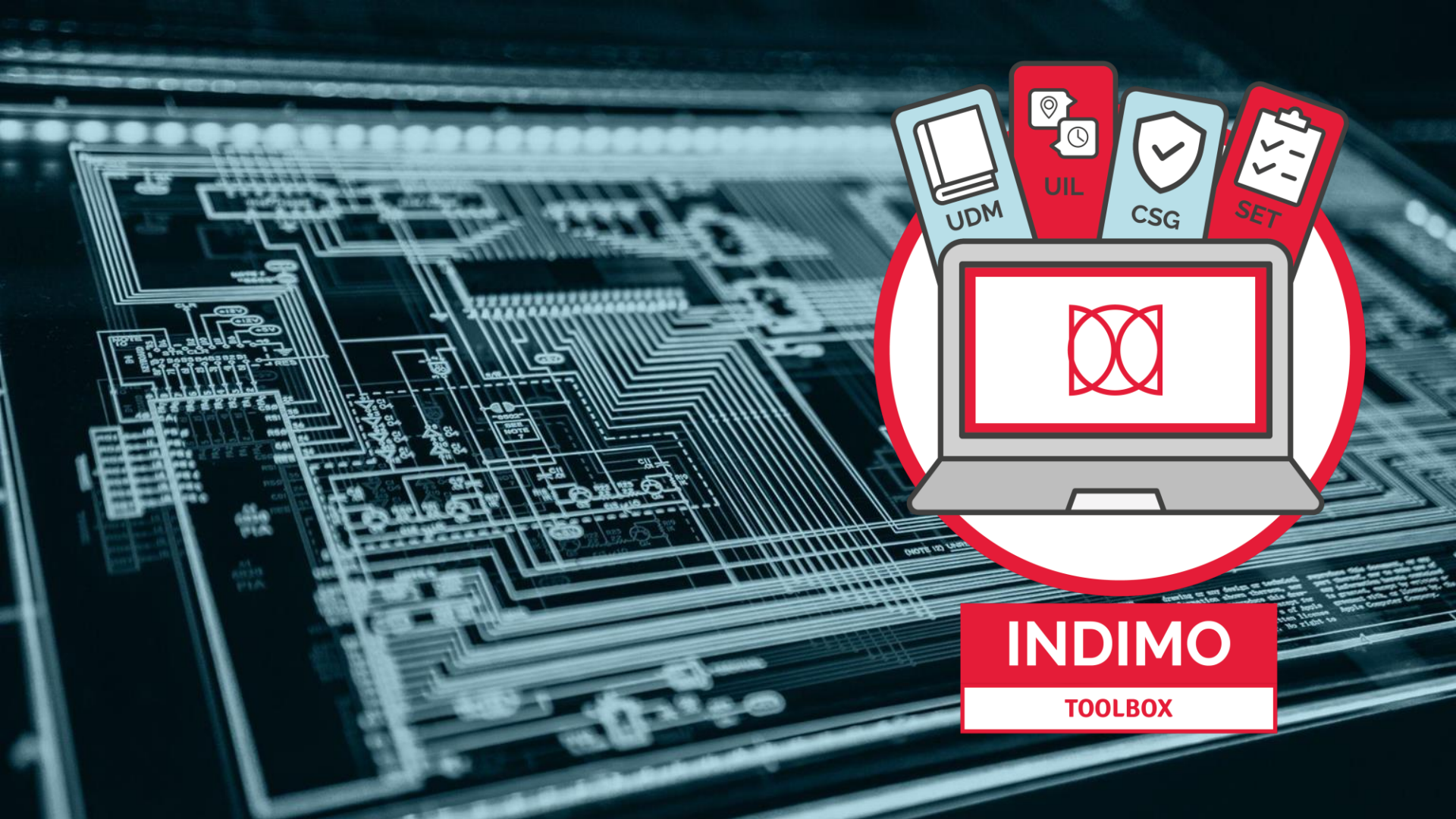
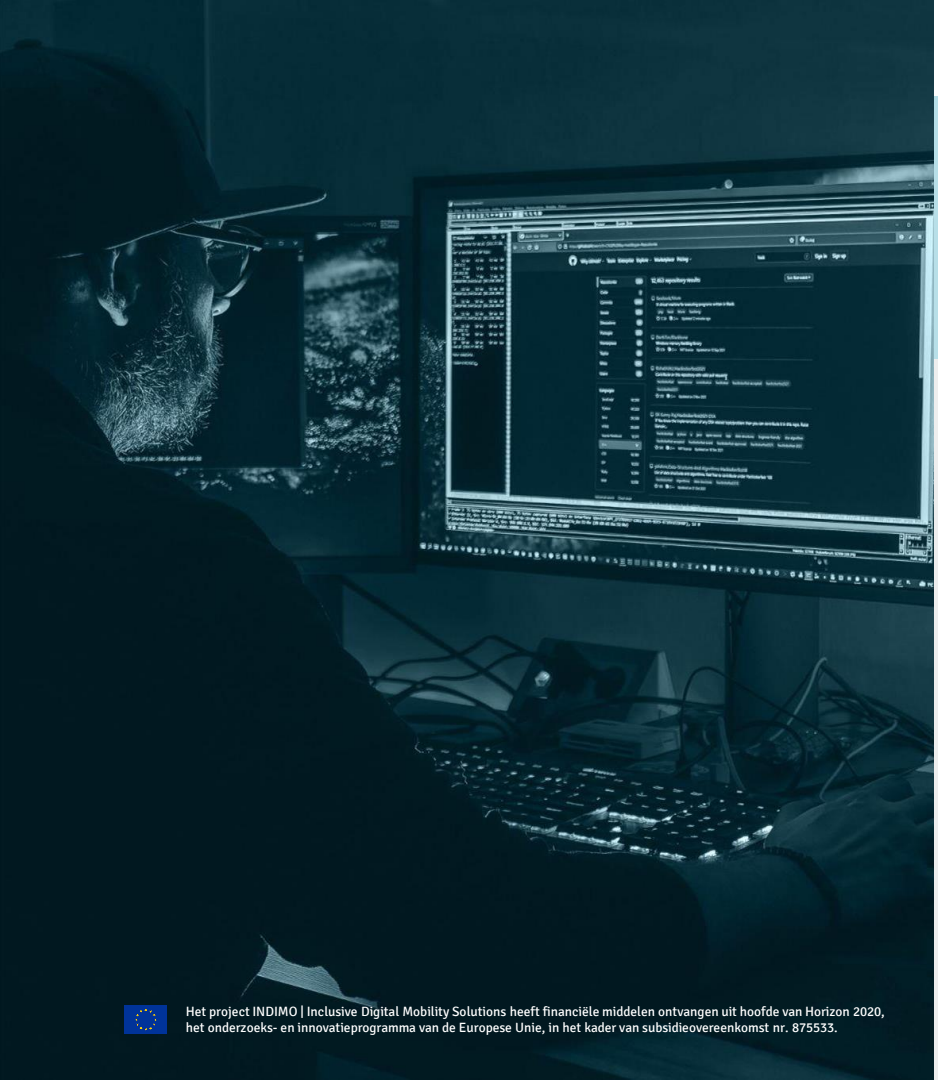

