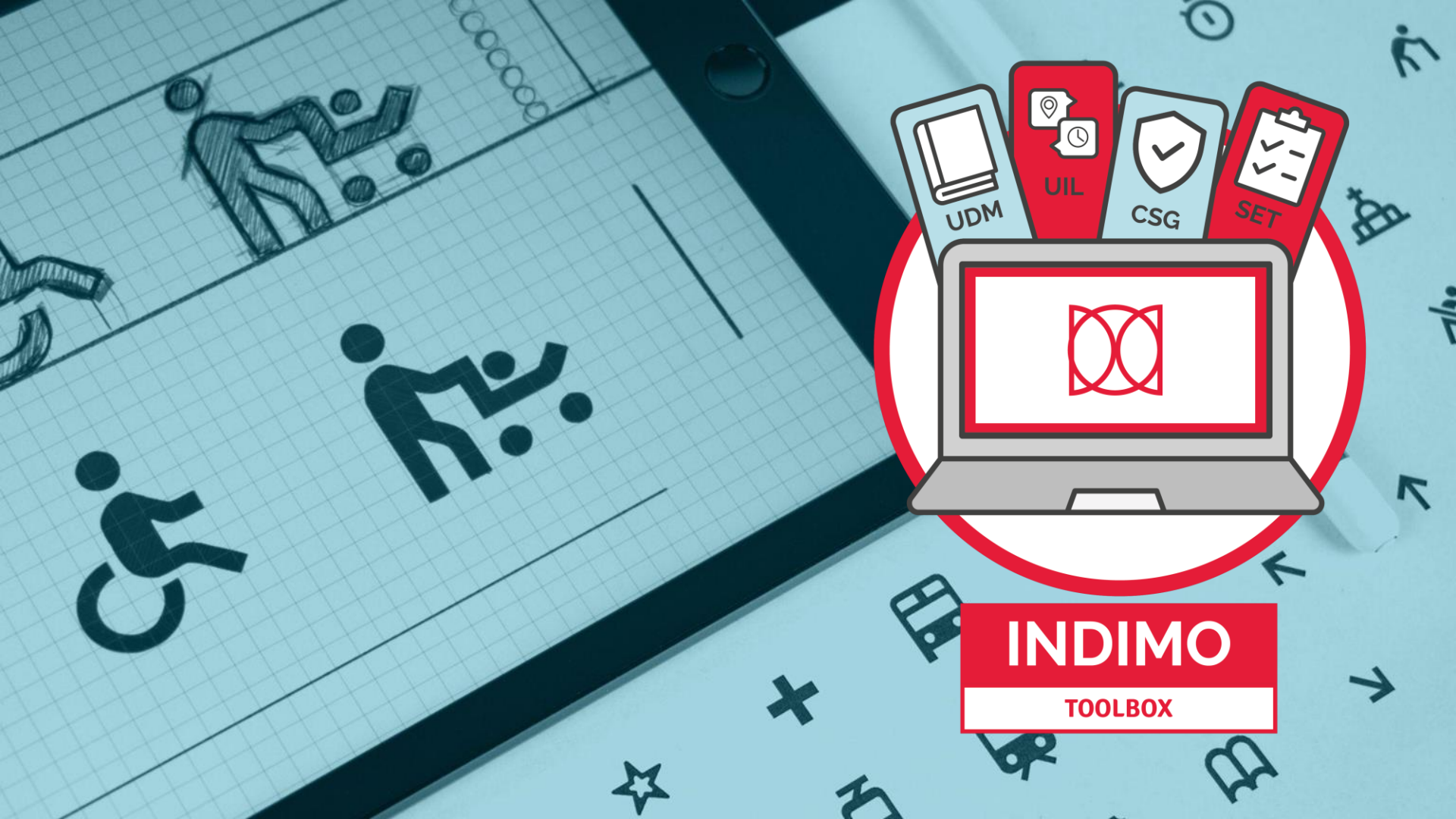

UDM
UIL
CSG
SET
INDIMO
TOOLBOX

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

UIL

Linguaggio di interfaccia universale per servizi di mobilità e consegna digitali

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Orizzonte 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Linguaggio di interfaccia universale (UIL)

Lo strumento UIL **riassume in sintesi il processo di co-creazione legato all'accessibilità e all'inclusività delle icone visive e delle interfacce utente** utilizzate dai servizi di mobilità e consegna digitali.

La Toolbox INDIMO è destinata a un uso pratico, poiché fornisce **accesso diretto a strumenti di valutazione interattivi, modelli scaricabili e documentazione utile**.

