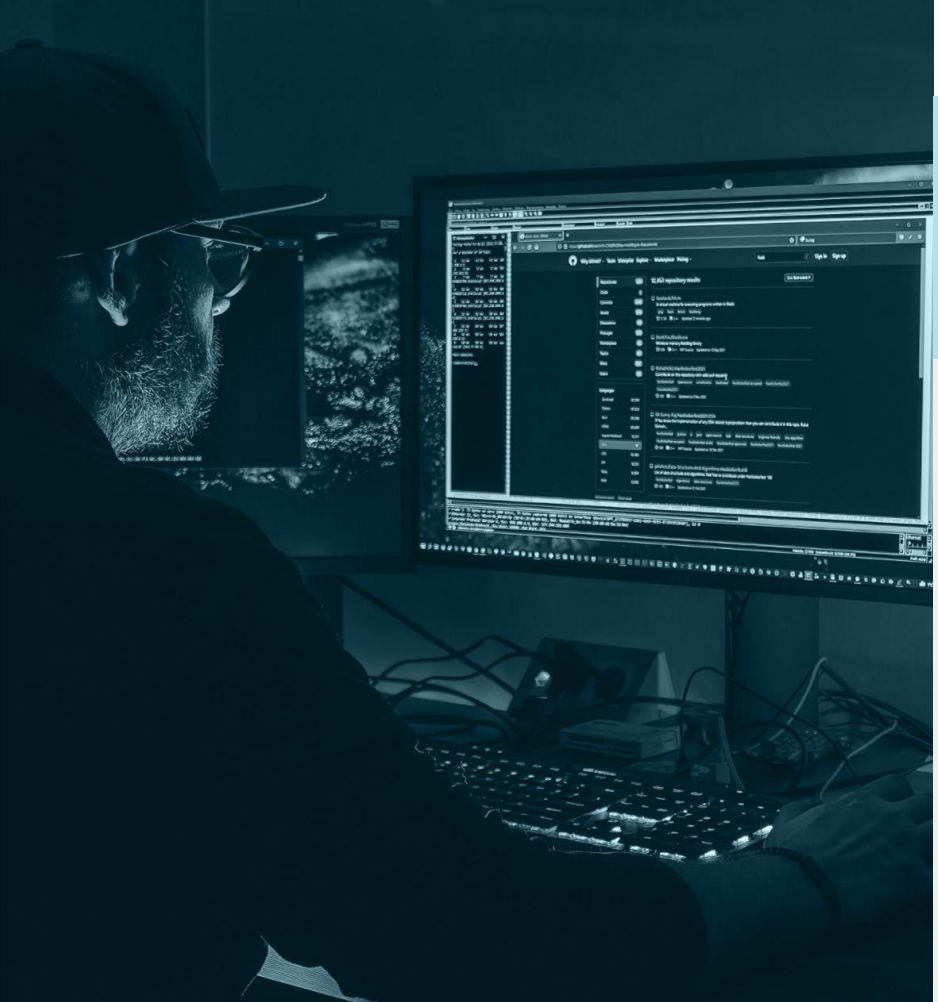
Linee guida per la valutazione della sicurezza informatica e della privacy



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Linee guida per la valutazione della sicurezza informatica e della privacy

Le linee guida per la valutazione della **sicurezza informatica e della privacy (CSG) forniscono orientamenti e raccomandazioni per il miglioramento della sicurezza informatica** e dell'inclusione nello sviluppo dei servizi digitali di mobilità e consegna. Aiutano a **integrare la sicurezza informatica e la protezione dei dati nella fase di progettazione o riprogettazione di un servizio digitale,** fornendo ai professionisti orientamenti per le diverse fasi dello sviluppo e del funzionamento dei servizi digitali di mobilità e consegna.



Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Linee guida per la valutazione della sicurezza informatica e della privacy - INDICE

1. Cosa sono le CSG?.....7
2. Perché ho bisogno delle CSG?.....10
3. Come posso utilizzare le CSG?.....11
4. Qual è la scienza alla base delle CSG?.....15
5. Raccomandazioni CSG.....20
6. Riferimenti e collegamenti utili.....22
7. Informazioni sul progetto.....23

1. Cosa sono le CSG?

L'ambizione e la sfida delle CSG

Le linee guida per la valutazione della sicurezza informatica e della privacy (CSG) fanno parte della **Inclusive Digital Mobility Toolbox di INDIMO**.