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

CSG

Beoordelingsrichtlijnen voor cybersecurity en privacy

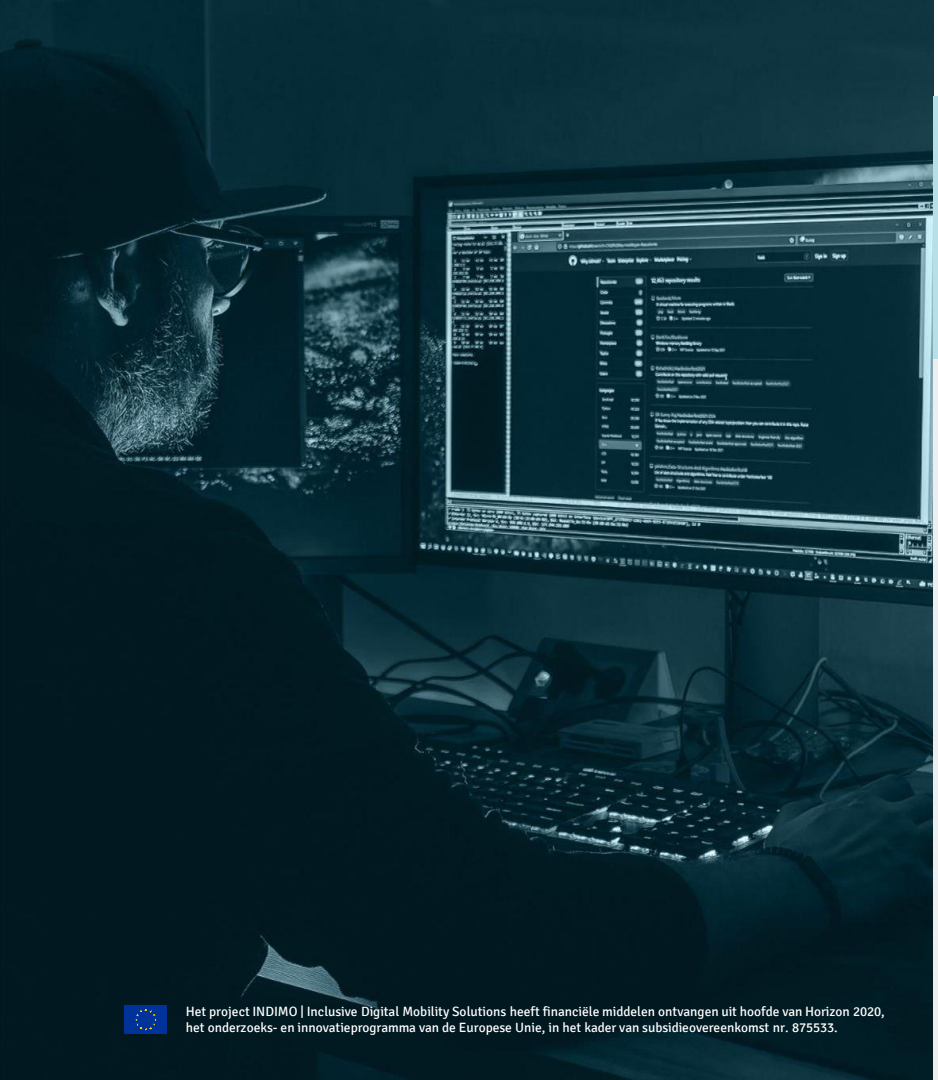


Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Beoordelingsrichtlijnen voor cybersecurity en privacy

In de CSG worden **richtlijnen en aanbevelingen vastgesteld ter verbetering van de cyberbeveiliging** met het oog op inclusie in de ontwikkeling van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten. Zij helpen bij de **integratie van cyberbeveiliging en gegevensbescherming tijdens de ontwerp- of herontwerpfase van een digitale dienst** en bieden professionals en practici begeleiding in verschillende fasen van de ontwikkeling en bediening van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten.



INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Beoordelingsrichtlijnen voor cybersecurity en privacy - INDEX

1. Wat is de CSG?.....7
2. Waarom heb ik de CSG nodig?.....10
3. Hoe kan ik de CSG gebruiken?.....11
4. Wat is de wetenschap achter de CSG?.....15
5. Aanbevelingen van CSG.....20
6. Nuttige links en referenties.....22
7. Projectinformatie.....23

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

1. Wat is de CSG?

De ambitie en uitdaging van CSG

De beoordelingsrichtlijnen voor cybersecurity en privacy (CSG) maken deel uit van de **INDIMO Inclusive Digital Mobility Toolbox**.