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Orizzonte 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Linguaggio di interfaccia universale (UIL) - INDICE

1. Cos'è l'**UIL**?.....7
2. Perché ho bisogno dell'**UIL**?.....10
3. Come posso utilizzare l'**UIL**?.....11
4. Qual è la scienza alla base dell'**UIL**?..... 18
5. Esempi di raccomandazioni dell'UIL.....23
6. Links utili.....25
7. Bibliografia.....26
8. Informazioni sul progetto.....27

1. Cos'è l'UIL?

L'ambizione e la sfida dell'UIL

Il **Linguaggio di interfaccia universale (Universal interface language – UIL)** mira a **migliorare la comunicazione non testuale** delle applicazioni digitali per garantire che tutti possano accedere in modo intuitivo ai contenuti superando le barriere linguistiche, culturali, fisiche e cognitive.

L'UIL deriva dalla necessità di rispondere alle seguenti **domande chiave:**

- Le persone sono consapevoli del **ruolo emergente delle icone** nelle applicazioni di mobilità digitale?
- In **che modo le icone possono aiutare tutti a navigare agevolmente** nei contenuti e nelle funzionalità delle applicazioni digitali?
- I **significati delle icone sono abbastanza chiari** per tutti gli utenti?
- Quando si interagisce con le icone, **gli utenti sono sicuri dei risultati attesi**?

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

1. Cos'è l'UIL?

Punti chiave dell'UIL

1. Stabilisce **un chiaro approccio concettuale per promuovere la consapevolezza** sull'accessibilità dei servizi di mobilità e consegna digitali.
2. Supporta l'**analisi delle icone visive** e delle relative interfacce utente in una prospettiva UD (design universale).
3. Fornisce **una serie di linee guida per la progettazione incentrata sull'utente o la selezione** di icone visive come parte di interfacce utente più complesse.
4. Offre esercizi **semplici e veloci per valutare la comprensione delle icone da parte degli utenti** in relazione all'interfaccia, a partire dalla fase di prototipazione fino alla finalizzazione del processo di sviluppo.

Fare clic qui per scaricare una versione estesa del documento

Scaricare la versione completa dell'UIL in formato PDF

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

1. Cos'è l'UIL?

Dalla co-creazione alle raccomandazioni

La Toolbox INDIMO offre un **approccio al design incentrato sull'utente** e contiene una serie di **raccomandazioni** basate sulla ricerca empirica condotta nelle comunità di pratica (CoP) e nella comunità di co-creazione (CCC), attingendo anche alla letteratura e alla ricerca.

Nelle sezioni seguenti vengono presentate maggiori informazioni sul processo metodologico descritto nell'UIL e sui risultati ottenuti, oltre ad alcuni modelli e documenti scaricabili.

Cliccare su uno dei link per visitare il repository interattivo delle raccomandazioni

Raccomandazioni dell'UIL

Tutte le raccomandazioni

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

2. Perché ho bisogno dell'UIL?

Trovate il vostro ruolo!

ONG o associazione che rappresenta persone con esigenze speciali e/o disabilità

Conoscete le esigenze delle persone che rappresentate, ma avete difficoltà a esprimere queste aspettative ad altre categorie professionali.

L'UIL vi aiuterà a **concretizzare le vostre idee e a fornire raccomandazioni** per aumentare l'inclusività del vostro servizio.

Aziende fornitrici di servizi di mobilità e consegna

Volete essere sicuri che il vostro servizio possa essere utilizzato da tutte le persone e che sia il più inclusivo possibile, per aumentare la vostra base di clienti.

L'UIL contribuirà a **generare consapevolezza nel vostro team e guiderà il processo decisionale** attraverso principi e approcci inclusivi.

Sviluppatori, UX/UI e graphic designers

Nello sviluppo di un sistema digitale di mobilità o consegna (DMS/DDS), cercate di creare soluzioni dedicate a un pubblico più ampio possibile, adattabili alle esigenze emergenti.

L'UIL vi aiuterà a **identificare le esigenze delle categorie di utenti fornendovi suggerimenti pratici** per affrontarle.

Decisori politici e istituzionali

Siete incaricati di promuovere l'accessibilità, pertanto elaborate, implementate o eseguite policy, oppure definite norme e regolamenti che influiscono direttamente sui servizi di mobilità e consegna.