Le linee guida per la valutazione della **sicurezza informatica e della privacy (CSG) forniscono orientamenti e raccomandazioni per il miglioramento della sicurezza informatica** e dell'inclusione nello sviluppo dei servizi digitali di mobilità e consegna. Aiutano a **integrare la sicurezza informatica e la protezione dei dati nella fase di progettazione o riprogettazione di un servizio digitale,** fornendo ai professionisti orientamenti per le diverse fasi dello sviluppo e del funzionamento dei servizi digitali di mobilità e consegna.

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

1. Cosa sono le CSG?

Punti chiave delle CSG

Variable / Indicator of Trustfulness	Information about use of data	Care about privacy	No disclosure to third parties	Information about risks	Ethically data sharing
Trust	✓		✓	✓	✓
Privacy	✓		✓	✓	
Perceived security		✓	✓	✓	

Table 1. Variables and indicators covered by Baseline survey questions

Respondents had to state their **level of agreement or disagreement** with the statements indicating a value on a 6-grade Likert scale. Figure 2 provides a description of the scale used, from 1 (strongly disagree) to 6 (strongly agree).

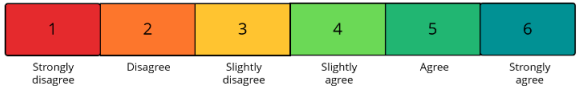


Figure 2. The Likert scale used in the Baseline survey to assess each statement proposed.

Le linee guida per la valutazione della sicurezza informatica e della privacy:

1. Aiutano **ad analizzare gli aspetti relativi all'etica, alla protezione dei dati e alla sicurezza informatica** nelle soluzioni inclusive di mobilità digitale, in base a principi di progettazione e fattori umani.
2. Forniscono orientamenti per la progettazione di **procedure user friendly di protezione dei dati e sicurezza informatica** per applicazioni e servizi digitali
3. Definiscono **un quadro di valutazione del rischio per la sicurezza informatica più inclusivo** basato su ISO27001 per i servizi digitali di mobilità e logistica.
4. Forniscono raccomandazioni per **migliorare l'accessibilità della protezione dei dati e della sicurezza informatica** attraverso la Toolbox INDIMO.

Fare clic qui per scaricare una versione estesa del documento

Scaricare la versione completa del CSG in pdf

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

1. Cosa sono le CSG?

Dalla co-creazione alle raccomandazioni

La Toolbox INDIMO offre un **approccio al design incentrato sulle diverse categorie di utenti** e contiene una serie di **raccomandazioni** basate sulla ricerca empirica condotta nelle comunità di pratica (CoP) e nella comunità di co-creazione (CCC), attingendo anche alla letteratura e alla ricerca.

Nelle sezioni seguenti vengono presentate maggiori informazioni sul processo metodologico descritto nelle CSG e sui risultati ottenuti, oltre ad alcuni modelli e documenti scaricabili.

Cliccare su uno dei link per visitare il repository interattivo online delle raccomandazioni

Raccomandazioni CSG

Tutte le raccomandazioni

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

2. Perché ho bisogno delle CSG?

Trovate il vostro ruolo!

ONG o associazione che rappresenta persone con esigenze speciali e/o disabilità

Conoscete le esigenze delle persone che rappresentate, ma avete difficoltà a esprimere queste aspettative ad altre categorie professionali.

Le CSG vi aiuteranno a **fornire raccomandazioni relative alla sicurezza informatica** per aumentare l'inclusività della privacy dei dati.

Sviluppatori, UX/UI e graphic designers

Nello sviluppo di un sistema digitale di mobilità o consegna (DMS/DDS), cercate di creare soluzioni dedicate a un pubblico più ampio possibile, adattabili alle esigenze emergenti.

Le CSG vi consentiranno di concentrarvi sulle questioni relative **alla sicurezza informatica e alla privacy**, per applicare misure di sicurezza informatica più inclusive.

Azienda fornitrice di servizi di mobilità e consegna

Volete avere la sicurezza che il vostro servizio possa essere utilizzato da tutte le tipologie di utenti e che sia il più inclusivo possibile, per aumentare la vostra base di clienti.

Le CSG vi aiuteranno a **valutare i possibili rischi per la sicurezza informatica e la privacy e forniscono linee guida** per applicare la sicurezza informatica in modo inclusivo.