In de CSG worden **richtlijnen en aanbevelingen vastgesteld ter verbetering van de cyberbeveiliging** met het oog op inclusie in de ontwikkeling van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten. Zij helpen bij de **integratie van cyberbeveiliging en gegevensbescherming tijdens de ontwerp- of herontwerpfase van een digitale dienst** en bieden professionals en practici begeleiding in verschillende fasen van de ontwikkeling en bediening van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

1. Wat is de CSG?

Belangrijkste kenmerken van de CSG

Variable / Indicator of Trustfulness	Information about use of data	Care about privacy	No disclosure to third parties	Information about risks	Ethically data sharing
Trust	✓		✓	✓	✓
Privacy	✓		✓	✓	
Perceived security		✓	✓	✓	

Table 1. Variables and indicators covered by Baseline survey questions

Respondents had to state their **level of agreement or disagreement** with the statements indicating a value on a 6-grade Likert scale. Figure 2 provides a description of the scale used, from 1 (strongly disagree) to 6 (strongly agree).

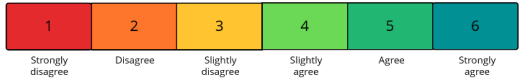


Figure 2. The Likert scale used in the Baseline survey to assess each statement proposed.

Beoordelingsrichtlijnen voor cyberbeveiliging en privacy:

1. Helpen bij het **onderzoeken van kwesties op het gebied van ethiek, gegevensbescherming en cyberbeveiliging** in inclusieve digitale mobiliteitsoplossingen die zijn afgeleid van principes op vlak van privacy-ontwerp en van menselijke factoren.
2. Leveren van richtlijnen voor het ontwerpen van **gebruiksvriendelijke gegevensbeschermings- en cyberbeveiligingsprocedures** voor digitale applicaties en diensten
3. Een **inclusiever kader voor de beoordeling van cyberbeveiligingsrisico's** definiëren op basis van ISO27001 voor digitale mobiliteits- en logistieke diensten.
4. Aanbevelingen doen om **de toegankelijkheid van gegevensbescherming en cyberbeveiliging te verbeteren** via de INDIMO-toolbox.

Klik om het uitgebreide document te downloaden

Download het volledige CSG pdf-bestand

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

1. Wat is de CSG?

Van co-creatie naar aanbevelingen

De INDIMO-toolbox biedt een **gebruikersgerichte ontwerpbenadering** en een reeks **aanbevelingen** op basis van het empirische onderzoek dat is uitgevoerd in de praktijkgemeenschappen (CoP's) en de Co-creation community (CCC), mede gebaseerd op literatuurstudie en bureauonderzoek.

In de volgende paragrafen leest u meer over het methodologische proces en de resultaten van de CSG en vindt u de andere downloadbare sjablonen en documenten.

Klik op een van de links om naar het online interactieve archief met aanbevelingen te gaan

CSG-aanbevelingen

Alle aanbevelingen

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

2. Waarom heb ik de CSG nodig?

Kijk tot welke categorie u behoort!

NGO of vereniging die mensen met bijzondere behoeften en/of handicaps vertegenwoordigt

U kent de behoeften van de mensen die u vertegenwoordigt, maar u ondervindt moeilijkheden bij het uitdrukken van deze verwachting aan andere professionals.

De CSG zal u **aanbevelingen met betrekking tot cybersecurity geven** om de inclusiviteit van gegevensprivacy te vergroten.

Ontwikkelaars, UX/UI en grafisch ontwerpers

Bij het ontwikkelen van een digitaal mobiliteits- of bezorgingssysteem (DMS/DDS) probeert u dit voor een zo breed mogelijk publiek te doen en wilt u het kunnen aanpassen aan opkomende behoeften.

Het CSG helpt u zich te concentreren op **cybersecurity- en privacykwesties**, om een meer inclusieve cybersecurity te implementeren.

Mobiliteits-/bezorgdienstverleners

U wilt er zeker van zijn dat uw dienst door iedereen kan worden gebruikt en zo inclusief mogelijk is om uw klantenbestand te vergroten.

De CSG helpt u bij het **beoordelen van mogelijke cyberbeveiligings- en privacyrisico's en geeft richtlijnen voor** de implementatie van inclusieve cyberbeveiliging.

Beleidsmakers

Omdat u verantwoordelijk bent voor het bevorderen van toegankelijkheid, werkt u beleid uit, implementeert of voert u het uit, of geeft u vorm aan wet- en regelgeving die rechtstreeks van invloed is op mobiliteits- en bezorgdiensten.

Met de CSG kunt u **essentiële privacy- en cyberbeveiligingskwesties en -vereisten voor alle gebruikers identificeren.**

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

3. Hoe kan ik de CSG gebruiken?

De CSG-doelstellingen

U kunt de CSG gebruiken om de volgende doelstellingen te bereiken:

- Pas de **inclusieve risicobeoordelingsmethodologie** toe om risico's met betrekking tot beveiligingsinformatie en privacy van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten te evalueren.
- Gebruik de **CSG-aanbevelingen** voor het verbeteren van de toegankelijkheid van cybersecrity en gegevensprivacy van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten.

Navigeer door de CSG om een dienst op twee manieren te analyseren, ontwikkelen of opnieuw te ontwerpen:

DIEP DUIKEN | Ontdek en **pas de CSG-methodologie in** twee stappen toe om de toegankelijkheid en inclusiviteit van een servicebeleid inzake cyberbeveiliging en gegevensprivacy te evalueren.