L'UIL vi consentirà di integrare **i requisiti essenziali nei vostri servizi per renderli più inclusivi sul mercato**.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

3. Come posso utilizzare l'UIL?

Gli obiettivi UIL

È possibile utilizzare l'UIL per raggiungere uno dei seguenti obiettivi:

- **Valutare l'accessibilità** e l'inclusività delle icone come parte dell'interfaccia di **servizi di mobilità e consegna digitali esistenti.**
- **Progettare icone e interfacce utente accessibili** e inclusive per **nuovi servizi di mobilità e consegna digitali.**

Potete utilizzare l'UIL per analizzare, sviluppare o riprogettare un servizio in due modi:

APPROFONDIMENTO | Scoprite e **applicate la metodologia UIL in 4 fasi** per valutare l'accessibilità e l'inclusività di icone visive e di interfacce utente nuove o esistenti.

LETTURA VELOCE | Identificate e **applicate le raccomandazioni UIL** appropriate per una progettazione inclusiva delle icone e dell'interfaccia utente di un servizio nuovo o esistente.

Continuare la navigazione per l'APPROFONDIMENTO

Fare clic qui per saltare le slide

Raccomandazioni dell'UIL

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

3. Come posso utilizzare l'UIL?

Una metodologia in quattro fasi

FASE 1

Eseguire un'analisi preliminare di servizi simili per esplorare l'uso delle icone e l'accessibilità delle interfacce.

FASE 2

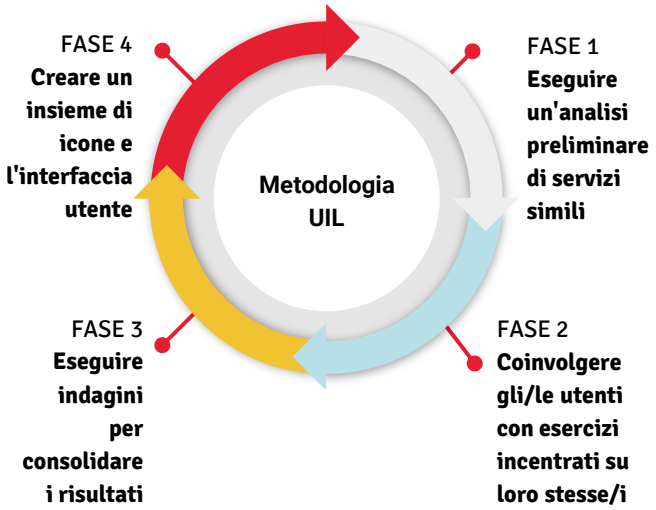
Elaborare un **esercizio incentrato sull'utenza finale** come descritto nell'UIL per **coinvolgerla** nella valutazione delle icone.

FASE 3

Consolidare l'analisi e i risultati ottenuti negli esercizi mediante un'**indagine sistematica,** utilizzando l'**indagine UIL come esempio**.

FASE 4

Organizzare i risultati in un catalogo di icone per identificare un insieme appropriato di icone e la relativa interfaccia utente.



Continuare la navigazione per leggere ogni passaggio

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

3. Come posso utilizzare l'UIL?

La Metodologia UIL | FASE 1 - Analisi preliminare

L'analisi preliminare mira a coinvolgere tutte le categorie di utenti nella valutazione di un primo insieme di icone visive comunemente utilizzate in servizi simili. L'analisi evidenzierà potenziali problemi di ambiguità delle icone e suggerirà le migliori prassi da considerare nel design di un servizio e la relativa applicazione digitale.

Le icone possono essere classificate utilizzando le euristiche di usabilità e i principi del design universale inclusi nel modello di domande.

Fare clic qui per scaricare

- Modello di domande sull'usabilità
- Buone pratiche di usabilità
- Metodologia UIL

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

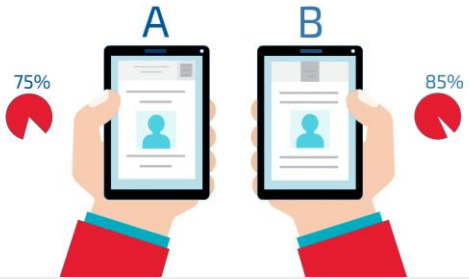
Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

3. Come posso utilizzare l'UIL?

Metodologia UIL | FASE 2 - Esercizio incentrato sulle diverse categorie di utenti

L'esercizio UIL incentrato sulle diverse categorie di utenti è un esercizio rapido e replicabile che consente di valutare la comprensibilità delle icone in relazione all'interfaccia utente. Vi aiuterà a raccogliere feedback da un gruppo molto diversificato di utenti. I risultati qualitativi forniranno informazioni su:



1. L'interpretazione da parte degli utenti del **significato delle icone**.
2. La potenziale **corrispondenza con altre icone** che potrebbero essere utilizzate per trasmettere lo stesso significato.
3. Elementi **non chiari** o che creano confusione nell'interfaccia dell'applicazione.
4. Elementi **che potrebbero essere aggiunti** per una comunicazione più chiara o più accurata.
5. Altri elementi da tenere in considerazione nel progettare l'**interfaccia utente**.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

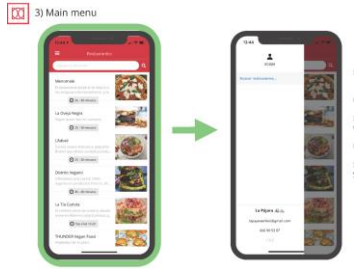
3. Come posso utilizzare l'UIL?

Metodologia UIL | FASE 2 - Struttura dell'esercizio

L'esercizio UIL si compone di due sessioni:

A. *"Carrellata di icone"*: viene mostrata alle persone partecipanti una serie di icone insieme a una seconda serie di icone corrispondenti con significati simili. Questa parte introduce il tema dell'ambiguità delle icone.

B. *"Icone nel contesto"*: le stesse icone vengono ora visualizzate e discusse così come appaiono nelle diverse schermate dell'applicazione. Le persone partecipanti sono invitate a commentare screenshot e prototipi dell' interfaccia corrente dell'applicazione.



Modello di scheda interattiva online

Guida all'esercizio UIL e modello di debriefing

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

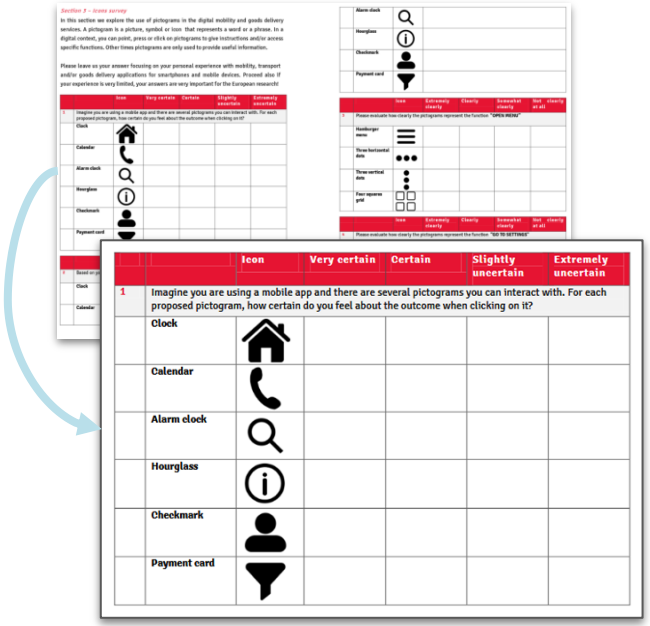
INDEX PAGE

3. Come posso utilizzare l'UIL?

Metodologia UIL | FASE 3 - Indagine sulle icone

L'indagine UIL sulle icone visive integra i risultati della FASE 2 raccogliendo feedback quantitativi sull'uso dei pittogrammi attraverso scale Likert in quattro passaggi, che consentono di **identificare quali icone rappresentano meglio una funzione, con il minore tasso di ambiguità**.

Idealmente, l'indagine dovrebbe essere somministrata a diverse tipologie di utenti finali, in particolare coinvolgendo quelle categorie che sperimentano una qualunque barriera nell'utilizzo dei servizi di mobilità (ovvero persone con diversi tipi e gradi di disabilità).



	Icon	Very certain	Certain	Slightly uncertain	Extremely uncertain
1	Imagine you are using a mobile app and there are several pictograms you can interact with. For each proposed pictogram, how certain do you feel about the outcome when clicking on it?				
	Clock				
	Calendar				
	Alarm clock				
	Hourglass				
	Checkmark				
	Payment card				

Fare clic qui per scaricare

Modello di indagine UIL sulle icone visive

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

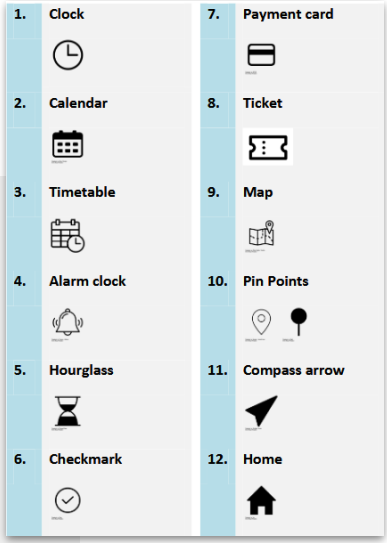
3. Come posso utilizzare l'UIL?