Decisori politici e istituzionali

Siete incaricati di promuovere l'accessibilità, pertanto elaborate, implementate o eseguite policy, oppure definite norme e regolamenti che influiscono direttamente sui servizi di mobilità e consegna.

Le CSG consentono di **identificare i problemi e i requisiti essenziali per la privacy e la sicurezza informatica per tutte le categorie di utenti.**

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

3. Come posso utilizzare le CSG?

Gli obiettivi delle CSG

Le CSG vi consentiranno di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Applicare una **metodologia inclusiva per la valutazione dei rischi**, per valutare i rischi relativi alle informazioni sulla sicurezza e alla privacy dei servizi digitali di mobilità e consegna.
- Utilizzare le **raccomandazioni CSG** per migliorare l'accessibilità della sicurezza informatica e la privacy dei dati nei servizi digitali di mobilità e consegna.

Potete consultate le CSG per analizzare, sviluppare o riprogettare un servizio in due modi:

APPROFONDIMENTO | Scoprite e **applicate la metodologia CSG in 2 fasi** per valutare l'accessibilità e l'inclusività delle politiche sulla sicurezza informatica e la privacy dei dati.

LETTURA VELOCE | Identificate e **applicate le raccomandazioni CSG** appropriate per una progettazione inclusiva delle icone visive e dell'interfaccia utente di un servizio nuovo o esistente.

Continuare la navigazione per l'APPROFONDIMENTO

Clicca qui per saltare le slide

Raccomandazioni CSG

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

3. Come posso utilizzare le CSG?

Metodologia CSG per la valutazione del rischio in 2 fasi

Questa metodologia può essere applicata a varie fasi del processo di progettazione di un servizio per valutare i rischi per la sicurezza informatica e la privacy dei dati e per identificare possibili strategie di mitigazione degli stessi.

Suggeriamo un approccio in **due fasi**:

FASE 1

Analisi dei documenti e **verifica** della situazione effettiva.

FASE 2

Intervista semi-strutturata e **valutazione dei rischi**.

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

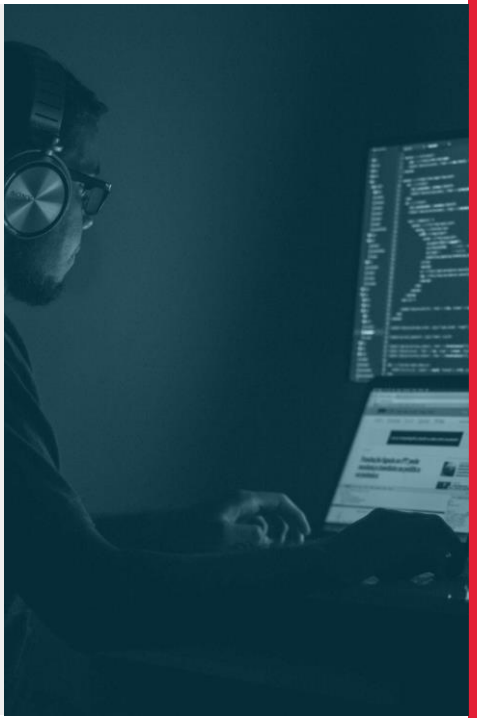
3. Come posso utilizzare le CSG?

FASE 1 - Analisi dei documenti e verifica della situazione effettiva

Per avviare il processo di valutazione dei rischi è necessario avere una buona panoramica della situazione reale. A tal fine, la **stesura di un rapporto sui dati raccolti** è un buon modo per avviare l'analisi e chiarire lo scenario effettivo della sicurezza informatica.

I documenti e il materiale da raccogliere devono tenere conto di:

- Architettura IT del sistema.
- Dati e piani di gestione dei rischi.
- Quadri normativi vincolanti.
- Strategie di sicurezza informatica già in atto.
- Tutta la documentazione rilevante che potrebbe essere utilizzata per descrivere contestualmente lo stato di avanzamento della sicurezza informatica nell'organizzazione.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