VERSNELLEN | Identificeer en **pas de juiste CSG-aanbevelingen** toe voor het inclusieve ontwerp van visuele pictogrammen en de gebruikersinterface van een nieuwe of bestaande dienst.

Zet de navigatie voort om DIEP te DUIKEN

Klik hier om dia's over te slaan

CSG-aanbevelingen

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

3. Hoe kan ik de CSG gebruiken?

De 2 stappen van de CSG-risicobeoordelingsmethodologie

Deze methodologie kan worden toegepast op verschillende stadia van het serviceontwerpproces om risico's op het gebied van cyberbeveiliging en gegevensprivacy te evalueren en mogelijke beperkingsstrategieën te identificeren om deze te verminderen.

We stellen een aanpak in **twee stappen** voor:

STAP 1

Documentanalyse en **beoordeling** van de feitelijke situatie.

STAP 2

Semi-gestructureerd interview en **risicobeoordeling**.

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

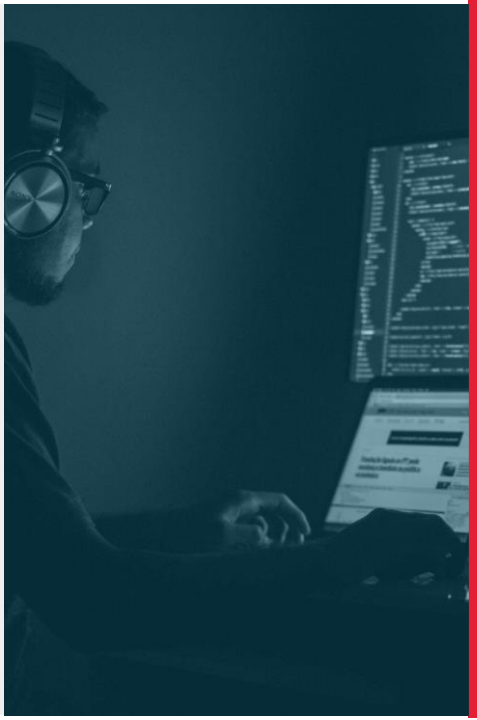
3. Hoe kan ik de CSG gebruiken?

STAP 1 - Documentanalyse en beoordeling van de feitelijke situatie

Om het risicobeoordelingsproces te starten is het noodzakelijk om een goed overzicht te hebben van de feitelijke situatie. Hiervoor is het **opstellen van een rapport over secundaire dataverzameling** een goede manier om de analyse te starten en het huidige cybersecurity-scenario te verduidelijken.

Bij het verzamelen van documenten en relevant materiaal moet rekening worden gehouden met:

- De IT-architectuur van het systeem.
- Data- en risicobeheerplannen.
- Opgelegde regelgevende kaders.
- Reeds aanwezige cyberbeveiligingsstrategieën.
- Alle relevante documentatie die kan worden gebruikt om de stand van zaken op het gebied van cyberbeveiliging in de organisatie contextueel te beschrijven.



Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

3. Hoe kan ik de CSG gebruiken?

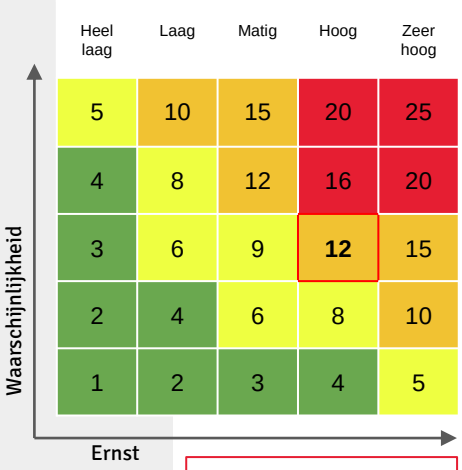
STAP 2 - Semi-gestructureerde interviews en risicobeoordeling

De CSG-vragenlijst voor risicobeoordeling wordt afgenomen door een team bestaande uit ontwikkelaars en ten minste één specialist in informatiebeveiliging. Hetzelfde team moet een vervolg geven aan de semi-gestructureerde interviewsessies met eindgebruikers.

De semi-gestructureerde interviews worden uitgevoerd om te beoordelen.

- Managementprocessen om cybersecurity te plannen en te verbeteren.
- Betrokken derden en belangrijkste gegevensuitwisseling.
- Risicobeoordeling gemeten als impact en waarschijnlijkheid.
- Bedreigingen met kwetsbare gebruikers.
- Reeds aanwezige beschermende maatregelen.
- KPI's voor efficiëntie / effectiviteit.

Een eindverslag van de risicobeoordeling en van de interviews geeft een samenvatting van de resultaten en de belangrijkste geïdentificeerde risico's om mitigaties door te voeren.



Waarschijnlijkheid = matig 3
Ernst = hoog 4
Risicoscore = 3x4
Risico = Hoog

Download de vragenlijst voor risicobeoordeling

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

4. Wat is de wetenschap achter de CSG?

…en waarom is dat essentieel?

Digitale technologieën vormen nieuwe uitdagingen voor cyberbeveiliging en privacy die **moeten worden aangepakt, zeker vanuit het oogpunt van toegankelijkheid**. Dergelijke uitdagingen zijn zelfs nog kritischer wanneer eindgebruikers met een zekere mate van beperking vaak belemmeringen ondervinden als gevolg van een slechte toegankelijkheid tot de diensten. **Door het gebrek aan technische vaardigheden, beperkingen of taalbeperkingen lopen veel gebruikers meer risico op cyberaanvallen (G. Sonowal et. al., 2017) en zijn** ze **zich minder bewust van het gevaar van het vrijgeven van privégegevens** dan anderen.

Aangezien de meeste mensen regelmatig gebruik maken van digitale diensten, **kan het Universal Design van alle gegevensgevoelige functies voorkomen dat gebruikers bang zijn voor identiteitsdiefstal of cyberaanvallen** (bijv. phishing).