Metodologia UIL | FASE 4 - Catalogo delle icone

Il catalogo delle icone visive include i risultati di INDIMO, approfondimenti sulle icone ricorrenti nelle applicazioni digitali di mobilità e consegna e un **modello compilabile per raccogliere i risultati delle analisi condotte** nelle FASI 2 e 3.

Utilizzate il catalogo da voi prodotto per fornire al team di progettazione informazioni sui ragionamenti alla base delle vostre scelte.

SUGGERIMENTO: nel tempo, potete ulteriormente migliorare e aggiornare il catalogo e potete utilizzarlo come riferimento interno per tutti gli ulteriori servizi che desiderate analizzare o migliorare.



Fare clic qui per scaricare

Catalogo delle icone

Modello ed esempio di analisi della scheda delle icone

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

4. Qual è la scienza alla base dell'UIL?

Una sfida alle icone universali

Le icone visive sono fondamentali per trasferire i significati nel modo più rapido e intuitivo. Esistono pittogrammi considerati "icone universali" perché risultano intuitivi per la maggior parte delle persone a livello globale, oppure perché sono inclusi negli standard internazionali e utilizzati in tutto il mondo.

Tuttavia, la **comprensione di segni e simboli rappresenta una sfida per molte categorie di utenti**, sia nel mondo reale che in quello digitale.

Perché? Perché la **comprensione delle icone e delle interfacce utente è influenzata da fattori esterni** quali il contesto di utilizzo, il background socioeconomico e culturale dell'utenza e i loro diversi livelli di percezione (ovvero, tipo/i e grado/i di disabilità).

Pertanto, il solo fatto che un pittogramma sia altamente comprensibile e accettato, non basta per dichiararlo "icona universale"!

4. Qual è la scienza alla base dell'UIL?

Prescrizioni da norme ISO

La norma ISO relativa alle icone visive, ISO/IEC 11581, sottolinea che le icone dovrebbero:

- Essere sempre abbinate a un'etichetta di testo, soprattutto al primo utilizzo.
- Essere abbastanza grandi da poter essere facilmente toccate in un'interfaccia utente touch.
- Essere abbastanza compatte da consentire la visualizzazione di barre degli strumenti, tavolozze ecc. in uno spazio relativamente piccolo.
- Essere facili da riconoscere per chiunque al primo sguardo.
- Non necessitare di traduzione per gli utenti internazionali, a condizione che vengano rispettate le differenze culturali.
- Essere intrinsecamente coerenti per supportare il concetto di famiglia di prodotti o di suite correlata a un servizio.

Icone per i trasporti secondo ISO 7001

Ogni norma ISO fornisce linee guida ed esempi di etichettatura e applicazione. Per i trasporti, è previsto un set di icone standard internazionale consigliato a tutti gli hub di trasporto nazionali e internazionali. Non esiste ancora nulla di simile per le applicazioni mobili correlate.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

4. Qual è la scienza alla base dell'UIL?

Comprensione della comunicazione e dei pittogrammi in ambienti affollati e multiculturali

Nell'ambiente fisico, la segnaletica e i relativi pittogrammi sono spesso male interpretati, soprattutto in contesti frenetici come gli hub di trasporto. Questo ci aiuta a trarre lezioni importanti sul design delle icone che possono essere applicate anche al mondo digitale. Alcuni studi europei hanno analizzato la **comprensione dei simboli in tutti quegli ambienti affollati**, dove le persone di tutti i paesi viaggiano e cercano spunti visivi per orientarsi:

Linee guida per la comunicazione multiculturale:
Come rappresentare gli oggetti e le azioni in modo tale che siano altamente comprensibili per la maggior parte delle categorie di utenti in tutto il mondo.

Comunicazione in situazioni di emergenza:
Come aumentare l'immediata comprensione delle icone, rinforzando i simboli con spunti multisensoriali.