3. Come posso utilizzare le CSG?

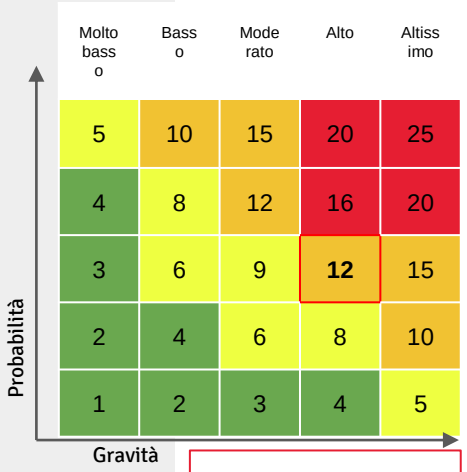
FASE 2 - Interviste semi-strutturate e valutazione del rischio

Il questionario CSG per la valutazione dei rischi viene gestito da un team composto da sviluppatori e da almeno una persona referente per la sicurezza delle informazioni. Lo stesso team dovrebbe successivamente organizzare le interviste semi-strutturate con le diverse categorie di utenti finali.

Le interviste semi-strutturate vengono svolte per valutare:

- Processi manageriali per pianificare e migliorare la sicurezza informatica.
- Terze parti coinvolte e scambio di dati.
- Valutazione dei rischi misurata in impatto e probabilità.
- Minacce che coinvolgono utenti vulnerabili.
- Misure di protezione in atto.
- KPI di efficienza / efficacia.

Gli esiti e i principali rischi individuati vengono raccolti in una relazione finale al fine di implementare le necessarie misure di mitigazione.



Probabilità = moderata 3
Gravità = alta 4
Punteggio di rischio = 3x4
Rischio = Alto

Scaricare il questionario per la valutazione dei rischi

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

4. Qual è la scienza alla base delle CSG?

...e perché è fondamentale?

Le tecnologie digitali pongono nuove sfide per la sicurezza informatica e la privacy che **devono essere affrontate seriamente, soprattutto dal punto di vista dell'accessibilità**. Nella realtà, tali sfide si rivelano ancora più critiche quando riguardano utenti finali con un certo grado di disabilità, le persone che incontrano più spesso ostacoli a causa della scarsa accessibilità dei servizi. **A causa della mancanza di competenze tecniche, disabilità fisiche o limitazioni linguistiche, molte categorie di utenti sono più a rischio di subire attacchi informatici** (G. Sonowal et. al., 2017) **e meno consapevoli della divulgazione di informazioni private** rispetto ad altre.

Poiché la maggior parte delle persone utilizza regolarmente i servizi digitali, il **design universale di tutte le funzionalità strettamente collegate ai dati potrebbe mettere un numero maggiore di utenti al riparo da furti di identità o attacchi informatici** (ad esempio il phishing).

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

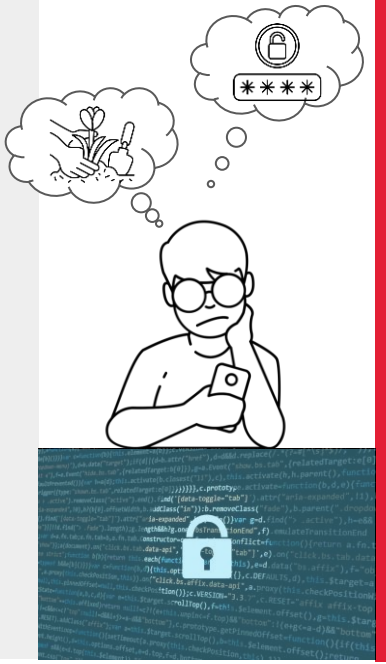
4. Qual è la scienza alla base delle CSG?

Fattori Umani e mitigazione del rischio

L'approccio basato sui Fattori Umani è essenziale per rendere la sicurezza veramente efficace, anche considerando che la **riuscita degli attacchi è una diretta conseguenza di molteplici fattori**, non solo **tecnologici**, ma anche legati alla **cultura, alle politiche e alle pratiche di un'organizzazione** (Besnard e Arief, 2004).

Il contributo umano è stato definito come "la prima linea di difesa" (Parsons et al. 2017) contro le minacce alla sicurezza, evidenziando come un **approccio coerente con il ruolo delle persone in qualsiasi scenario di sicurezza informatica migliori la risposta e la preparazione** agli attacchi.