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

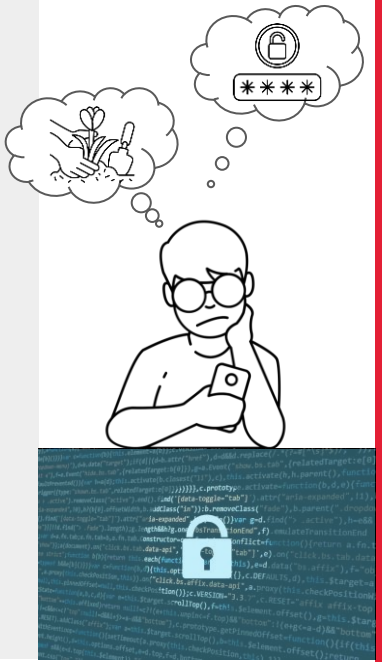
4. Wat is de wetenschap achter de CSG?

De Human Factors en de risicobeperking

De Human Factor-aanpak is essentieel voor een waarheidsgetrouw effectieve beveiliging, ook gezien het feit dat **succesvolle aanvallen een gevolg zijn van meerdere factoren**, niet alleen **technologisch**, maar ook gerelateerd aan **cultuur, beleid en praktijken van een organisatie** (Besnard en Arief, 2004).

De menselijke bijdrage is gedefinieerd als "de eerste verdedigingslinie" (Parsons et al. 2017) tegen beveiligingsbedreigingen, waarbij wordt benadrukt hoe een consistente aanpak, **rekening houdend met de rol van mensen in een cybersecurity-scenario, de reactie op en de paraatheid voor aanvallen verbetert**.

Specifieke niet-technische maatregelen ter voorkoming van risico's ondersteunen de aanbevolen technologische beschermingsmaatregelen.



Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

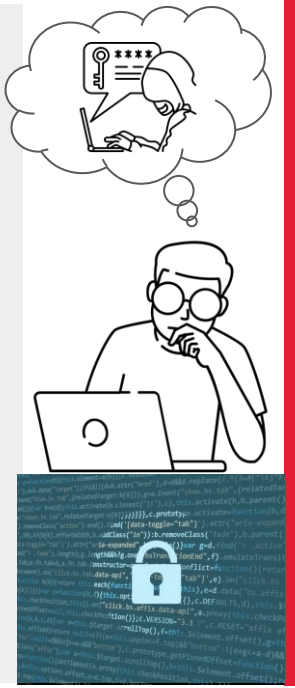
INDEX PAGE

4. Wat is de wetenschap achter de CSG?

Gebruikersgerichte risicopreventie

Niet-technische tegenmaatregelen voor risicopreventie ter ondersteuning van technologische beschermende maatregelen (Pollini, 2021), te beginnen met:

1. **Het gebruikmaken van een gebruikersgerichte ontwerpbenadering** om **realistisch toepasbare regels** en praktijken te promoten en te implementeren.
2. De verbetering van de bruikbaarheid van tools die specifieke behoeften ondersteunen en ervoor te zorgen dat het **naleven van de beveiligingsbeperkingen de gebruikerservaring en navigatie niet in gevaar brengt**.
3. Het definiëren van beveiligingsbeleid en **aangepaste trainingsprogramma's die passen bij de kennis en vaardigheden van de werknemers** en gericht zijn op specifieke informatiebeveiligingsgebieden (bijv. verschillende trainingen voor IT-mensen en niet-IT-mensen).



Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

4. Wat is de wetenschap achter de CSG?

Privacy by design

"Privacy by design" is een concept dat is gedefinieerd om het systemische effect van de opkomende alomtegenwoordige informatie- en communicatietechnologieën (ICT) aan te pakken, en zichtbaar te maken hoe **de overweging van privacy een standaardwerkmethode voor organisaties zou moeten worden**. In de literatuur zijn zeven basisprincipes gedefinieerd (Cavoukian 2011):

- Proactief, niet reactief.
- Preventief, niet remediërend.
- Privacy als standaardinstelling.
- Privacy ingebed in ontwerp.
- Volledige functionaliteit— positieve som, geen nulsom.
- End-to-end beveiliging - Volledige levenscyclusbescherming.
- Zichtbaarheid en transparantie—Houd het open.
- Respect voor de privacy van gebruikers—Houd het gebruikersgericht.

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

4. Conclusies

Maak het gemakkelijk, maar doe het niet rustig aan

Belangrijkste CSG-vraag: Hoe kunnen privacy- en cyberbeveiligingskwesties door ontwerp toegankelijk worden gemaakt in de context van digitale mobiliteits- en bezorgdiensten?

Belangrijkste aanbeveling: gegevensbescherming en cyberbeveiliging zijn per definitie complex en gedetailleerd. Desalniettemin kan het niveau van algemene veiligheid en beveiliging alleen worden verhoogd als de eindgebruikers dit werkelijk begrijpen. Vraag advies aan eindgebruikers, leer van best practices: verzamel feedback. Eenvoudig verwoord…

Maak het gemakkelijk, maar doe het niet rustig aan!

Bekijk enkele voorbeelden van aanbevelingen

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

5. CSG-aanbevelingen

Drie voorbeelden

Bron CSG

Implementeer technische toegankelijkheid met aandacht voor inclusiviteit

Thema/Aspect: UD-principes / Cybersecurity

Lees alles

Bron CSG

Beschermen tegen opdringerige cyberaanvallen op apparaten met een beperking

Thema/Aspect: UD-principes / Cybersecurity

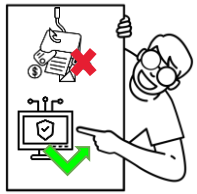
Lees alles

Bron CSG

Informeer alle gebruikers over de reeds aanwezige beveiligingsvoorzieningen

Thema/Aspect: UD-principes / Organisatorische maatregelen

Lees alles



Ga naar de online lijst

CSG-aanbevelingen

Alle aanbevelingen

Zet de navigatie voort

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

5. CSG-bestanden en -sjablonen

Alles in één klik

Gefeliciteerd!