Comprensione della comunicazione e dei pittogrammi in ambienti affollati e multiculturali

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

4. Qual è la scienza alla base dell'UIL?

Esempi di studi sulla comprensione dei pittogrammi

Ecco due esempi di risultati ottenuti dagli studi sulla comprensione dei pittogrammi sanitari e delle icone digitali:

1) **Comprensione di pittogrammi sanitari standardizzati** da parte di un campione di 100 partecipanti di diverse culture, età, gruppi e livelli di alfabetizzazione:

- I simboli che si riferiscono a **concetti astratti sono quelli interpretati peggio**.
- Le figure umane e **la descrizione delle azioni sono meglio comprese** dei concetti astratti.
- **L'interpretazione varia a seconda del contesto culturale** e aumenta con l'istruzione e la giovane età.

2) **Test da parte degli utenti di 190 icone in applicazioni Android** gestite da gruppi di ricerca sui Fattori Umani e sull'usabilità:

- Solo un **piccolo numero di icone è universalmente riconosciuto** dagli utenti (ad esempio: casa/pagina principale, stampa e carrello).
- Alcune icone sono confuse e spesso fraintese dagli utenti (ad esempio: cuore e stella).
- Le **etichette aumentano l'usabilità** delle icone e chiariscono qual è l'esito di un'azione.
- **Effettuare test** sulla riconoscibilità e la memorizzazione delle icone **evita i malintesi**.

Nota: i riferimenti bibliografici sono disponibili nella sezione 7 (diapositiva 26)

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

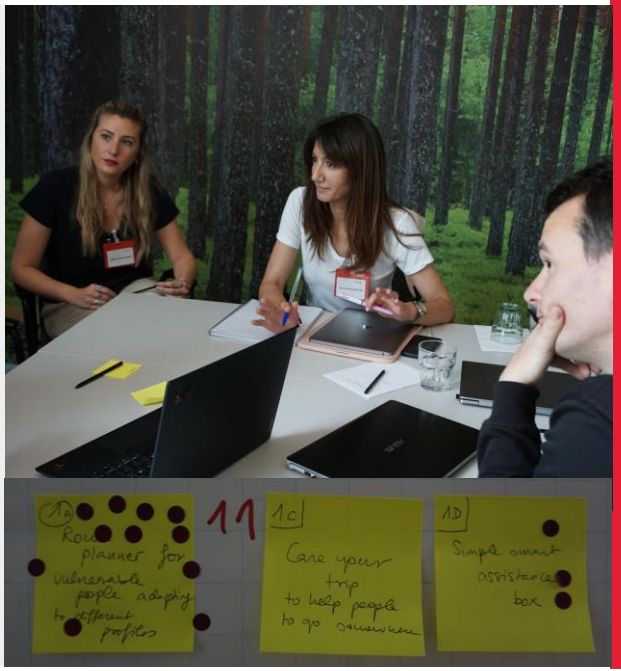
4. Conclusioni

Testare, testare, testare!

Domanda principale dell'UIL: quale design possiamo conferire alle icone che rappresentano oggetti o azioni legati al tempo e al movimento in modo tale da renderle abbastanza chiare e inequivocabili per tutte le persone nel tempo e in tutti i paesi del mondo?

Raccomandazione chiave: l'usabilità di un'icona può essere aumentata applicando correttamente i principi del design universale (Universal Design) e l'approccio UIL proposto da INDIMO nello sviluppo di interfacce utente e…

Effettuando test, test, test con tutti i tipi di utenti finali!



Vedere alcuni esempi di raccomandazioni UIL

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

5. Raccomandazioni UIL

Tre esempi

Fonte UIL

Offrire opzioni per analizzare e valutare l'accessibilità

Tema/aspetto: Caratteristiche del servizio/ Misure organizzative

Leggere tutto

Fonte UIL

Valutare i diversi contesti di utilizzo

Tema/aspetto: Assistenza fornita / Misure organizzative

Leggere tutto

Fonte UIL

Fornire campi aggiuntivi per esigenze speciali

Tema/aspetto: Principi di Universal Design/Interfaccia utente digitale

Leggere tutto

Visualizzare l'elenco online

Raccomandazioni dell'UIL

Tutte le raccomandazioni

Continuare la navigazione

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

5. File e modelli UIL

Tutto in un solo clic

Complimenti!