Le contromisure **specifiche non tecniche per la prevenzione dei rischi devono integrare le misure tecnologiche raccomandate**.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

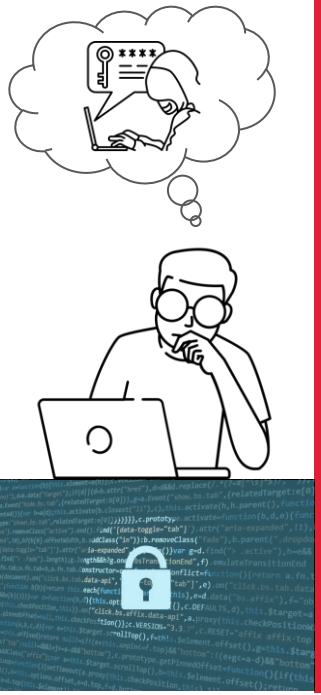
INDEX PAGE

4. Qual è la scienza alla base delle CSG?

Prevenzione dei rischi incentrata sull'utente

Le contromisure non tecniche per la prevenzione dei rischi a supporto delle misure tecnologiche (Pollini, 2021) cominciano con:

1. **Adottare un approccio alla progettazione centrato sulle diverse tipologie di utente** per promuovere e implementare **regole e pratiche realisticamente applicabili**.
2. Migliorare l'usabilità degli strumenti a supporto di esigenze specifiche e garantire che il **rispetto delle restrizioni di sicurezza non metta a repentaglio l'esperienza utente e la navigazione**.
3. Definire politiche di sicurezza e **programmi di formazione personalizzati che si adattino alle conoscenze e alle competenze delle persone impiegate** e che siano mirati a specifiche aree di sicurezza delle informazioni (ad esempio, diversi corsi di formazione per categorie professionali e utenti con poca esperienza).



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

4. Qual è la scienza alla base delle CSG?

Privacy by design

"Privacy by design" è un concetto definito per affrontare l'effetto sistemico delle pervasive tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ITC) emergenti, a evidenziare che **l'attenzione alla privacy dovrebbe diventare una modalità operativa standard** per le organizzazioni. In letteratura sono definiti sette principi fondamentali (Cavoukian 2011):

- Proattivo, non reattivo.
- Prevenire, non correggere.
- Privacy come impostazione di default.
- Privacy incorporata nella progettazione.
- Massima funzionalità—Valore positivo, non valore zero.
- Sicurezza fino alla fine—Piena protezione del ciclo di vita.
- Visibilità e trasparenza—Mantenere la trasparenza.
- Rispetto della privacy della persona—Utente al centro.

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

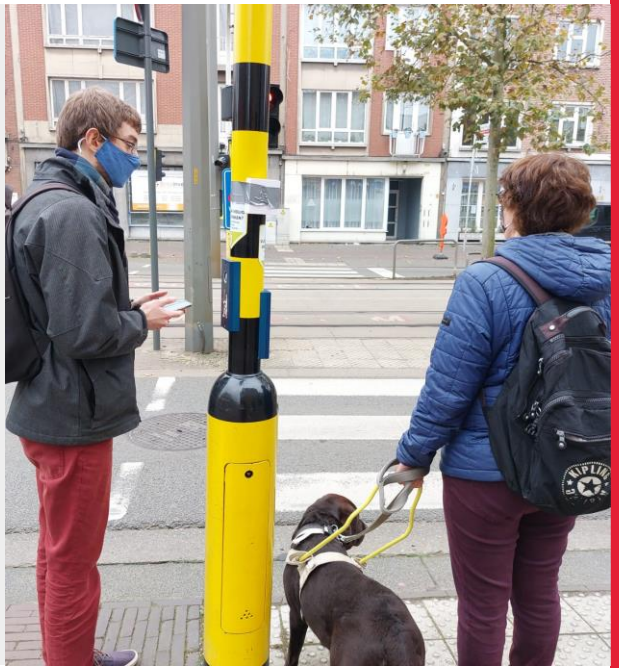
4. Conclusioni

La sicurezza non va presa alla leggera, ma resa leggera per chiunque!

Domanda principale delle CSG: in che modo le questioni relative alla privacy e alla sicurezza informatica possono essere integrate nella progettazione di servizi digitali di mobilità e consegna?

Raccomandazione chiave: gli aspetti relativi alla privacy dei dati e alla sicurezza informatica sono per definizione complessi e dettagliati. Tuttavia, il livello di sicurezza generale può aumentare solo se l'utente finale comprende davvero la questione. Chiedete loro consiglio, imparate dalle migliori prassi, raccogliete feedback sugli aspetti da migliorare.

In poche parole...
La sicurezza non va presa alla leggera, ma resa leggera per chiunque!