U bent bij het laatste deel van de CSG gekomen. Ga verder met de navigatie om nuttige links, referenties en projectinformatie te vinden. U kunt ook:

1. **In één klik alle documenten en sjablonen in deze CSG-tool downloaden**
2. **Gebruik de Service Evaluatietool** om uw prestaties op het gebied van toegankelijkheid van diensten te evalueren en een specifieke selectie van aanbevelingen te krijgen
3. **Bekijk alle andere tools** op de hoofdpagina van de INDIMO-toolbox.

Download alle CSG-bestanden als gecomprimeerde map

SET-tool

De INDIMO-toolbox

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

Zet de navigatie voort

INDEX PAGE

6. Nuttige links en referenties

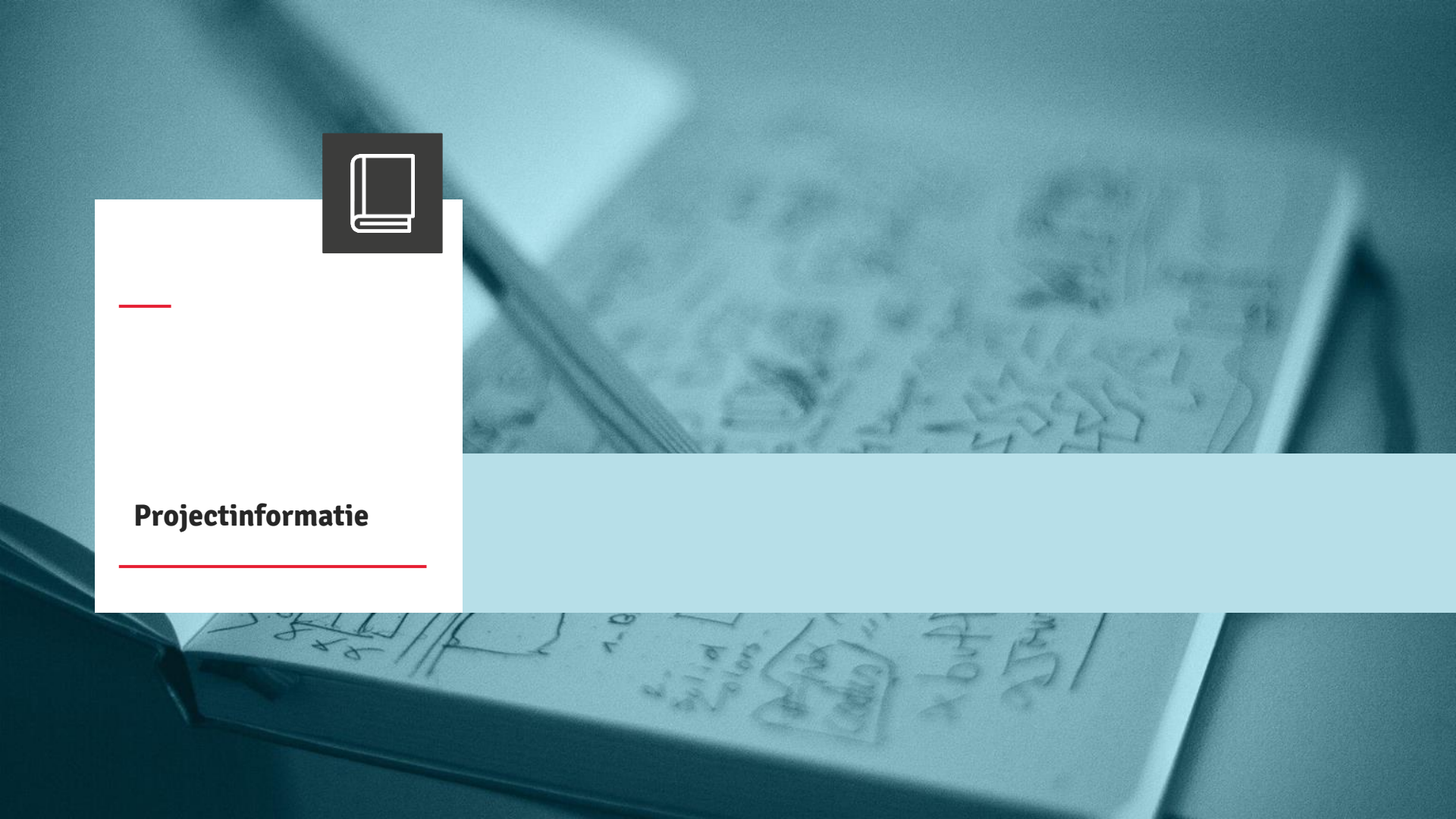
- **ISO IEC 27001 norm:** https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html
- **NIST-informatiebeveiligingsrichtlijnen:** https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-55/rev-2/draft

- Besnard, D., & Arief, B. (2004). Computerbeveiliging aangetast door legitieme gebruikers. *Computers & Security*, *23*(3), 253–264. https://doi.org/10.1016/j.cose.2003.09.002
- Cavoukian, A. (2011). *Privacy by design. The 7 Foundational Principles*. 2. https://iapp.org/media/pdf/resource_center/pbd_implement_7found_principles.pdf
- Parsons, K., Calic, D., Pattinson, M., Butavicius, M., McCormac, A., & Zwaans, T. (2017). The Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q): Two further validation studies. Computers & Security, 66, 40–51. https://doi.org/10.1016/j.cose.2017.01.004
- Pollini, A., Callari, T. C., Tedeschi, A., Ruscio, D., Save, L., Chiarugi, F., & Guerri, D. (2021). Leveraging human factors in cybersecurity: An integrated methodological approach. *Cognition, Technology & Work*. https://doi.org/10.1007/s10111-021-00683-y
- Sonowal, G., Kuppusamy, K. S., & Kumar, A. (2017). Usability evaluation of active anti-phishing browser extensions for persons with visual impairments. 2017 4th International Conference on Advanced Computing and Communication Systems (ICACCS), 1–6. https://doi.org/10.1109/ICACCS.2017.8014654