Siete arrivati alla sezione finale dello strumento UIL. Continuando la navigazione, troverete link, riferimenti e informazioni utili sul progetto. In alternativa, potete:

1. **Scaricare con un solo clic** tutti i documenti e i modelli forniti in questo strumento UIL
2. **Utilizzare lo Strumento di valutazione dei servizi (SET)** per valutare le prestazioni di accessibilità del vostro servizio e ottenere una selezione specifica di raccomandazioni
3. **Esplorare tutti gli altri strumenti** dalla pagina principale della Toolbox INDIMO

Scaricare tutti i file UIL in una cartella compressa

Strumento SET

Toolbox INDIMO

Continuare la navigazione

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

6. Link utili

- **Icone skeuomorfe:** https://www.interaction-design.org/literature/article/flat-design-an-introduction
- **Simbolo di rischio biologico:** https://99percentinvisible.org/article/biohazard-symbol-designed-to-be-memorable-but-meaningless
- **Simboli standard Iso rivisitati:** http://isotyperevisited.org
- **Pittogrammi Aichler in Europa:** https://www.piktogramm.de/en
- **50 simboli AIGA per il Dipartimento dei trasporti degli Stati Uniti:** https://www.aiga.org/resources/symbol-signs
- **Accessibilità delle icone:** https://accessibleicon.org
- **Usabilità delle icone:** https://www.nngroup.com/articles/icon-usability
- **Test utenti delle icone:** https://www.usertesting.com/blog/user-friendly-ui-icons
- **Iniziativa W3C per l'accessibilità dei contenuti mobili:h** ttps://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag-mobile-overlap
- **Linee guida ETSI:** https://www.etsi.org/deliver/etsi_EN/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

7. Bibliografia

- Bagagiolo, G., Vigoroso, L., Caffaro, F., Cremasco, M., & Cavallo, E. (2019). Conveying safety messages on agricultural machinery: the comprehension of safety pictorials in a group of migrant farmworkers in Italy. International journal of environmental research and public health, 21.
- https://www.mdpi.com/1660-4601/16/21/4180/htm
- Hashim, M. J. (2014). Interpretation of way-finding healthcare symbols by a multicultural population: Navigation signage design for global health. Applied ergonomics, 503-509.
- https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23932379/
- Progetto INCLUSION H2020. (2017). Inclusion Europe's Position about the proposed European Accessibility Act – Policy Paper. Estratto da https://www.inclusion-europe.eu/the-european-accessibility-act-great-potential-while-leaving-much-room-for-improvement/
- Rosa, C. (2009). 40 years of Pictograms in universal contexts. What's next? . 5th UNIDCOM/IADE International Conference, (p. 29). Lisbona.
- https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Rosa-6/publication/267394547_40_years_of_Pictograms_in_universal_contexts_What's_next_nks/544ec2e80cf26dda08901b1f/40-years-of-Pictograms-in-universal-contexts-Whats-next.pdf