Vedere alcuni esempi di raccomandazioni

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

5. Raccomandazioni CSG

Tre esempi

Fonte CSG

Applicare l'accessibilità tecnica prestando attenzione all'inclusività

Tema/Aspetto: Principi del Design Universale / Sicurezza informatica

Leggere tutto

Fonte CSG

Protezione da attacchi informatici intrusivi sui dispositivi di utenti con disabilità

Tema/Aspetto: Principi del Design Universale / Sicurezza informatica

Leggere tutto

Fonte CSG

Informare l'utente delle disposizioni di sicurezza in vigore

Tema/aspetto: Principi del Design Universale / Misure organizzative

Leggere tutto

Visualizzare l'elenco online

Raccomandazioni CSG

Tutte le raccomandazioni

Continuare la navigazione

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

5. File e modelli CSG

Tutto in un solo clic

Congratulazioni!

Questa è alla sezione finale delle CSG. Continuando la navigazione, troverete link, riferimenti e informazioni utili sul progetto. In alternativa, potete:

1. **Scaricare con un solo clic** tutti i documenti e i modelli forniti in questo strumento CSG.
2. **Utilizzare lo Strumento di valutazione dei servizi** per valutare le prestazioni di accessibilità del vostro servizio e ottenere una selezione specifica di raccomandazioni.
3. **Esplorare tutti gli altri strumenti** dalla pagina principale della Toolbox INDIMO.

Scaricare tutti i file CSG in una cartella compressa

Strumento SET

Toolbox INDIMO

Continuare la navigazione

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

6. Riferimenti e collegamenti utili

- **Norma ISO IEC 27001:** https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html
- **Linee guida per la sicurezza delle informazioni NIST:** https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-55/rev-2/draft

- **Besnard, D., & Arief, B. (2004). Computer security impaired by legitimate users. *Computers & Security, 23* (3), 253–264.** https://doi.org/10.1016/j.cose.2003.09.002
- **Cavoukian, A. (2011). *Privacy by design. The 7 Foundational Principles*. 2.** https://iapp.org/media/pdf/resource_center/pbd_implement_7found_principles.pdf
- **Parsons, K., Calic, D., Pattinson, M., Butavicius, M., McCormac, A., & Zwaans, T. (2017). The Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q): Two further validation studies. Computers & Security, 66, 40–51.** https://doi.org/10.1016/j.cose.2017.01.004
- **Pollini, A., Callari, T. C., Tedeschi, A., Ruscio, D., Save, L., Chiarugi, F., & Guerri, D. (2021). Leveraging human factors in cybersecurity: An integrated methodological approach. *Cognition, Technology & Work*.** https://doi.org/10.1007/s10111-021-00683-y
- **Sonowal, G., Kuppusamy, K. S., & Kumar, A. (2017). Usability evaluation of active anti-phishing browser extensions for persons with visual impairments. 2017 4th International Conference on Advanced Computing and Communication Systems (ICACCS), 1–6.** https://doi.org/10.1109/ICACCS.2017.8014654