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE



Projectinformatie

Categorieën eindgebruikers

Gerichte eindgebruikers in het onderzoek

Burgers met een lager inkomen

Mensen die in stadswijken of landelijke gebieden wonen

Etnische minderheden

Buitenlanders

Lager opgeleiden

Mantelzorgers

Vrouwen

Mensen zonder digitale vaardigheden

Niet-verbonden personen

Ouderen

Mensen met geestelijke gezondheidsproblemen

Mensen met een verminderd gezichtsvermogen of beperkte mobiliteit

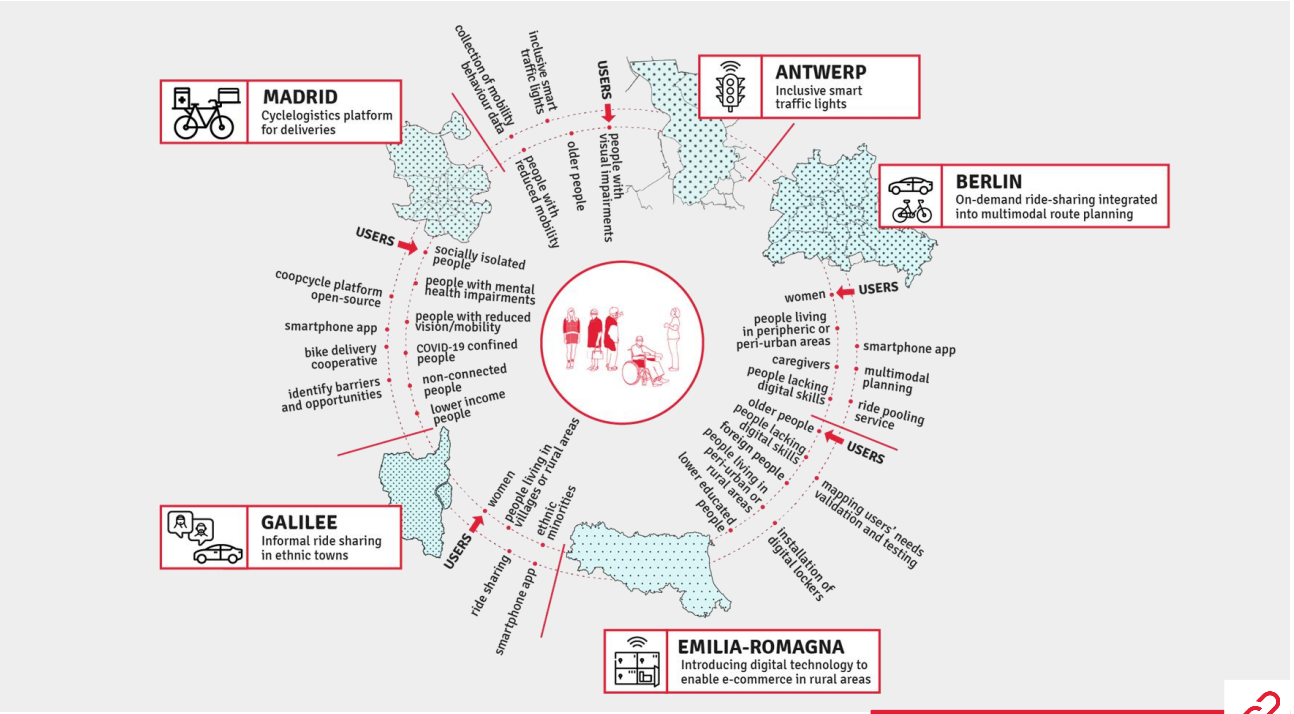
Sociaal geïsoleerde mensen

Covid-19-beperkte personen

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

Proefprojecten

De vijf Europese proeflocaties, hun doelstellingen en doelgroepen



Open de webpagina van de proefprojecten

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

Proefimplementatie

Strategische fasen

Voorbereiding

Het beoordelen van de stand van de techniek en het opstellen van richtlijnen op hoog niveau voor het ontwerpen, voorbereiden en uitvoeren van activiteiten op de proeflocaties.

Fase 1

Behoeften en vereisten van gebruikers beoordelen met het oog op een oplossing voor digitale mobiliteit door onderzoek te doen naar de algemene bevolking en naar specifieke groepen die enige vorm van belemmeringen ondervinden voor de toegang tot diensten.

Fase2

Bestaande diensten herontwerpen of nieuwe diensten opzetten op basis van de beoordeling en het gebruik van de eerste versie van **de INDIMO Digital Mobility Toolbox** in co-creatieworkshops.

Fase 3

Implementeren van (her)ontworpen diensten op basis van eindtoetsing en beoordeling van de overdraagbaarheid.

Verspreiden en benutten van de toolbox onder alle potentieel geïnteresseerde actoren op het gebied van digitale mobiliteitsdiensten

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

INDEX PAGE

Co-creation gemeenschap

Betrokkenheid van belanghebbenden bij het herontwerpen van diensten

De **co-creation community is sterk betrokken geweest** bij de ontwikkeling van de **INDIMO Toolbox** door middel van **workshops**, **raadplegingen** en **interviews**. Het co-creatieproces was gebaseerd op de oprichting van een Co-creation Community in elke proeflocatie, bestaande uit **vertegenwoordigers van transportgebruikers, beleidsmakers, exploitanten en ontwikkelaars.**

Er hebben verschillende bijeenkomsten plaatsgevonden, zowel in de afzonderlijke proefsteden als in online plenaire sessies, ondersteund door het discussieforum van het Europees Transport- en Mobiliteitsforum.