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Informazioni sul progetto

Categorie di utenti finali

Categorie di utenti finali destinatarie della ricerca

Cittadini con basso reddito

Persone che vivono in aree periurbane o rurali

Minoranze etniche

Stranieri

Cittadini con un basso livello di istruzione

Caregivers

Donne

Persone prive di competenze digitali

Persone non connesse

Anziani

Persone con problemi di salute mentale

Persone con vista o mobilità ridotta

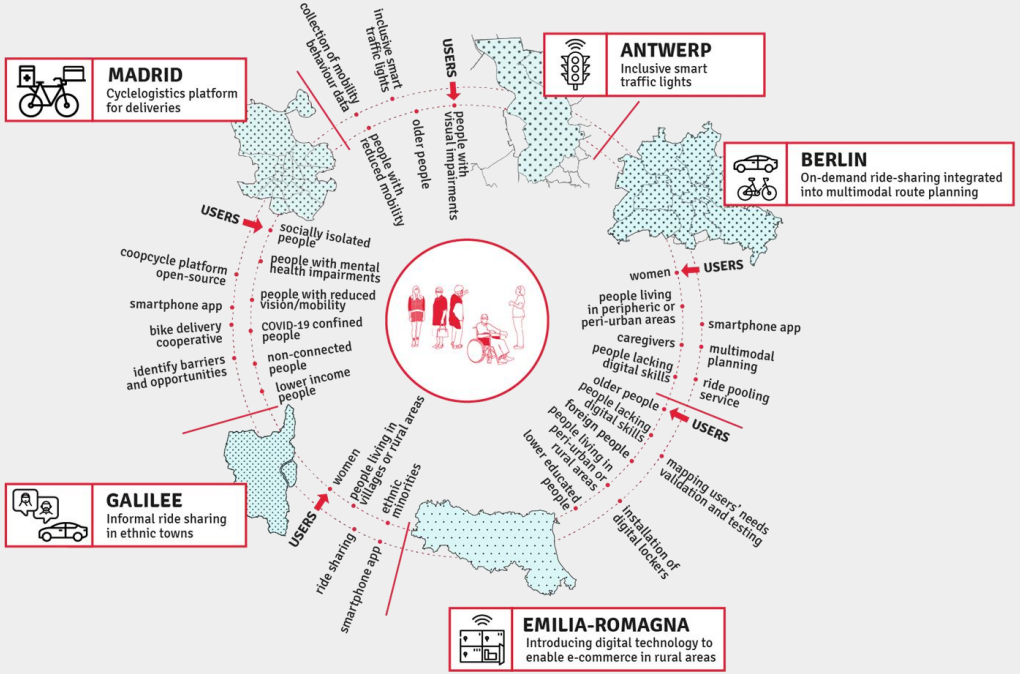
Persone socialm ente isolate

Persone in isolamento causa Covid-19

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

Progetti pilota

I cinque siti pilota europei, i loro obiettivi e i gruppi target



Aprire la pagina Web dei progetti pilota

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

Attuazione nei siti pilota

Fasi strategiche

Preparazione

Valutare lo stato dell'arte e definire linee guida di alto livello per progettare, preparare e attuare le attività dei progetti pilota.

Fase1

Valutare i bisogni e i requisiti delle diverse categorie di utenti rispetto alle soluzioni di mobilità digitale, esaminando la popolazione in generale e gruppi specifici soggetti a ostacoli di vario genere per l'accesso ai servizi.

Fase2

Riprogettazione dei servizi esistenti o creazione di nuovi servizi in base alla valutazione e all'utilizzo della prima versione di INDIMO **Digital Mobility Toolbox** nei workshop di co-creazione.

Fase3

Implementare servizi (riprogettati), sulla base dei test finali e della valutazione della trasferibilità e applicabilità dei risultati.

Diffondere e sfruttare la Toolbox tra tutte le parti potenzialmente interessate nel settore dei servizi di mobilità digitale

INDIMO
INCLUSIVE DIGITAL MOBILITY SOLUTIONS

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di finanziamento n. 875533.

INDEX PAGE

Comunità di co-creazione

Coinvolgere tutte le parti interessate nella riprogettazione dei servizi

La **comunità di co-creazione è stata fortemente coinvolta** nello sviluppo della **Toolbox INDIMO** attraverso **workshop**, **consultazioni** e **interviste**. Il processo di co-creazione si è basato sulla creazione di una comunità di co-creazione in ciascun progetto pilota, composta da **rappresentanti delle diverse categorie di utenti dei trasporti e dei servizi di mobilità e consegna digitali, responsabili politici, operatori e sviluppatori.**

Numerosi incontri si sono svolti sia nelle singole città pilota che nelle sessioni plenarie online, con il sostegno della piattaforma di discussione del Forum europeo sui trasporti e la mobilità, l'ETM Forum.

Visitare la pagina Web della community di co-creazione INDIMO

Città pilota di adozione

Comunità del forum ETM online

EUROPEAN TRANSPORT AND MOBILITY FORUM

Workshop di co-creazione

Comunità di pratica

Coinvolgere tutte le categorie di utenti finali per creare una conoscenza comune

Le comunità di pratica **INDIMO** istituite per ciascun progetto pilota comprendevano le diverse categorie di utenti **finali,** le aziende fornitrici di servizi di mobilità e le persone dedite allo sviluppo delle applicazioni. Il loro scopo era **creare conoscenze comuni sui comportamenti di viaggio e sulle barriere** nell'uso dei servizi di mobilità digitali.

Si sono basate sulle conoscenze e sull'esperienza di tutte le persone coinvolte per proporre soluzioni adattate alle esigenze e agli interessi delle diverse categorie di utenti locali, in un contesto di apprendimento peer-to-peer.

Visitare la pagina Web
delle comunità di pratica INDIMO

- **Sviluppare servizi produttivi**
- **Dare potere all'utente finale in base alle sue competenze**
- **Creare una conoscenza comune**

Il progetto INDIMO | Inclusive Digital Mobility Solutions ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Orizzonte 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 875533.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Coordinatore del progetto
Imre Keserü
imre.keseru@vub.be

Sito Web e social media:

www.indimoproject.eu
@INDIMO-H2020
@indimo-h2020

Crediti:
Icone da thenounproject.com (disegni arcobaleno, monkik, adrien coquet). Icone dal design proprietario con copyright INDIMO
(Deep Blue: chiara muccitelli, daria verna ceccherini, elsa costamante). Immagini da Unsplash.com