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

Informazioni sul progetto

Categorie di utenti finali

Categorie di utenti finali destinatarie della ricerca

Cittadinanza con basso reddito

Persone che vivono in aree periurbane o rurali

Minoranze etniche

Persone Straniere

Cittadinanza con un basso livello di istruzione

Caregivers

Donne

Persone prive di competenze digitali

Persone non connesse

Persone Anziane

Persone con problemi di salute mentale

Persone con vista o mobilità ridotta

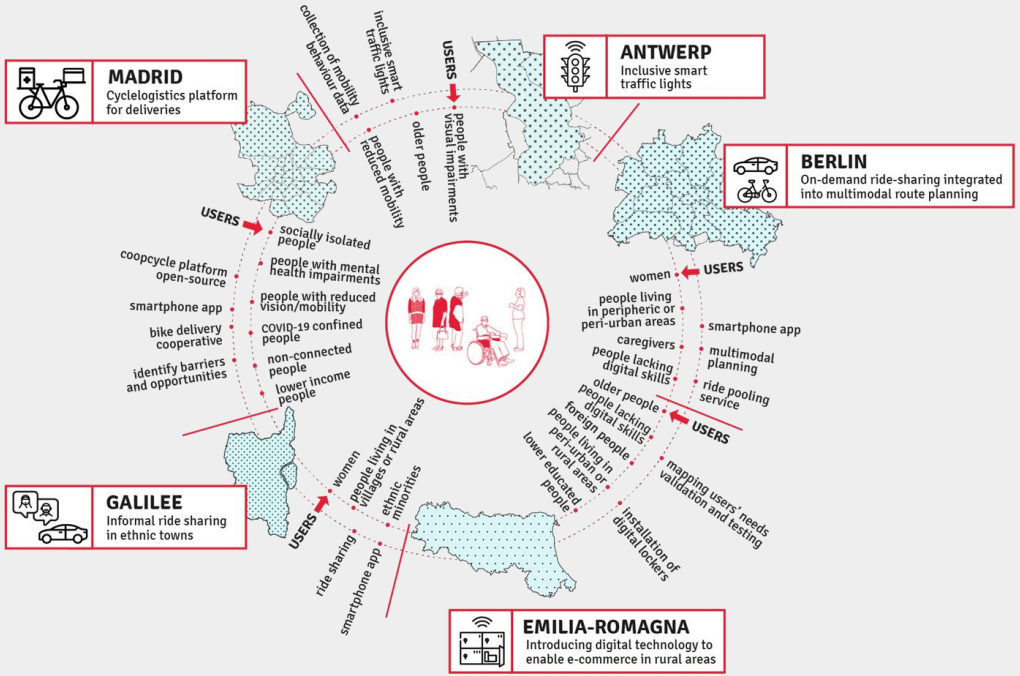
Persone socialmente isolate

Persone in isolamento causa Covid-19

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

Progetti pilota

I cinque siti pilota europei, i loro obiettivi e i gruppi target



Aprire la pagina Web dei progetti pilota

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

Attuazione pilota

Fasi strategiche

Preparazione

Valutare lo stato dell'arte e definire linee guida di alto livello per progettare, preparare e attuare le attività dei progetti pilota.

Fase1

Valutare i bisogni e i requisiti degli utenti rispetto alle soluzioni di mobilità digitale, esaminando la popolazione in generale e gruppi specifici soggetti a ostacoli di vario genere per l'accesso ai servizi.

Fase2

Riprogettazione dei servizi esistenti o creazione di nuovi servizi in base alla valutazione e all'utilizzo della prima versione di INDIMO **Digital Mobility Toolbox** nei workshop di co-creazione.

Fase3

Implementare servizi (riprogettati), sulla base dei test finali e della valutazione della trasferibilità.

Diffondere e sfruttare la Toolbox tra tutte le parti potenzialmente interessate nel settore dei servizi di mobilità digitale

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDEX PAGE

Comunità di co-creazione

Coinvolgere le parti interessate nella riprogettazione dei servizi

La **comunità di co-creazione è stata fortemente coinvolta** nello sviluppo della **Toolbox INDIMO** attraverso **workshop**, **consultazioni** e **interviste**. Il processo di co-creazione si è basato sulla creazione di una comunità di co-creazione in ciascun progetto pilota, composta da **rappresentanti delle diverse categorie di utenti dei trasporti e dei servizi di mobilità e consegna digitali, responsabili politici, operatori e sviluppatori.**

Numerosi incontri si sono svolti sia nelle singole città pilota che nelle sessioni plenarie online, con il sostegno della piattaforma di discussione del Forum europeo sui trasporti e la mobilità, l'ETM Forum.