Bezoek de webpagina van de INDIMO Co-creation Community

Voortzetten van proefsteden

Online ETM forum gemeenschap

Co-creation workshops

Praktijkgemeenschappen

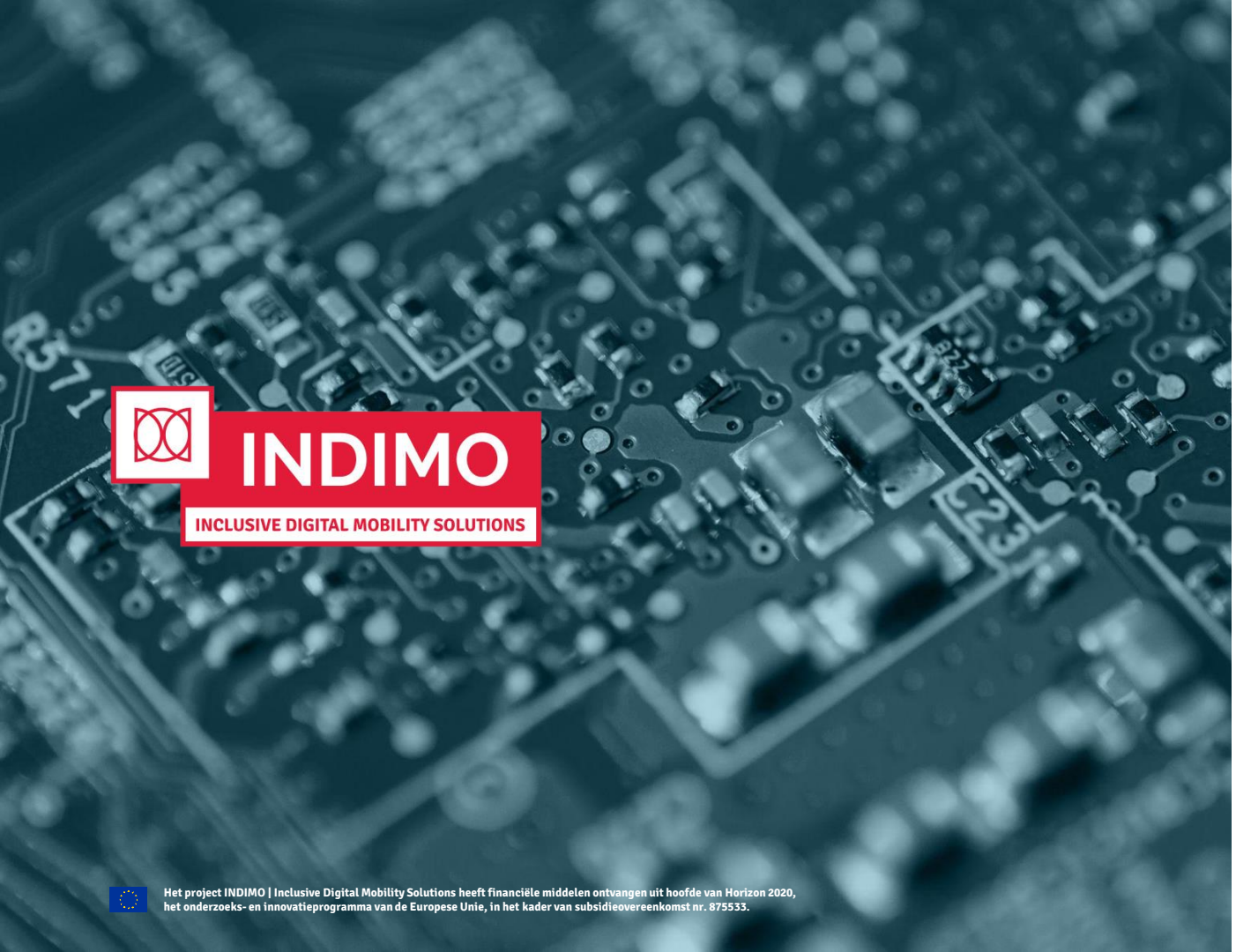
Eindgebruikers betrekken om algemene kennis te creëren

Tot **de INDIMO-praktijkgemeenschappen** behoorden **eindgebruikers,** aanbieders van mobiliteitsdiensten en ontwikkelaars, om **gemeenschappelijke kennis te creëren over reisgedrag en belemmeringen** bij het gebruik van digitale mobiliteitsdiensten.

Ze bouwden voort op de kennis en ervaring van hun leden om oplossingen voor te stellen die zijn aangepast aan de behoeften en interesse van lokale gebruikers, in een peer-to-peer leercontext.

Bezoek de webpagina van de praktijkgemeenschappen

- **Productieve diensten ontwikkelen**
- **Eindgebruikers meer macht geven afhankelijk van hun vaardigheden**
- **Algemene kennis creëren**



Het project INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions heeft financiële middelen ontvangen uit hoofde van Horizon 2020, het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie, in het kader van subsidieovereenkomst nr. 875533.

BEDANKT VOOR UW AANDACHT!

Projectcoördinator
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Website en sociale media:

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Credits:
Pictogrammen van thenounproject.com (regenboogontwerpen, monkik, adrien coquet, karan, Amethyst Studio, Syawaluddin)
Pictogrammen uit eigen ontwerp INDIMO copyright (chiara muccitelli, daria verna ceccherini, elsa costamante)
Foto's van Unsplash.com