Visitare la pagina Web della community di co-creazione INDIMO

Città pilota di adozione

Comunità del forum ETM online

EUROPEAN TRANSPORT AND MOBILITY FORUM

Workshop di co-creazione

INDEX PAGE

Comunità di pratica

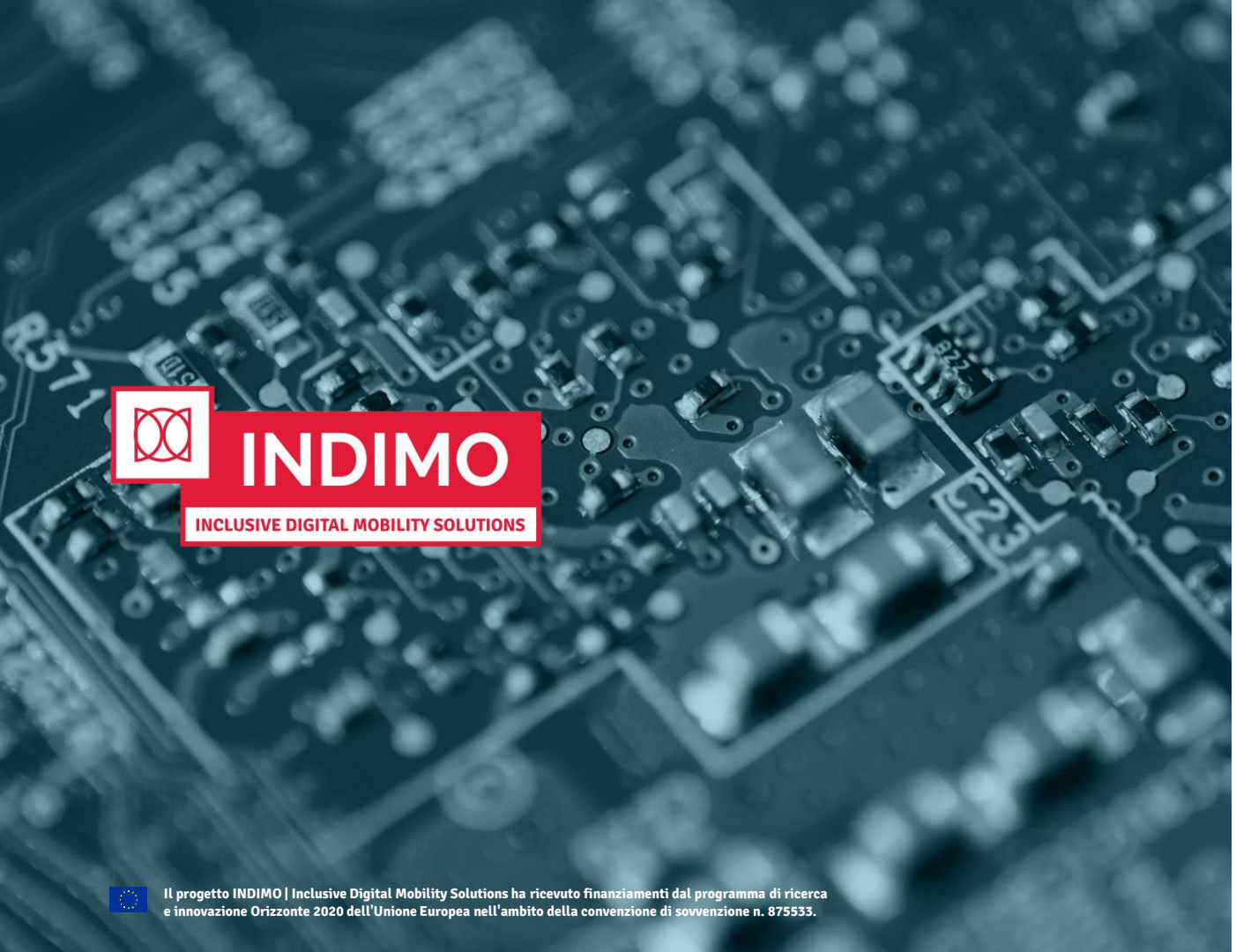
Coinvolgere gli utenti finali per creare una conoscenza comune

Le comunità di pratica **INDIMO** istituite per ciascun progetto pilota comprendevano le diverse categorie di utenti **finali,** le aziende fornitrici di servizi di mobilità e le persone dedite allo sviluppo delle applicazioni. Il loro scopo era **creare conoscenze comuni sui comportamenti di viaggio e sulle barriere** nell'uso dei servizi di mobilità digitali.

Si sono basate sulle conoscenze e sull'esperienza di tutte le persone coinvolte per proporre soluzioni adattate alle esigenze e agli interessi delle diverse categorie di utenti locali, in un contesto di apprendimento peer-to-peer.

Visitare la pagina Web
delle comunità di pratica INDIMO

- **Sviluppare servizi produttivi**
- **Dare potere all'utente finale in base alle sue competenze**
- **Creare una conoscenza comune**



Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Orizzonte 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Coordinatore del progetto
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Sito Web e social media:

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Crediti:
Icone da thenounproject.com (disegni arcobaleno, monkik, adrien coquet, karan, Ametista Studio, Syawaluddin)
Icone dal design proprietario con copyright INDIMO (chiara muccitelli, daria verna ceccherini, elsa costamante)
Immagini da Unsplash.com